



Tid: 2023-04-03, kl 10:00-12:00

Plats: Konferensrum Graniten, Zirkongatan 7, Västra Frölunda.

Närvarande

Ledamöter från pensionärsföreningarna

Ann-Katrin Berg, HBT-seniorerna
Anna-Maj Christiansson RPG
Marianne Dagerot, SPF Näset/Önnered
Gudrun Järlebratt, SPF Älvsborg
Christina Ramberg, SPF Askim
Erna Kristensson, PRO Smycket
Annalena Thuesen, SKPF
Lisbeth Eriksson, SKPF
Ulf Johansson, SKPF
Gerda Svendsen, SKPF

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen (ÄVO)

Simon Andrén Cederholm, avdelningschef kvalitet och utveckling
Ingela Weiland, avdelningssekreterare hälso- och sjukvård

§1. Mötets öppnande samt fastställande av dagordningen

Avdelningschef Simon A Cederholm hälsar alla välkomna till Pensionärsråd Sydväst och inleder mötet. Dagordningen fastställs med tillägg för övriga frågor, se nedan.

§2. Verksamhetsnominering

Simon Andrén Cederholm presenterar anvisning för ÄVO-nämndens nomineringar samt informerar om politikens budgetprocess. ÄVO lyfter speciellt fram tre ämnen:

- *Modell som använts för äldreomsorgslyftet behöver fortgå med ny finansieringslösning (undersköterskeutbildning). Åtgärda ett nationellt problem på kommunal nivå.*

Pensionärsföreningarna påtalar att det är viktigt med dialog och inte monolog vid sådana här frågor.

Protokoll (nr 1)

Sammanträdesdatum: 2022-10-17}

- *Ökad säkerhet och effektivitet med digitala lås till de boende samt till läkemedelsskåp.*

Pensionärsföreningarna frågar vad som händer om den digitala nyckeln hamnar i orätta händer. Simon svarar att det är medarbetarens ansvar att meddela om den digitala nyckeln försvinner, låset kan då slås av med automatik.

- *Prioriterade lönegrupper. ÄVO behöver 100 mnkr ytterligare, vilket ska lyftas till nämnden.*

§3. Hemtjänstindex

Charlotte Nyberg deltar via Teams och informerar om hemtjänstindex. Pensionärsråden från Hisingen, Nordost och Centrum deltar samtidigt digitalt.

Hemtjänstindex ger en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst, men utifrån äldres perspektiv och vad de äldre tycker. Initiativ till hemtjänstindex har tagits fram från SPF Seniorerna. Workshops med äldre personer har genomförts. Göteborgs stads ranking 2022 hemtjänstindex hamnade på plats 187 av 290 kommuner och ligger då strax under snittet. Charlotte informerar om resultat och utvecklingsområden. Sammanfattningsvis tycker ÄVO att hemtjänstindex är ett bra stöd för att få en bild av kvalitet och ser positivt på att få reda på vad äldre tycker om hemtjänsten. För mer information se PPT.

Pensionärsråd Hisingen påtalar att Göteborg är en referenskommun och att Stockholm har fått uppdelat per stadsområde och om Göteborg önskar få samma information så kan Göteborg meddela det. Charlotte Nyberg kommer att mejla frågan till ansvarig.

Pensionärsråden frågar om de åtgärder som har vidtagits kommer att kunna visa resultat redan i novembermätning eller om det är mer långsiktiga effekter.

Charlotte svarar att det finns en förväntan att kunna se vissa framsteg under hösten, men förhoppningen är att under 2024 kunna se en större förbättring.

SKPF poängterar att vi måste våga nyttja den nya tekniken och försöka testa och använda den då det i framtiden kommer att bli mindre tillgång till personal inom vården. Digitala förutsättningar blir en punkt på ett kommande pensionärsråd Sydväst.



§4. **Anhörigkonsulent**

Jerker Eklund är anhörigkonsulent i område Sydväst (120 000 invånare) sedan 2013 och har tidigare arbetat som undersköterska på äldreboenden. Anhörigkonsulent erbjuder enskilda stödsamtal, har anhöriggrupper, informerar och ger råd och lotsning, har föreläsningar och utbildar samt anordnar aktiviteter. Riktlinje för anhörigstöd är att medarbetare inom socialtjänst och hälso- och sjukvård i Göteborgs stad ska ha ett tydligt anhörigperspektiv vilket innebär att man bemöter anhöriga på ett respektfullt och tydligt sätt. För mer information se PPT.

Pensionärsföreningarna lyfter anhörigstöd till de som vårdar hemma och påtalar att det är viktigt att detta fungerar. Jerker bekräftar att den framtida bilden visar att anhöriga kommer att få ta mer ansvar och håller med om att det är väsentligt med ett starkt stöd till denna grupp.

På fråga om Labambas verksamhet påverkas av ombyggnation i höst, svarar Jerker att en del av Labambas verksamhet kommer att påverkas och att verksamheten till viss del kommer att finnas kvar.

§5. **Övriga frågor**

Vite för minutstyrning i hemtjänsten Göteborgs stad

SKPF tar upp att Göteborg stad har fått ett vite på 2,4 mnkr för minutstyrning i hemtjänsten. SKPF önskar få veta om minutstyrning nu är borttagen samt påtalar att det i framtiden handlar om att kunna rekrytera personal och att det är en viktig fråga som behöver belysas. Punkten hinns inte med idag utan kommer att besvaras vid nästa pensionärsråd i september.

Nutiden och framtidens äldreboende

Pensionärsföreningarna önskar vara med i planeringen hur framtida boenden kommer att utformas. Åkershus är ett bra alternativ och ska vara kvar till 2025 och undrar vad det finns för alternativ. Lokalbehovsplan blir en kommande punkt på möte i pensionärsrådet.

Längre mötestid för pensionärsråd

Ingela tar med sig frågan till ett centralt planeringsmöte med Maja Philis.

§6. **Punkter till kommande pensionärsråd**

- Information om kosten
- Lokalbehovsplan
- Information om IT-digitala förutsättningar

Vid anteckningarna var,
Ingela Weiland



Verksamhetsnomineringar 2024

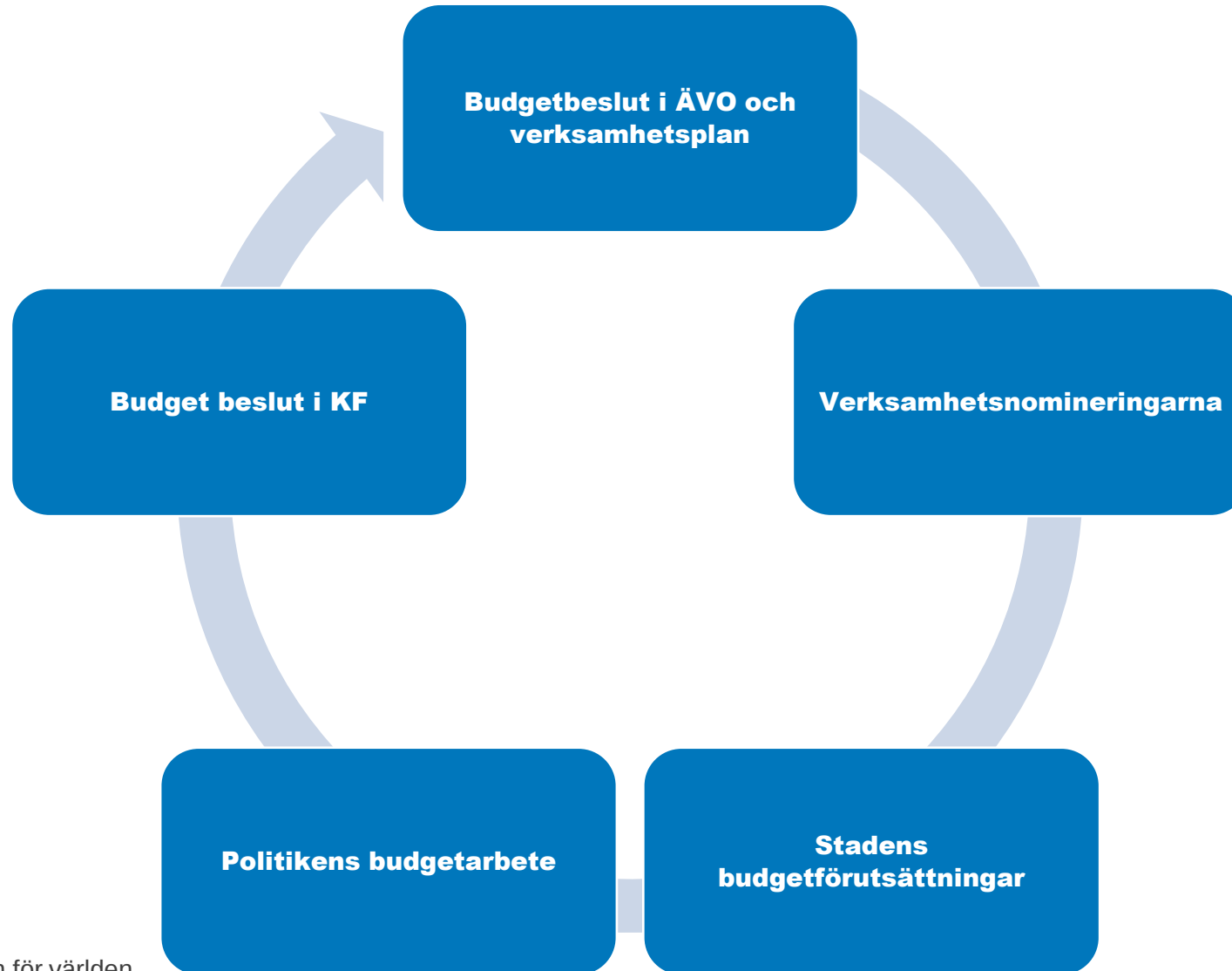
Anvisning för nämndens nomineringar

- Staden står, likt kommunsverige i övrigt, inför (betydande) utmaningar med avseende på kompetensförsörjning och finansiering. Det innebär att det årliga budgetarbetet framöver kommer att behöva hantera prioriteringar i såväl befintlig verksamhet som i ny verksamhet, genom utökade behov och/eller ambitioner. Det blir därför viktigt att även värdera vilka förutsättningar som finns att minska ambitioner och /eller uppdrag som ligger längre ifrån eller utanför det kommunala kärnuppdraget. I de fall det finns flera områden att nominera ska nämnden ange en tydlig prioriteringsordning.
- Verksamhetsnomineringen bör i första hand handla om den egna nämndens uppdrag. Nämnden bör i nomineringen förhålla sig till lagstiftad verksamhet, nämndens reglemente samt kommunfullmäktiges budget. I relation till det bör det värderas om det finns nya förutsättningar, i förhållande till 2023 års budget kring nämndens uppdrag.
- Det bör således värderas både om uppdraget för nämnden **utökas eller minskas**. Det är särskilt viktigt att nämnden värderar vilka **effektiviseringsmöjligheter** man ser, bland annat utifrån möjligheter till digitalisering, samt om det finns möjligheter till ökade intäkter till exempel via taxe- och avgiftsuttag.

Vad är verksamhetsnomineringar

- Verksamhetsnomineringen bör vara så konkret och precis som möjligt. Generella eller allt för öppna formuleringar är svåra att omhänderta. Den centrala budgetprocessen är omfattande och innehåller stora mängder material. Det är därför viktigt att formulera sig kortfattat.
- Senast i mars ska nämnden inleda ett arbete med att upprätta ett underlag till en verksamhetsnominering med utgångspunkt ifrån innevarande budget. Nämnden ska senast i april fatta beslut om verksamhetsnomineringar och översända dessa till stadsledningskontoret.
- Enligt kommunfullmäktiges riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska Göteborgs Stads nämnder ska nämnden upprätta ett underlag till en verksamhetsnominering
- Nomineringen ska överlämnas till det politiska budgetarbetet och skickas in till stadsledningskontoret

Politikens budgetprocess



Modell som använts för äldreomsorgslyftet behöver fortgå med ny finansieringslösning

- Staten har finansierat kostnaden för den tid den anställda är frånvarande på grund av studier. Från och med 2023 avslutas satsningen.
- Arbete ska bedrivas på 50 procent så personerna kan studera 50 procent. Utbildningen ska ske inom ramen för heltidsanställningen, på betald arbetstid och i enlighet med de nationella yrkespaketen till vårdbiträde och undersköterska
- Äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen (ÄVO) och Arbetsmarknad och vuxenutbildning (ARBVUX) har utvecklat en modell för att arbeta enligt äldreomsorgslyftet syften. Modellen har utgått ifrån att ÄVO nyanställt personal som utbildats men också att befintlig personal vidareutbildats



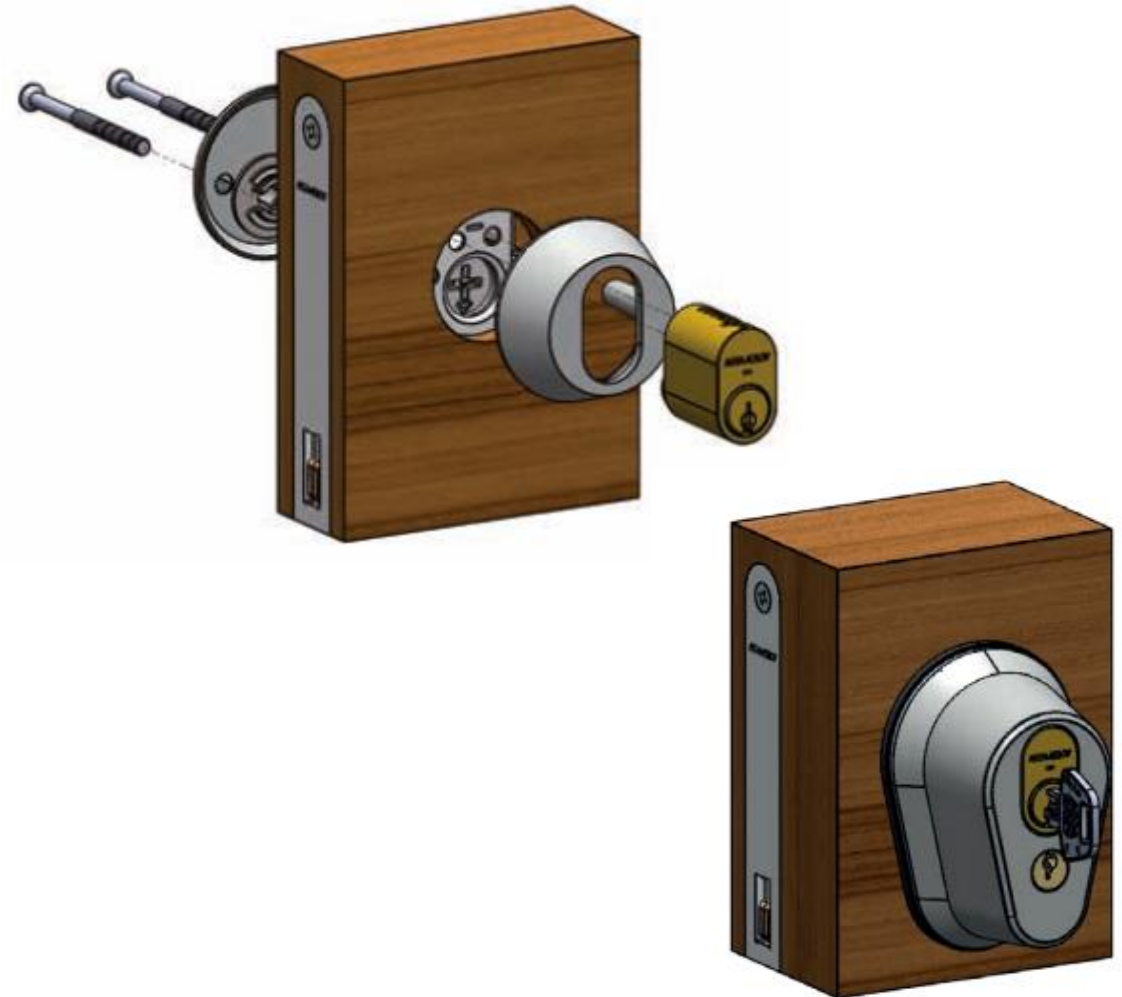
Modell som använts för äldreomsorgslyftet behöver fortgå med ny finansieringslösning

- Totalt har cirka 580 personer tagit del av satsningen till en årlig kostnad på cirka 55 miljoner kronor. I och med att satsningen avslutas 2023 saknas det finansiering för att fortsätta och inga nya kursstarter är planerade efter 2023.
- Det finns finansiering för en kursstart till för uppstart under hösten 2023 men att det sedan saknas finansiering för att fullfölja utbildningen på fyra terminer för undersköterska och två terminer för vårdbiträden. Om en finansieringslösning kan antas för 2024 så kan förvaltningen planera för ytterligare kursstarter under 2023 för utbildning av undersköterskor och vårdbiträden

2024	2025	2026
30 mkr	48 mkr	72 mkr

Ökad säkerhet och effektivitet med digitala lås

- Verksamheter hanterar ett mycket stort antal nycklar i det dagliga arbetet.
- Nyttan är en säkrare och förenklad nyckelhantering i och med att det ej behövs göras flera nyckelkopior till olika verksamheter och att det blir en spårbarhet i vem som har använt nyckeln och när.
- För verksamheten är nyttan också en säkrare och förenklad nyckelhantering och sparad restid, snabbare åtgärdstid vid larm. Övriga nyttor från nytto- och kostnadsanalys är t ex snabbare start av arbetspass, minskad kostnad för låsbyten, förenklat samarbete, flexiblare arbetssätt och förbättrad arbetsmiljö.



Ökad säkerhet och effektivitet med digitala lås

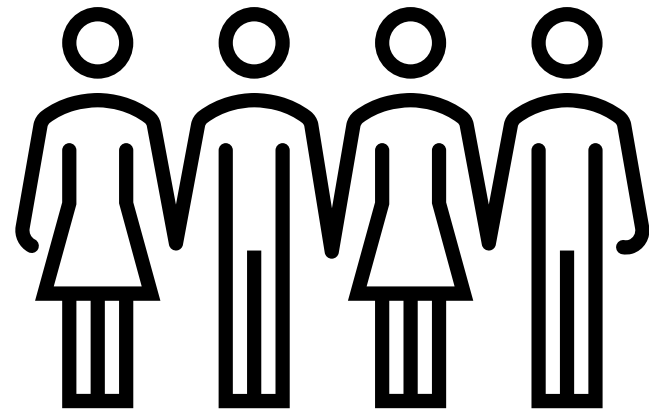
- Den nytto-och kostnadsanalys som har beräknats påvisar direkta nyttor motsvarande en besparing på 13 miljoner och de indirekta nyttorna 30 miljoner under nyttoperioden på 3 år
- Detta nya arbetssätt kräver nya roller och bemanning under ett införande men också vidare för att administrera, drifta och underhålla systemet.
- Studier visar att 6–15 procent av arbetstiden går till nyckelhantering beroende på områdets storlek
- Från och med 2026 så kommer en effektivare hantering leda till minskade personella resurser för att hantera nycklar, lås och den administration som idag utförs

2024	2025	2026
40 mkr	40 mkr	-13 mkr

Prioriterade lönegrupper

- Jämställda och konkurrenskraftiga löner har stor påverkan på den strategiska kompetensförsörjningen.
- Trots prioriteringar inom tilldelad budget på cirka 150 mkr i ÄVO finns fortsatt behov av att åtgärda lönerelationerna.
- Yrkesgrupper i förvaltningen som inte når de lönepolitiska målen är undersköterskor, biträde äldreomsorg, vårdbiträden, arbetsterapeuter och måltidsbiträden.
- Även andra yrkesgrupper i förvaltningen är i behov av satsningar eftersom arbetsmarknaden påverkar, exempelvis sjuksköterskor.

76%



Utöver årlig lönerevisionen behövs nedan för att jämna ut nämndens löneskillnaderna



Göteborgs
Stad

100 mkr

Verksamhetsnomineringar 2024

- Äldreomsorgslyftet, fortsättning
- Digitala lås
- Prioriterade lönegrupper

Om hemtjänstindex

www.hemtjanstindex.se

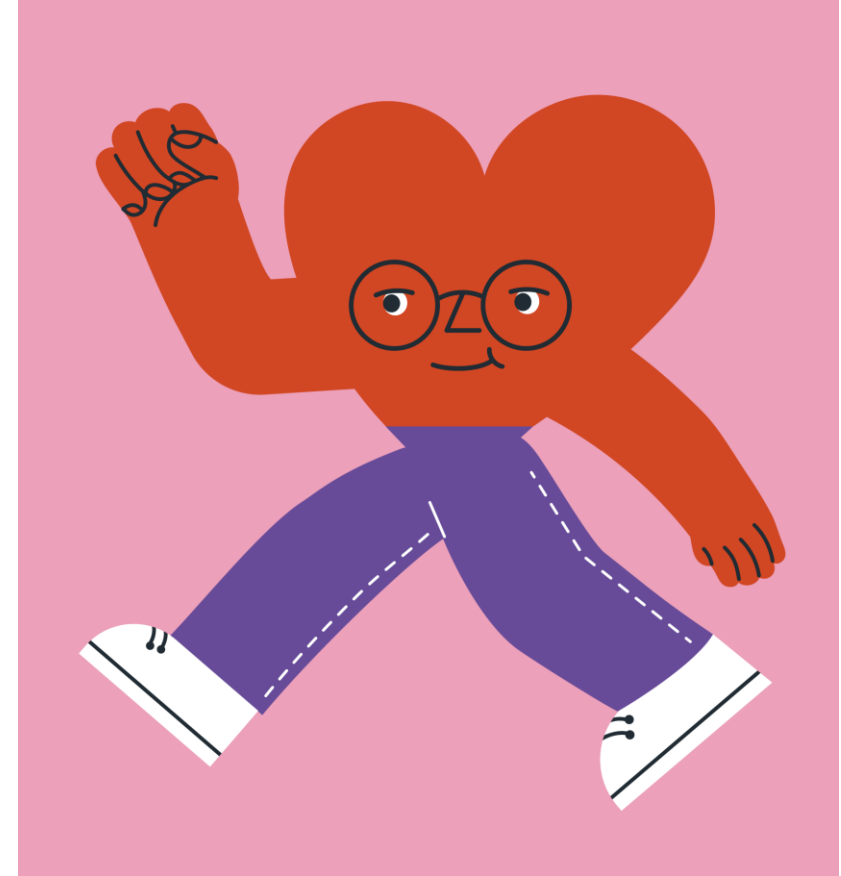
Information till lokala pensionärsråd 3 april 2023

Charlotte Nyberg och Robert Hjerdt, Avdelning kvalitet och utveckling

Vad är ett hemtjänstindex?

- Ett index är en sammanvägning av olika mått inom olika kvalitetsområden som ska ge en samlad bild av kvalitet.
- Indexet väger samman resultat i befintliga nationella mätningar och undersökningar som redan görs.
- Ger en bild av kvalitet från att söka information, till att ansöka om hemtjänst, hur hemtjänst utförs till annat stöd i hemmet.

Hemtjänstindex ger en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst, men utifrån äldres perspektiv.



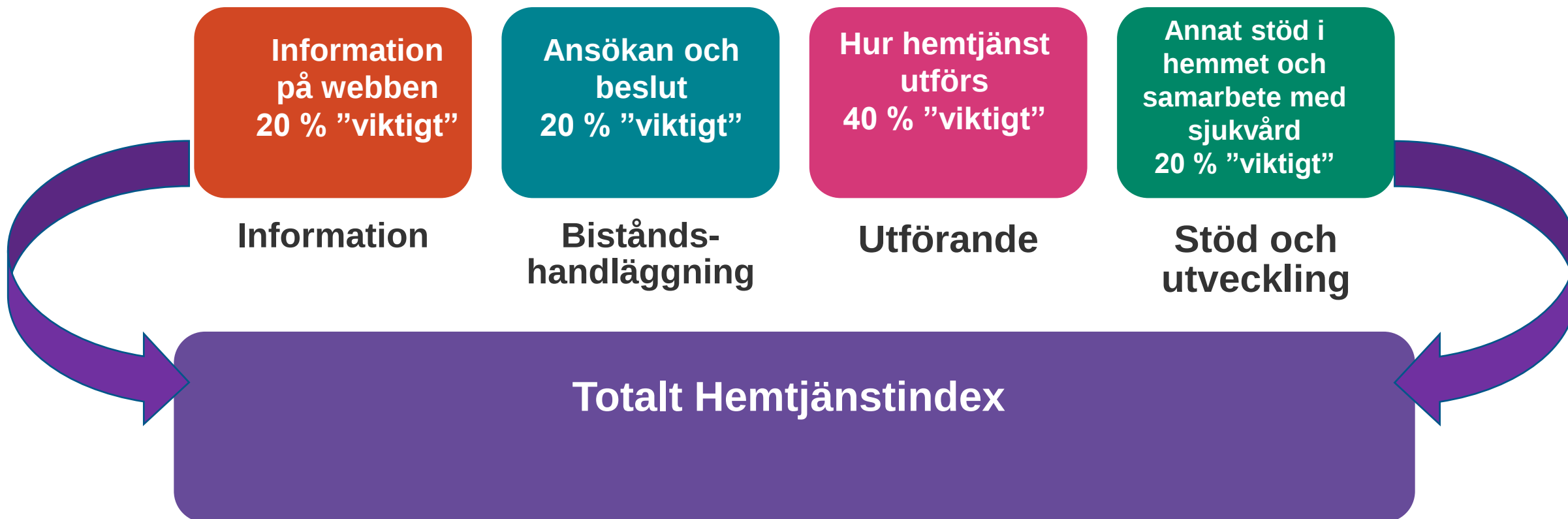
Vem har tagit fram hemtjänstindex och hur?

- Ett initiativ från SPF Seniorerna, som tagit fram idén tillsammans med konsulter med bred erfarenhet av kvalitetsarbete och mätningar via index.
- Genomförts med stöd från Allmänna Arvsfonden.
- Genomfört workshops med äldre personer på olika håll i landet och skickat ut en omfattande enkät. Både personer med och utan hemtjänst har tillfrågats.
- Syftet var att få äldres syn på vilka delar av hemtjänsten som är riktigt viktiga.

Gav tydlig bild av hur äldre prioriterar och ligger till grund för viktningen av indexets kvalitetsområden.



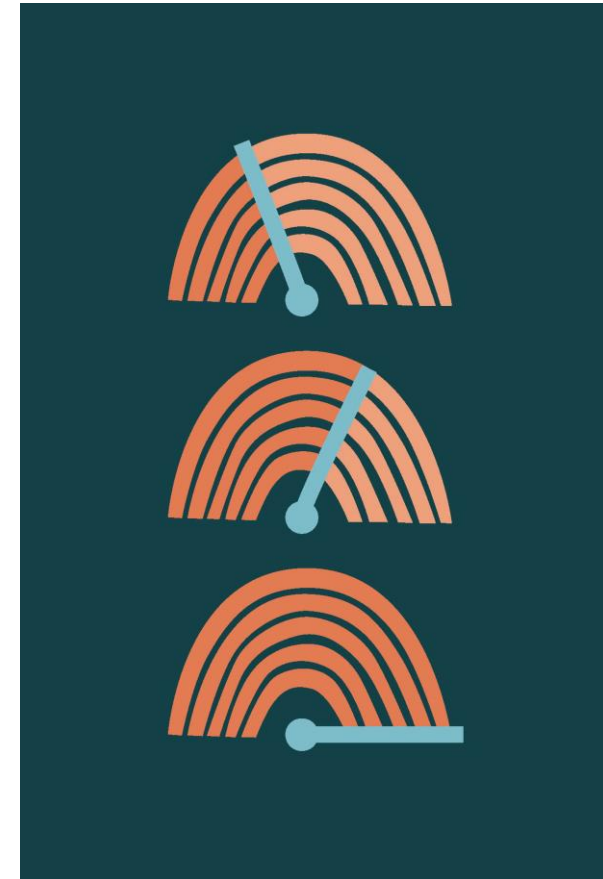
Hemtjänstindex är uppbyggt av fyra delindex



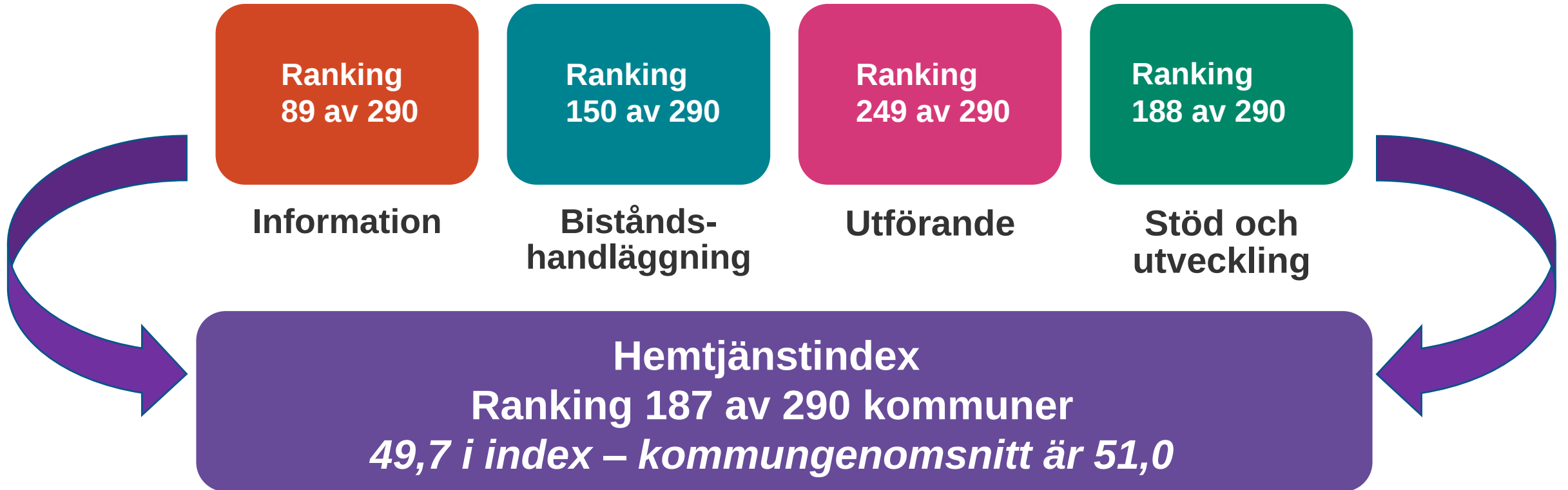
Vill du veta mer, ta del av bild 10

Hur redovisas hemtjänstindex?

- Indexet beräknas av RISE.
- Indexet redovisas en gång om året på hösten. Första gången i nov 2022.
- Varje kommun erbjuds en rapport och analys av kvaliteten i kommunens hemtjänst. Bara möjligt att få resultat på kommun-nivå.
- Samtidigt publiceras en samlad rankinglista över hur Sveriges kommuner lyckas med kvalitetsarbetet i hemtjänsten.



Göteborgs Stads ranking 2022



Resultat och utvecklingsområden



Göteborgs
Stad

Information på webben: Genomgång har vi inte gjort på det sätt som hemtjänstindex gör, men kan använda oss av. Vi har mycket information på webben men vissa delar saknas.

Biståndshandläggning: Genomgång har vi inte gjort på det sätt som hemtjänstindex gör, men kan använda oss av. Kompetens i biståndshandläggning och flexibla beslut finns. Ytterligare analys av biståndsbeslut anpassade till behov krävs.

Utförande: Personalkontinuitet ligger över kommungenomsnitt. Redan identifierat utvecklingsområden inom utförande som också äldre ser som viktiga t.ex. att komma på avtalad tid, att meddela tillfälliga förändringar och att kunna påverka vilka tider hemtjänsten kommer.

Stöd och utveckling: Rutiner och samverkan finns, vissa digitala lösningar är redan identifierade som viktiga områden och är under utveckling. Ytterligare analys krävs av samverkan med anhöriga.

Hemtjänstindex framöver

Sammanfattning:

- Ett bra stöd för att få en bild av kvalitet från att söka information, till att ansöka om hemtjänst, hur hemtjänst utförs till annat stöd i hemmet.
- Hemtjänstindex ger en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst, men utifrån äldres perspektiv.
- Förvaltningen vill därför använda hemtjänstindex i sitt förbättringsarbete 2023 och utvärderar sedan.



Robert Hjerdt

robert.hjerdt@aldrevardomsorg.goteborg.se

Charlotte Nyberg

Charlotte.nyberg@aldrevardomsorg.goteborg.se

Avdelning Kvalitet och Utveckling

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Hemtjänstindex och delindex



Göteborgs
Stad

Procentsatser utifrån
äldres viktning

Delindex		Delindex		Delindex		Delindex	
Information (På kommunens webbplats)		Bistånds- handläggning		Utförande		Stöd, Utveckling	
20%		20%		40%		20%	
Det finns kontaktinformation på kommunens webb och det framgår vem du kontaktar om du är missnöjd	30%	Det finns flexibilitet i biståndsbeslutet, du kan påverka vad hemtjänsten ska göra under den tid de hjälper dig och du får välja utförare av hemtjänsten	40%	Hemtjänstpersonalen har ett respektfullt bemötande och tar hänsyn till din integritet	15%	Du kan få stöd av digitala tjänster såsom nattkamera eller digitala lås och kommunen har garantier kring trygghetslarm	25%
Det finns information om hur du söker bistånd och du får veta ungefärlig tid från ansökan till beslut	15%	Biståndsbeslutet är anpassat efter ditt behov och personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig	45%	Hemtjänstpersonalen tar hänsyn till dina åsikter, de utför sina arbetsuppgifter som de ska och du är sammantaget nöjd med hemtjänsten	25%	Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga	20%
Det finns information om vilka insatser som kan utföras och pris för detta	25%	Kommunen har en systematik i biståndsprocessen och uppföljningen och kommunens biståndshandläggare har socionomexamen	15%	Hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid och om det blir förändringar så meddelar de dig	20%	Kommunen arbetar med kvalitetsstyrning och förebyggande insatser, tex för att minska risken att du ramlar och gör dig illa i ditt hem	15%
Det finns information om utförarna och hur du väljer utförare av hemtjänsten	20%			Det känns tryggt att bo hemma, du känner förtroende för personalen som kommer hem till dig och de bemöter dig på ett bra sätt	20%	Kommunen har rutiner för säker vård och omsorg	25%
Det finns information om genomförandeplan, personalkontinuitet och kontaktmannaskap	10%			Det är få olika personer som kommer hem till dig	20%	Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med primärvården	15%

Anhörigstöd



”Socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder”

SoL 5 kap. 10§

Riktlinje för Anhörigstöd

Medarbetare inom socialtjänst och hälso- och sjukvård i Göteborgs Stad **ska ha** ett tydligt anhörigperspektiv.

- ***Bemöta och samverka med anhöriga på ett lyhört och respektfullt sätt***
- ***Uppmärksamma och lyssna på de anhöriga, inklusive uppmärksamma deras behov av stöd för egen del***
- ***Hålla dem informerade och delaktiga i den närståendes hälsa, vård och omsorg, under förutsättning att den enskilde samtycker***
- ***Ha kunskap om vad det innebär att vara anhörig och att ge stöd till närstående.***
- ***Vid behov ska den anhörige hänvisas till rätt profession/instans.***
- ***Samverka för att underlätta för anhöriga***

(ur Göteborgs Stads riktlinje för stöd till anhöriga som stödjer och vårdar närstående)



Anhörigperspektiv

- Hur har du det?
- Vilken sorts stöd behöver du?
- På vilket sätt vill du stödja oss?



Anhörigstöd

- Samtalsstöd
- Anhöriggrupper
- Information, råd och lotsning
- Föreläsningar/Utbildningar
- Aktiviteter





Vill du promenera och spela fotboll på samma gång? Kom då och pröva på gåfotboll. Sporten där man inte får springa. Vi spelar inomhus och alla kan vara med!

När: Varannan måndag, kl 10

Datum: 31/10, 14/11, 28/11, 12/12

Var: Växthuset, Valthornsgatan 27.

För mer information:

Jerker Eklund [031-366 43 79](tel:031-3664379)

Mattias Landvik [031-366 70 04](tel:031-3667004)



Vinter 2023

Anhöriggrupp

För vuxna barn till föräldrar med demenssjukdom

Du som är ett vuxet barn till en förälder med demenssjukdom är välkommen till några träffar där du får möjlighet att träffa andra i liknande situation, dela erfarenheter och få råd och stöd. Vi kommer att träffas digitalt fyra tisdagskvällar under vintern 2023. Jerker Eklund och Lena Brink, anhörigkonsulenter i Sydväst, håller i gruppen.

Datum: 17 januari, 31 januari, 14 februari och 28 februari

Tid: Klockan 17.30-19.00

Plats: Digitalt på Teams, länk för att ansluta skickas via e-post

Vid frågor och anmälan kontakta:

Anhörigkonsulent Lena Brink

Telefon: 031-366 02 19

E-post: lena.brink@aldrevardomsorg.goteborg.se

Välkommen!

Kontakt

Anhörigkonsulent

Jerker Eklund 031 – 366 43 79

jerker.eklund@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad