



ضمانات الحفاظ على الكرامة ضمن
الدعم الوظيفي

ضمانات الحفاظ على الكرامة ضمن

الدعم الوظيفي

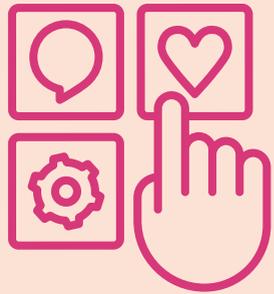
من شأن هذه الضمانات أن توضح لك ولأقربائك الدعم الوظيفي الذي يمكنكم أن تتوقعوه من الإدارة.

لدينا خمسة ضمانات للحفاظ على الكرامة وهي:



المعاملة

نحن نحترمك ونحترم خصوصيتك ومعاشاتك، ونحن نُبدي الاهتمام بك ونتعامل معك باحترام وبتضامن إنساني. ونحن نتفهم أن وضعك فريد من نوعه.



التواصل والكفاءة

يجب أن يسود التفاهم فيما بيننا. ونحن نتمتع بالمعرفة فيما يتعلق بالقصور الوظيفي لديك وطرق التواصل معك وتقديم الدعم في استخدام وسائل المساعدة التي تحتاج إليها.



الاستقلالية والمشاركة

نحن نساندك ونتيح لك الإمكانية للمشاركة والتأثير على وضعك. ونحن ننطلق من مقدراتك ونشجعك على الاستقلالية واتخاذ قراراتك الخاصة.



الأمان والاستمرارية

من حقك أن تشعر بالارتياح والأمان. ويجب على جميع من يقدمون لك الدعم أن يكونوا على علم باحتياجاتك وبالطريقة التي تريدها عند تقديم الدعم إليك. ويجب أن يتصف هذا الدعم بالاستمرارية والمعرفة المسبقة.



وجهات النظر والاتصال

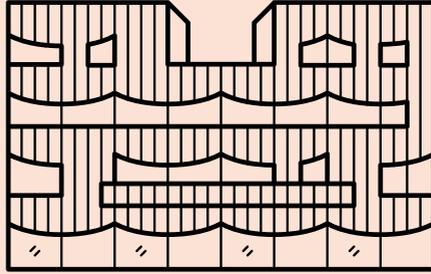
يجب أن تعرف من هو الشخص الذي تطلب منه رغباتك وتقدم له وجهات نظرك بشأن الدعم الذي تتلقاه. يجب أن يتميز تواصلك معنا بالبساطة والأمان. ونحن نصغي لأرائك ومن حقك الحصول على إجابة واضحة.

إن لم نلتزم بالضمانات التي نقدمها للحفاظ على الكرامة

من حقنا جميعاً أن نعيش في بيت آمن وأن نقوم بعمل مفيد وأن نشعر بقيمتنا. وإذا كنت ترى أننا لا نلتزم بما نتعهد به فارجو منك أن تخبرنا بذلك! وعندئذ سوف نسدّ الخلل فيما نقدمه إليك من دعم. وبهذه الطريقة نصح أفضل في تلبية احتياجاتك وتقديم الدعم الصحيح إليك، بحيث تستطيع أن تحيا حياة طيبة ومستقلة مثل الآخرين تماماً.

يمكنك إعطاؤنا وجهات نظرك بطرق مختلفة:

- تحدّث مع موظفينا أو مع المدير المسؤول
- قدّم وجهات نظرك في الموقع: www.goteborg.se/lamnasynpunkt
- أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى العنوان: funktionsstod@funktionsstod.goteborg.se
- أرسل رسالة إلى الإدارة على العنوان التالي: Förvaltningen för funktionsstöd, Box 4053, 422 04 Hisings Backa



يوضّح الشكل المكتب الرئيسي لمركز سلمى لاغرلوف لدى إدارة
الدعم الوظيفي.

قررت لجنة شؤون المصابين بقصور وظيفي ضمانات الحفاظ على الكرامة بتاريخ 15 ديسمبر/
كانون الأول 2021.