



Protokoll 2023-04-03
Lokalt pensionärsråd Nordost

Tid: 2023-04-03 kl.10.00-12.00

Plats: Kortedala Forum, Kortedala torg 1, rum Ljusdala

Närvarande

Bo Andrén	SPF seniorerna
Torgny Johansson	PRO
Birgitta Ljungström Bengtsson	PRO
José Alévaro	SKPF
Annelie Sjökvist	SKPF
Riitta Korhonen- Kellin	Bergsjöns Finska Förening
Dragan Dobromirovic	Serbiska pensionärsföreningen ”Sindjelic”

Maria Terins	Avdelningschef Hälsofrämjande och förebyggande insatser
Christer Persson	Sekreterare

Adjungerade

Charlotte Nyberg	Planeringsledare Avd Kvalité och utveckling
Sofia Azami,	Måltidsutvecklare Avd Service
Anna Roos,	Enhetschef, Avd. Service
Susanna Siljegovic Johansson,	Verksamhetschef Avd Hemtjänst
Shila Mansouri Moqadam	Enhetschef Avd. hemtjänst:
Maria Zügner	Enhetschef Avd. Vård- och omsorgsboende
Ingrid Sandstedt,	Enhetschef Avd. Vård- och omsorgsboende

Frånvarande

Ann-Louise Östman	Avdelningschef Myndighet
-------------------	--------------------------

Protokoll

§ 1 Mötets öppnande samt fastställande av dagordning

Ordförande Maria Terins hälsar alla välkomna till det lokala pensionärsrådet Nordost.
Dagordningen godkänns.

§ 2 Föregående mötesprotokoll

Föregående mötesprotokoll godkänns

§ 3 Val av ordförande och vice ordförande för 2023

Rådet väljer Maria Terins avdelningschef Hälsofrämjande och förebyggande insatser till ordförande och José Alévaro SKPF till vice ordförande för 2023.

§ 4 Verksamhetsnomineringar

Information kring vad verksamhetsnomineringar innebär och grunden till detta arbete. Bilaga bifogas. Verksamhetsnomineringar bör i första hand handla om den egna nämndens uppdrag. Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen har i sina verksamhetsnomineringar 2024 prioriterat

- Äldreomsorgslyftet, fortsättning (utbildning)
- Digitala lås, den som bor i bostaden blir det ingen förändring, använder nyckel som vanligt
- Prioriterade lönegrupper, PRO framför att det gäller både lön och arbetsmiljö.

Kommunfullmäktige kommer att fatta beslut kring förslagen om verksamhetsnomineringar och besked till pensionärsråd kommer förmodligen att lämnas i november.

§ 5 Övriga frågor

- Gällande LOV från förra rådsmötet i februari.
Beslut fattat i kommunfullmäktige att LOV kvarstår under mandatperioden
- Avancerad vård i hemmet.
Denna vård går över till regionen med förhoppning om att den utförs på liknande sätt som tidigare
- Vård- och omsorgsboende i Nordost
De vård- och omsorgsboende som finns i Nordost bifogas protokollet.

§ 6 Hemtjänstindex, via digitalt forum Teams för samtliga pensionärsråd i staden samtidigt

Charlotte Nyberg, Planeringsledare, informerar kring vad Hemtjänstindex är, vem som har initierat framtagningen samt hur det gått till samt hur det redovisas.

Hemtjänstindex är uppbyggt av fyra delindex som är:

1. Information på webben,
2. Ansökan och beslut,
3. Hur hemtjänst samt
4. Annat stöd i hemmet och samarbete med sjukvård.

Resultat för Göteborgs stad visas. Bilaga bifogas.

Utifrån resultatet har Göteborg tagit fram utvecklingsområden. Kommer arbeta vidare med verktyget Hemtjänstindex. Det går idag endast att se hela Göteborgs stad men eventuellt kommer det framöver att kunna visas per stadsområde.

Synpunkt från pensionärsorganisationer att det är anmärkningsvärt att nöjdheten för utförandet av hemtjänst i staden är så låg.

.

§ 7 Kort paus

§ 8 Mat och måltid

Sofia Azami, måltidsutvecklare och Anna Roos, enhetschef, Avdelning Service tillsammans med Maria Zügner och Ingrid Sandstedt, enhetschefer på Avdelning Vård- och omsorgsboende:

Mycket viktiga delar vid måltider är:

- Vacker dukning.
- Att maten känns god
- Social samvaro
- Att bli sedd som människor. Det som är viktigast för äldre är bemötande vid måltidssituationen.

Den enskilde kan på vård- och omsorgsboende välja att äta på rummet eller matsalen. Personal försöker alltid motivera den enskilde till att äta i matsalen. Det är viktigt att presentera vilken mat som serveras vid varje måltid.

Personalen får inte låta sina egna värderingar kring måltider och mat framgå utan vara neutrala.

Det ska alltid vara lugn och ro vid måltiderna för att skapa en trygg situation kring måltiden.

Varje enhet på vård- och omsorgsboende har brukarmöten där hyresgästen får ge synpunkter på vad man vill äta. Det är ständigt ett pågående arbete med att förbättra kvalitén.

I staden finns måltidsombudsmöte där man samlar in information/synpunkter från alla enheter, över staden, för att utveckla och förbättra arbetssätt kring måltider över staden. Göteborgs stad har även en anvisning för måltider inom Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen som bifogas.

När man blir äldre behövs mer protein och energi mot vad man tidigare behövt. Viktigt med mellanmål eftersom man behöver många måltider med lite mat varje gång. Vid bakning görs recepten ofta om för att innehålla mer protein och energi.

I nordost lagas maten på två vård- och omsorgsboende och skickas sedan ut till övriga. Det serveras varm mat på lunch och kyld på kvällen.

Det finns tillfällen då kockarna har möjlighet att komma till olika vård- och omsorgsboende för att grilla.



Susanna Siljegovic Johansson, verksamhetschef och Shila Mansouri Moqadam
enhetschef Avdelning hemtjänst:

Kort information kring att det görs ca 1900 besök av hemtjänst varje dygn och att
det utförs ca 250 000 hemtjänsttimmar per år i stadsområde Nordost av ca 340-
350 medarbetare.

Inköp sköts via Mathem och måltider beställs via Sodexo som finns i Sala. Vid
upphandlingen av måltider i Göteborgs stad var Sodexo det enda företag som
uppfyllde kraven.

Personal kan hjälpa till med att laga lättare måltider.

När det gäller inköp via Mathem och beställningar via Sodexo ges den enskilde
möjlighet att se vad som finns för utbud. När den enskilde av olika anledningar
inte har möjlighet att själv göra beställningar av inköp och måltider kan man få
hjälp med det via hemtjänst. Hemtjänst arbetar dock med att den enskilde ska vara
så delaktig som möjligt.

Har den enskilde synpunkter på hur hemtjänsten utförs kan man kontakta ansvarig
enhetschef eller trycka på [Lämna synpunkter - Göteborgs Stad \(goteborg.se\)](https://www.goteborg.se) .

Dagen avslutas med frågor kring hur många Vård- och omsorgsboende det finns i
stadsområde Nordost och var dessa finns belägna. Bifogas. Ett Vård- och
omsorgsboende, Fjällbopark håller på att stängas. Ett nytt boende planeras i Utby.

När det gäller avgift för biståndsinsatser är maxavgiften 2 359 kronor per månad.
Avgiftens storlek beror på vilka inkomster den enskilde har och hur mycket hjälp
den enskilde är beviljad.

§6 Nästa möte

Nästa lokala pensionärsråd är 2023-09-03 i Blå huset Angereds torg.

Ordförande

Maria Terins

Sekreterare

Christer Persson



Verksamhetsnomineringar 2024

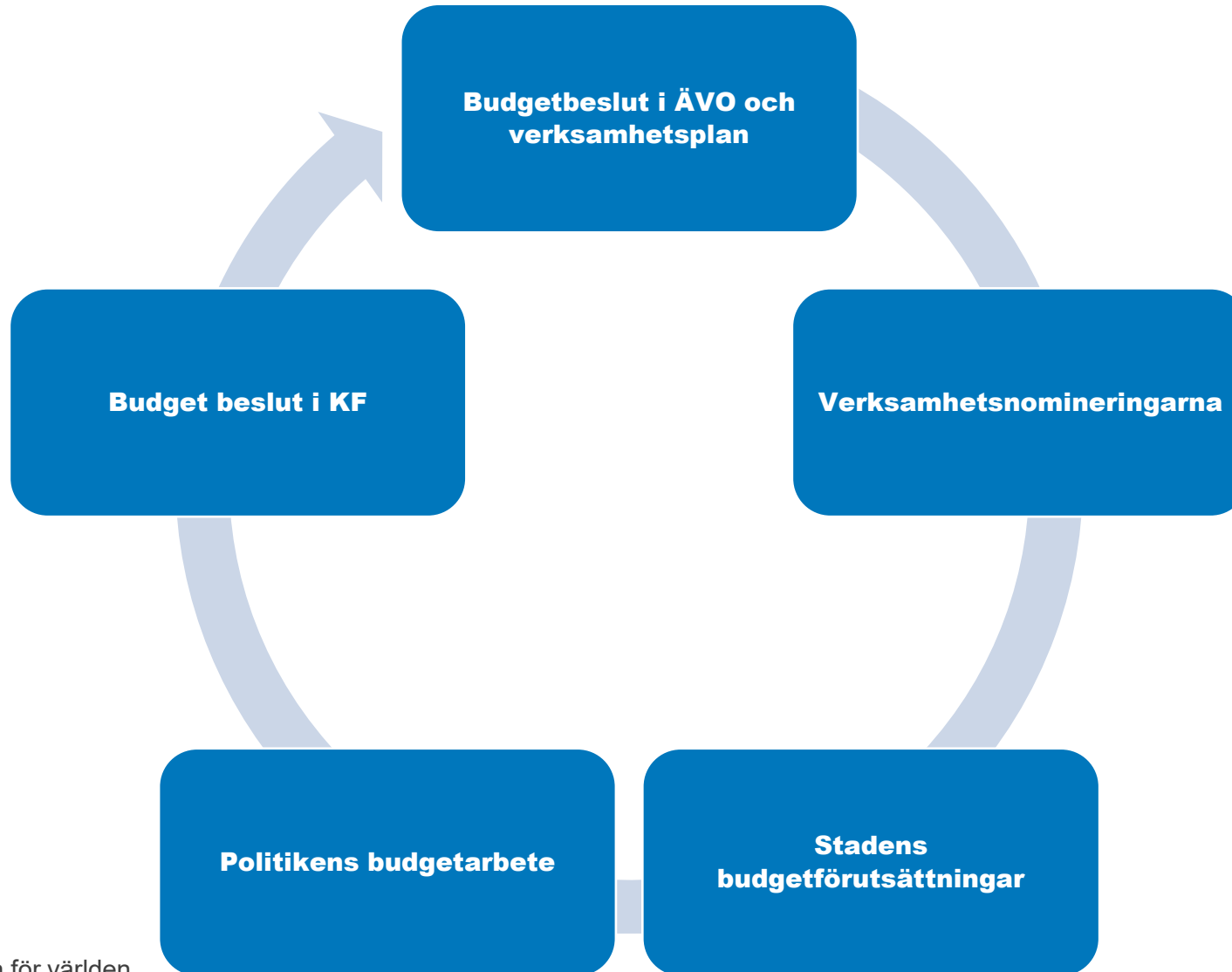
Anvisning för nämndens nomineringar

- Staden står, likt kommunsverige i övrigt, inför (betydande) utmaningar med avseende på kompetensförsörjning och finansiering. Det innebär att det årliga budgetarbetet framöver kommer att behöva hantera prioriteringar i såväl befintlig verksamhet som i ny verksamhet, genom utökade behov och/eller ambitioner. Det blir därför viktigt att även värdera vilka förutsättningar som finns att minska ambitioner och /eller uppdrag som ligger längre ifrån eller utanför det kommunala kärnuppdraget. I de fall det finns flera områden att nominera ska nämnden ange en tydlig prioriteringsordning.
- Verksamhetsnomineringen bör i första hand handla om den egna nämndens uppdrag. Nämnden bör i nomineringen förhålla sig till lagstiftad verksamhet, nämndens reglemente samt kommunfullmäktiges budget. I relation till det bör det värderas om det finns nya förutsättningar, i förhållande till 2023 års budget kring nämndens uppdrag.
- Det bör således värderas både om uppdraget för nämnden **utökas eller minskas**. Det är särskilt viktigt att nämnden värderar vilka **effektiviseringsmöjligheter** man ser, bland annat utifrån möjligheter till digitalisering, samt om det finns möjligheter till ökade intäkter till exempel via taxe- och avgiftsuttag.

Vad är verksamhetsnomineringar

- Verksamhetsnomineringen bör vara så konkret och precis som möjligt. Generella eller allt för öppna formuleringar är svåra att omhänderta. Den centrala budgetprocessen är omfattande och innehåller stora mängder material. Det är därför viktigt att formulera sig kortfattat.
- Senast i mars ska nämnden inleda ett arbete med att upprätta ett underlag till en verksamhetsnominering med utgångspunkt ifrån innevarande budget. Nämnden ska senast i april fatta beslut om verksamhetsnomineringar och översända dessa till stadsledningskontoret.
- Enligt kommunfullmäktiges riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska Göteborgs Stads nämnder ska nämnden upprätta ett underlag till en verksamhetsnominering
- Nomineringen ska överlämnas till det politiska budgetarbetet och skickas in till stadsledningskontoret

Politikens budgetprocess



Modell som använts för äldreomsorgslyftet behöver fortgå med ny finansieringslösning

- Staten har finansierat kostnaden för den tid den anställda är frånvarande på grund av studier. Från och med 2023 avslutas satsningen.
- Arbete ska bedrivas på 50 procent så personerna kan studera 50 procent. Utbildningen ska ske inom ramen för heltidsanställningen, på betald arbetstid och i enlighet med de nationella yrkespaketen till vårdbiträde och undersköterska
- Äldre- samt vård och omsorgsförvaltningen (ÄVO) och Arbetsmarknad och vuxenutbildning (ARBVUX) har utvecklat en modell för att arbeta enligt äldreomsorgslyftet syften. Modellen har utgått ifrån att ÄVO nyanställt personal som utbildats men också att befintlig personal vidareutbildats



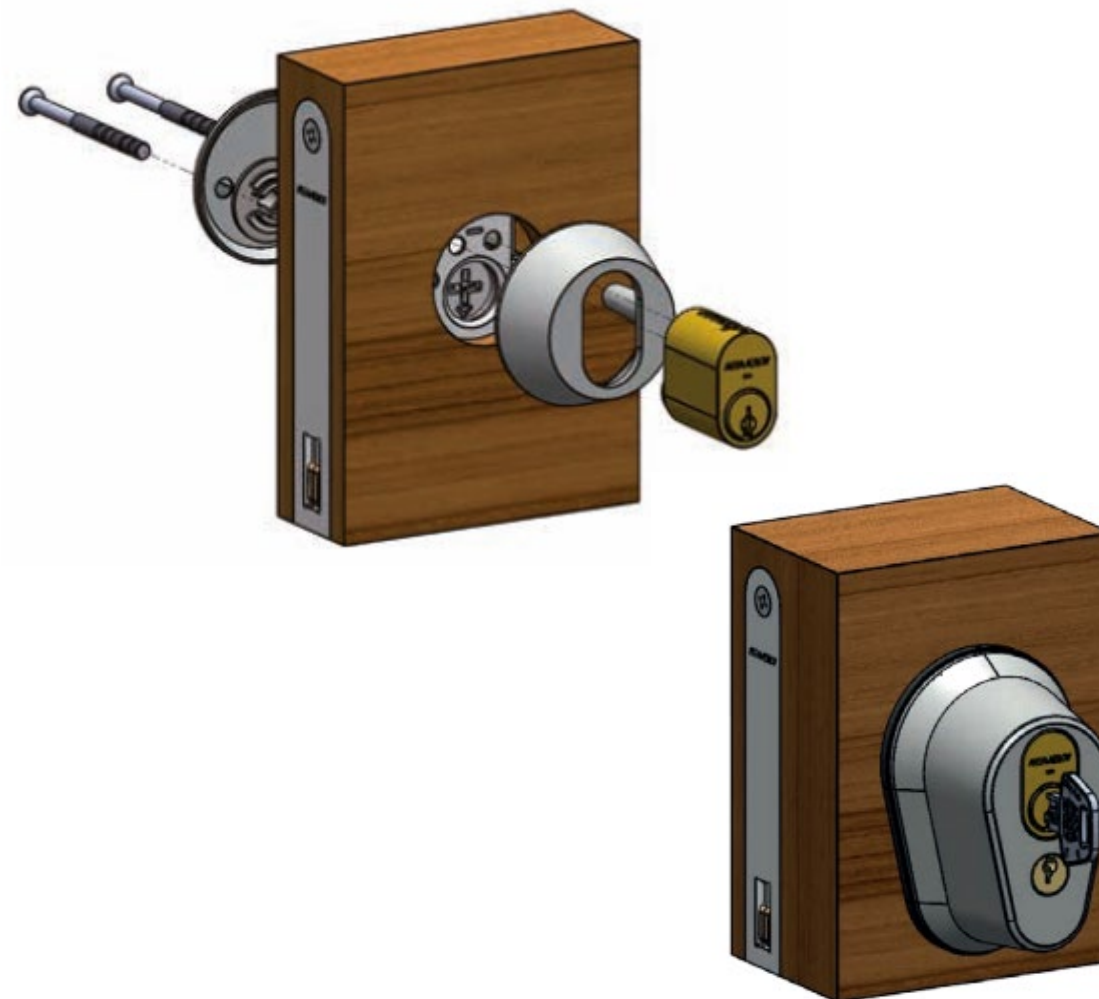
Modell som använts för äldreomsorgslyftet behöver fortgå med ny finansieringslösning

- Totalt har cirka 580 personer tagit del av satsningen till en årlig kostnad på cirka 55 miljoner kronor. I och med att satsningen avslutas 2023 saknas det finansiering för att fortsätta och inga nya kursstarter är planerade efter 2023.
- Det finns finansiering för en kursstart till för uppstart under hösten 2023 men att det sedan saknas finansiering för att fullfölja utbildningen på fyra terminer för undersköterska och två terminer för vårdbiträden. Om en finansieringslösning kan antas för 2024 så kan förvaltningen planera för ytterligare kursstarter under 2023 för utbildning av undersköterskor och vårdbiträden

2024	2025	2026
30 mkr	48 mkr	72 mkr

Ökad säkerhet och effektivitet med digitala lås

- Verksamheter hanterar ett mycket stort antal nycklar i det dagliga arbetet.
- Nyttan är en säkrare och förenklad nyckelhantering i och med att det ej behövs göras flera nyckelkopior till olika verksamheter och att det blir en spårbarhet i vem som har använt nyckeln och när.
- För verksamheten är nyttan också en säkrare och förenklad nyckelhantering och sparad restid, snabbare åtgärdstid vid larm. Övriga nyttor från nytto- och kostnadsanalys är t ex snabbare start av arbetspass, minskad kostnad för låsbyten, förenklat samarbete, flexiblare arbetssätt och förbättrad arbetsmiljö.



Ökad säkerhet och effektivitet med digitala lås

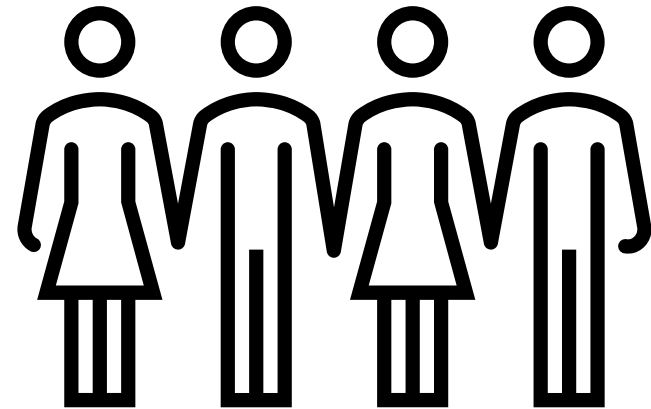
- Den nytto-och kostnadsanalys som har beräknats påvisar direkta nyttor motsvarande en besparing på 13 miljoner och de indirekta nyttorna 30 miljoner under nyttoperioden på 3 år
- Detta nya arbetssätt kräver nya roller och bemanning under ett införande men också vidare för att administrera, drifta och underhålla systemet.
- Studier visar att 6–15 procent av arbetstiden går till nyckelhantering beroende på områdets storlek
- Från och med 2026 så kommer en effektivare hantering leda till minskade personella resurser för att hantera nycklar, lås och den administration som idag utförs

2024	2025	2026
40 mkr	40 mkr	-13 mkr

Prioriterade lönegrupper

- Jämställda och konkurrenskraftiga löner har stor påverkan på den strategiska kompetensförsörjningen.
- Trots prioriteringar inom tilldelad budget på cirka 150 mkr i ÄVO finns fortsatt behov av att åtgärda lönerelationerna.
- Yrkesgrupper i förvaltningen som inte når de lönepolitiska målen är undersköterskor, biträde äldreomsorg, vårdbiträden, arbetsterapeuter och måltidsbiträden.
- Även andra yrkesgrupper i förvaltningen är i behov av satsningar eftersom arbetsmarknaden påverkar, exempelvis sjuksköterskor.

76%



**Utöver årlig lönerevisionen behövs nedan
för att jämna ut nämndens löneskillnaderna**



Göteborgs
Stad

100 mkr

Verksamhetsnomineringar 2024

- Äldreomsorgslyftet, fortsättning
- Digitala lås
- Prioriterade lönegrupper

Om hemtjänstindex

www.hemtjanstindex.se

Information till lokala pensionärsråd 3 april 2023

Charlotte Nyberg och Robert Hjerdt, Avdelning kvalitet och utveckling

Vad är ett hemtjänstindex?

- Ett index är en sammanvägning av olika mått inom olika kvalitetsområden som ska ge en samlad bild av kvalitet.
- Indexet väger samman resultat i befintliga nationella mätningar och undersökningar som redan görs.
- Ger en bild av kvalitet från att söka information, till att ansöka om hemtjänst, hur hemtjänst utförs till annat stöd i hemmet.

Hemtjänstindex ger en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst, men utifrån äldres perspektiv.



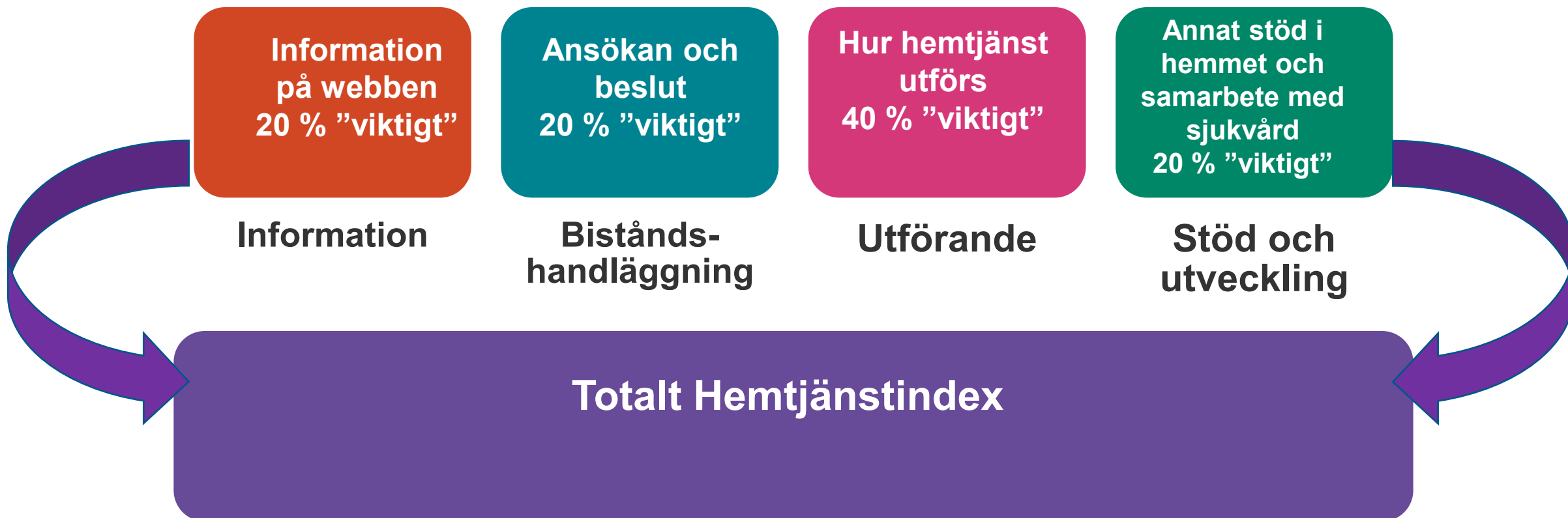
Vem har tagit fram hemtjänstindex och hur?

- Ett initiativ från SPF Seniorerna, som tagit fram idén tillsammans med konsulter med bred erfarenhet av kvalitetsarbete och mätningar via index.
- Genomförts med stöd från Allmänna Arvsfonden.
- Genomfört workshops med äldre personer på olika håll i landet och skickat ut en omfattande enkät. Både personer med och utan hemtjänst har tillfrågats.
- Syftet var att få äldres syn på vilka delar av hemtjänsten som är riktigt viktiga.

Gav tydlig bild av hur äldre prioriterar och ligger till grund för viktningen av indexets kvalitetsområden.



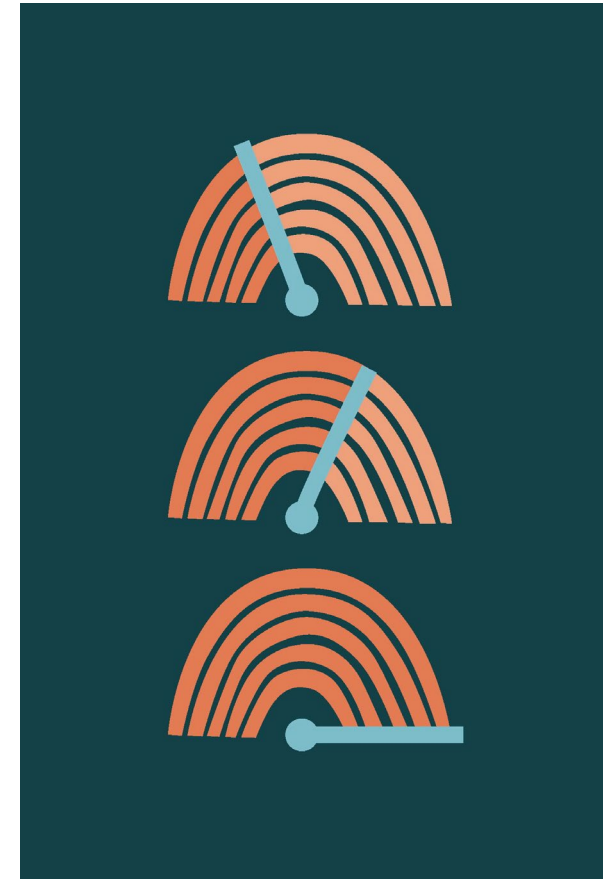
Hemtjänstindex är uppbyggt av fyra delindex



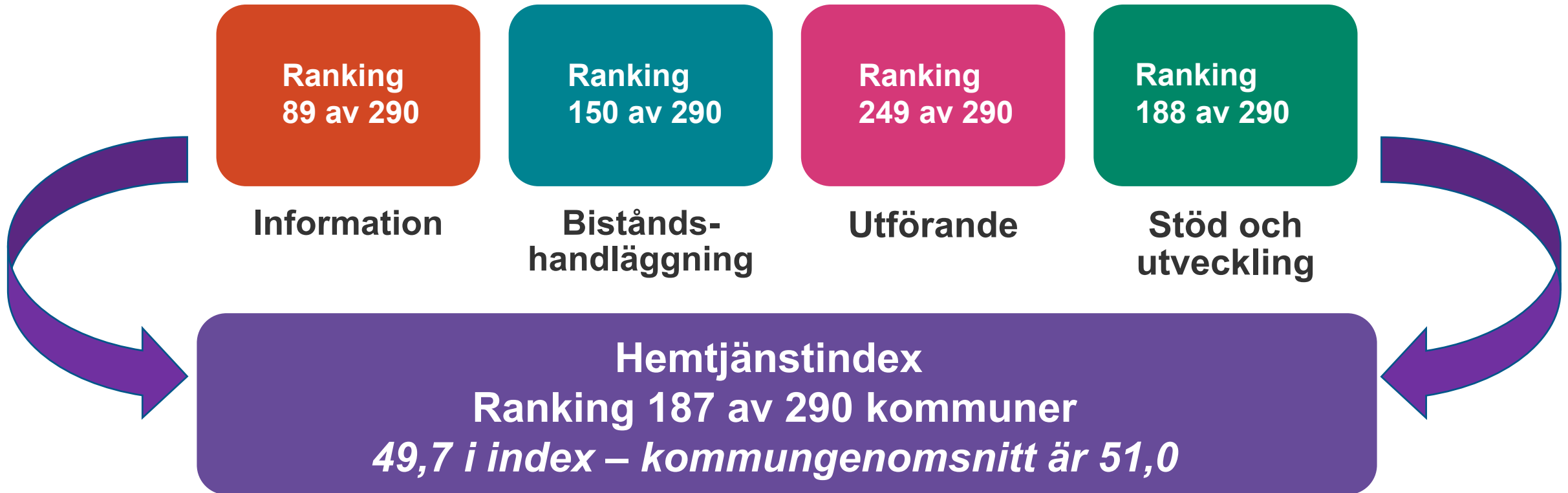
Vill du veta mer, ta del av bild 10

Hur redovisas hemtjänstindex?

- Indexet beräknas av RISE.
- Indexet redovisas en gång om året på hösten. Första gången i nov 2022.
- Varje kommun erbjuds en rapport och analys av kvaliteten i kommunens hemtjänst. Bara möjligt att få resultat på kommun-nivå.
- Samtidigt publiceras en samlad rankinglista över hur Sveriges kommuner lyckas med kvalitetsarbetet i hemtjänsten.



Göteborgs Stads ranking 2022



Resultat och utvecklingsområden



Göteborgs
Stad

Information på webben: Genomgång har vi inte gjort på det sätt som hemtjänstindex gör, men kan använda oss av. Vi har mycket information på webben men vissa delar saknas.

Biståndshandläggning: Genomgång har vi inte gjort på det sätt som hemtjänstindex gör, men kan använda oss av. Kompetens i biståndshandläggning och flexibla beslut finns. Ytterligare analys av biståndsbeslut anpassade till behov krävs.

Utförande: Personalkontinuitet ligger över kommungenomsnitt. Redan identifierat utvecklingsområden inom utförande som också äldre ser som viktiga t.ex. att komma på avtalad tid, att meddela tillfälliga förändringar och att kunna påverka vilka tider hemtjänsten kommer.

Stöd och utveckling: Rutiner och samverkan finns, vissa digitala lösningar är redan identifierade som viktiga områden och är under utveckling. Ytterligare analys krävs av samverkan med anhöriga.

Hemtjänstindex framöver

Sammanfattning:

- Ett bra stöd för att få en bild av kvalitet från att söka information, till att ansöka om hemtjänst, hur hemtjänst utförs till annat stöd i hemmet.
- Hemtjänstindex ger en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst, men utifrån äldres perspektiv.
- Förvaltningen vill därför använda hemtjänstindex i sitt förbättringsarbete 2023 och utvärderar sedan.



Robert Hjerdt

robert.hjerdt@aldrevardomsorg.goteborg.se

Charlotte Nyberg

Charlotte.nyberg@aldrevardomsorg.goteborg.se

Avdelning Kvalitet och Utveckling

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Hemtjänstindex och delindex

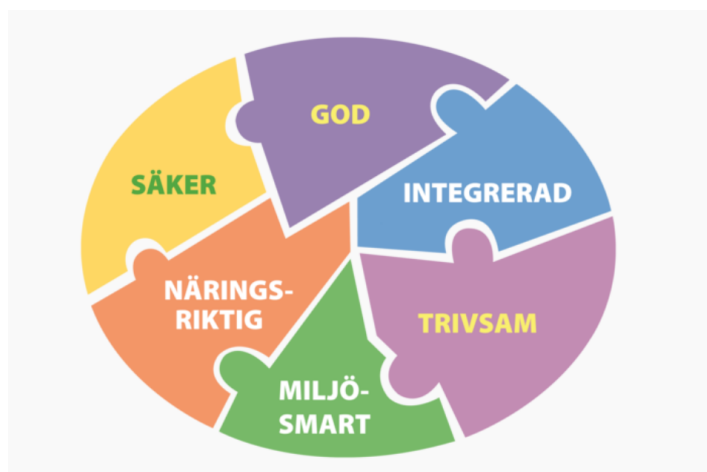


Göteborgs
Stad

Procentsatser utifrån
äldres viktning

Delindex		Delindex		Delindex		Delindex	
Information (På kommunens webbplats)		Biståndshandläggning		Utförande		Stöd, Utveckling	
20%		20%		40%		20%	
Det finns kontaktinformation på kommunens webb och det framgår vem du kontaktar om du är missnöjd	30%	Det finns flexibilitet i biståndsbeslutet, du kan påverka vad hemtjänsten ska göra under den tid de hjälper dig och du får välja utförare av hemtjänsten	40%	Hemtjänstpersonalen har ett respektfullt bemötande och tar hänsyn till din integritet	15%	Du kan få stöd av digitala tjänster såsom nattkamera eller digitala lås och kommunen har garantier kring trygghetslarm	25%
Det finns information om hur du söker bistånd och du får veta ungefärlig tid från ansökan till beslut	15%	Biståndsbeslutet är anpassat efter ditt behov och personalen har tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig	45%	Hemtjänstpersonalen tar hänsyn till dina åsikter, de utför sina arbetsuppgifter som de ska och du är sammantaget nöjd med hemtjänsten	25%	Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med anhöriga	20%
Det finns information om vilka insatser som kan utföras och pris för detta	25%	Kommunen har en systematik i biståndsprocessen och uppföljningen och kommunens biståndshandläggare har socionomexamen	15%	Hemtjänstpersonalen kommer på utsatt tid och om det blir förändringar så meddelar de dig	20%	Kommunen arbetar med kvalitetsstyrning och förebyggande insatser, tex för att minska risken att du ramlar och gör dig illa i ditt hem	15%
Det finns information om utförarna och hur du väljer utförare av hemtjänsten	20%			Det känns tryggt att bo hemma, du känner förtroende för personalen som kommer hem till dig och de bemöter dig på ett bra sätt	20%	Kommunen har rutiner för säker vård och omsorg	25%
Det finns information om genomförandeplan, personalkontinuitet och kontaktmannaskap	10%			Det är få olika personer som kommer hem till dig	20%	Kommunen har rutiner för samverkan och samarbete med primärvården	15%

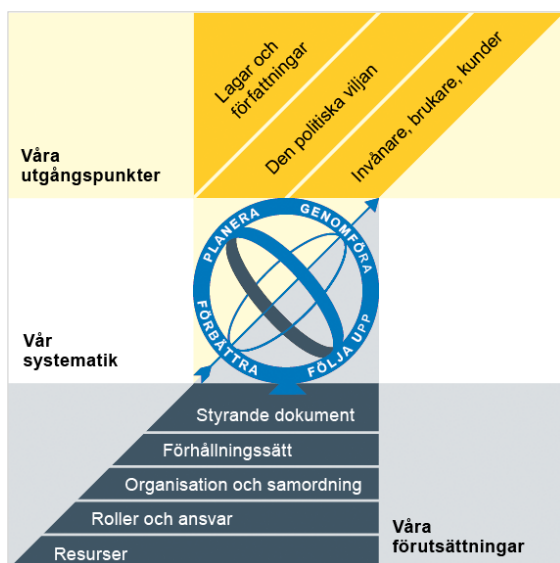
Göteborgs Stads anvisningar för måltider inom Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen



Reglerande styrande dokument

Policy
Riktlinje
Regel
► **Anvisning**
Rutin
Instruktion

Göteborgs Stads styrsystem



Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.

Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.

Styrande dokument			
Kommunala föreskrifter		Planerande och reglerande styrande dokument	
Normgivning mot enskild	Riktade styrande dokument	Planerande styrande dokument	Reglerande styrande dokument

Beslutad av:
Äldre samt vård- och omsorgsnämnden

Gäller för:
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Diarienummer:
N160-1850/21

Datum och paragraf för beslutet:
2022-11-22 §263

Dokumentsort:
Anvisning

Giltighetstid:
2024-11-30

Senast reviderad:
2022-09-29

Dokumentansvarig:
Verksamhetschef Service

Bilagor:

Innehåll

Inledning	4
Syftet med denna anvisning	4
Vem omfattas av anvisningen	4
Bakgrund	4
Koppling till andra styrande dokument	4
Stödjande dokument	5
Anvisning	6
Ansvar, samverkan och kompetens	6
Enhetschef	6
Måltidsombud	6
Medarbetare	6
Uppföljning	6
Goda måltider	7
Integrerade måltider	7
Trivsamma måltider	7
Miljösmarta måltider	8
Näringsriktiga måltider	8
Säkra måltider	9

Inledning

Syftet med denna anvisning

Denna anvisning ska säkerställa att samtliga verksamheter inom Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen följer Göteborgs Stads policy för måltider.

Anvisningen ska tydliggöra hur Göteborgs Stads policy för måltider ska användas i praktiken.

Anvisningen ska tydliggöra ansvarsfördelning på de olika nivåerna i förvaltningen och framhäva vikten av samverkan och dialog i och mellan förvaltningens verksamheter.

Inom äldreomsorgen innebär det att energitäta och näringsriktiga måltider ska serveras utifrån individens önskemål och behov. Måltiden ska ses som en helhet för ett gott och värdigt liv.

Vem omfattas av anvisningen

Denna plan gäller för alla som hanterar mat och måltider på vård- och omsorgsboende, korttid och avlösning samt måltidspersonal inom Äldre samt vård och omsorgsförvaltningen.

Bakgrund

På uppdrag av kommunfullmäktige har Göteborgs stads måltidspolicy tagits fram, anvisningen avser att förtydliga verksamheternas ansvar och uppdrag.

Koppling till andra styrande dokument

Följande dokument avser att ge möjlighet till fördjupning samt presentera de styrande dokument som anvisningen utgår ifrån.

Styrande dokument	Koppling till denna anvisning
Göteborgs stads policy för måltider	
Livsmedelslag 2006:804.	
Nordiska näringsrekommendationer, NNR (2012).	
Förebyggande av och behandling vid undernäring, Socialstyrelsens föreskrift (SOSFS: 2014:10).	
Att förebygga och behandla undernäring. Kunskapsstöd i hälso- och sjukvården och socialtjänsten	

Nationella riktlinjer för måltider i äldreomsorgen, Livsmedelsverket (2020).	
Riktlinjer för att identifiera och förebygga undernäring. Göteborgs stad.	

Stödjande dokument

[Mat vid diabetes](#)

[Rutin för mätning av nattfasta](#)

[Offentlig säker mat | SKR](#)

[Rutin om livsmedelshygien](#)

Rutin för ordination av specialkost och konsistensanpassade måltider

Checklista för måltider

Fem aspekter av måltidsmodell, FAMM

Anvisning

Det systematiska kvalitetsarbetet ska säkerställa att Göteborgs stads policy för måltider efterlevs samt säkerställa kompetens.

Samarbete sker i kommunikation mellan kök och enheter genom måltidsombudsmöten och måltidsråd för att utveckla arbetet med mat och måltider.

Ansvar, samverkan och kompetens

Enhetschef

- Enhetschef för vård- och omsorgsboende kallar till måltidsombudsmöten och tar initiativ till måltidsråd.
- Enhetschef för vård- och omsorgsboende följer årligen upp måltidsombudets arbetsbeskrivning.
- Enhetschef för vård- och omsorgsboende ansvarar för energi- och näringsinnehåll i måltider som tillreds på vård- och omsorgsboende.
- Enhetschef för måltid ansvarar för energi- och näringsinnehåll i måltider som tillagas i storkök.
- Enhetschef för hemtjänst ansvarar för att individuella behov och mål med måltidsinsatser tydliggörs. Förekommande insatser som hemtjänsten utför är matdistribution, stöd eller hjälp att tillaga enkla måltider, servera måltider, sällskap i samband med måltider samt diska och städa undan efter måltid.
- Enhetschef inom respektive område ansvarar för att regelbundna kompetenshöjande insatser genomförs.

Måltidsombud

- Måltidsombud ska finnas på varje enhet på vård- och omsorgsboende.
- Måltidsombudet deltar vid måltidsombudsmöten tillsammans med måltidspersonal för att ge matgästen den bästa måltidsupplevelsen.
- Måltidsombudets uppdrag är att lyfta arbetet kring mat och måltider tillsammans med sina kollegor i samarbete med hälso- och sjukvårdspersonal.
- Måltidsombud deltar i kompetenshöjande insatser.

Medarbetare

Medarbetare ska ha grundläggande kunskap om matgästens måltidsbehov, livsmedelssäkerhet och måltidsmiljöns betydelse för måltidsupplevelsen.

Uppföljning

Regelbunden uppföljning genomförs utifrån anvisningarna och Göteborgs stads policy för måltider i verksamheterna. Forum för dialog och uppföljning kan vara arbetsplatsträffar, ledningsgrupp och chefsträffar. Om brister uppmärksammas ska de lyftas till närmaste chef.

Anvisningarna revideras årligen.

Enhetschef för respektive verksamhet säkerställer kunskaps- och kompetensutveckling inom samtliga delområden av måltidspusslet och följer upp indikatorer för måluppfyllelse via stadens uppföljningssystem.

Utbildningsinsatser kan med fördel ske gemensamt mellan vård- och omsorgspersonal och måltidspersonal utifrån måltidspusslets delar och verksamhetens behov.

Goda måltider



Matgästen ska serveras god, vällagad och näringsriktig mat anpassad efter behov och önskemål.

- Måltiderna ska bidra till ökad livskvalitet och hälsa.
- Måltidsutbudet ska anpassas utifrån behov och matgästen ska erbjudas alternativ.
- Medarbetare presenterar maten på ett inbjudande och trevligt sätt med hänsyn till matgästernas önskemål.
- Medarbetare ska vara professionella och får inte låta personliga uppfattningar om mat och smak påverka.
- Matgästens synpunkter på måltiden tas emot och återkopplas i daglig dialog med kök. Motsvarande sker mellan hemtjänst och måltidsdistributör.

Integrerade måltider



Måltiden ska vara något att se fram emot och njuta av som en del av dagens upplevelser. Det systematiska kvalitetsarbetet inkluderar verksamheterna och matgästen genom olika forum.

- Matgästen ska kunna påverka när måltiden serveras och ges tillräckligt med tid för sin måltid.
- Matgästen ska kunna välja att äta enskilt eller gemensamt med andra och även ges möjlighet att lägga upp sin mat eller tillbehör på tallriken själv.
- Medarbetare ska sitta med vid måltiden för att skapa en lugn och trygg måltidssituation.
- Hänsyn till matgästens kulturella och religiösa aspekter ska inkluderas i måltidsplaneringen.
- Måltidsombudsmöte är ett forum där måltidsombud och måltidspersonal träffas tillsammans med enhetschefer minst två gånger per år i syfte att utveckla arbetet med mat och måltider. Måltidsombudsmöten hålls även inom den egna verksamheten.
- Måltidsråd är ett forum där enhetschef för vård- och omsorgsboende bjuder in de matgäster som önskar till måltidsråd med möjlighet att framföra sina synpunkter och önskemål. Med fördel deltar representant från måltidsverksamheten.
- För måltider som intas i ordinärt boende kan visst stöd erbjudas.

Trivsamma måltider



Stämningen och miljön ska vara välkomnande och bjuda in till njutningsfulla måltider. Inom verksamheterna används en modell som kallas Fem aspekter på måltidsmodell, FAMM, som stöd för goda måltider. Medarbetaren bidrar till att måltidssituationen blir en av dagens höjdpunkter genom ett gott bemötande med fokus på matgästens behov och önskemål.

- Dukning och servering ska vara tilltalande.
- Dukningen anpassas utifrån helgdagar, årstider och högtider.
- Presentation av maten ska göras på ett tydligt, trevligt och aptitligt sätt. Det är extra viktigt för den som äter mat med avvikande konsistens.
- Medarbetaren ska ha kunskap om varje måltidsgästs behov för att ge ett bra stöd vid måltiden. Detta är extra viktigt vid konsistensanpassad kost.
- Det är viktigt att anpassade hjälpmedel används vid funktionsnedsättning så att position och redskap gör det möjligt att inta måltiden utifrån egna förutsättningar. Utformning av stöd sker i samråd med arbetsterapeut.
- Tillräckligt med tid avsätts vid varje måltid för att skapa måltidsro.

Miljösmarta måltider



Inom verksamheterna arbetas det aktivt för att minska negativ miljö- och klimatpåverkan genom Göteborgs stads uppsatta mål med avseende på ekologi, lokalproduktion och livsmedelsförsörjning.

- Antal portioner och mängd livsmedel beställs utifrån matgästens behov för att minska matsvinn. Köket tillagar antal portioner utifrån måltidsbeställning.
- Måltider som tillreds på enheten skall anpassas efter åtgång.
- Mat och livsmedel ska hanteras utifrån gällande egenkontroll vilket även bidrar till att minska matsvinn.
- Matsvinn mäts årligen och följs upp.
- Arbete för att erbjuda fler klimatsmarta alternativ som lokalproducerade och vegetariska rätter uppmuntras.
- Användande av engångsmaterial och förbrukningsprodukter vid produktion och servering ska minska.

Näringsriktiga måltider



Att täcka behov av energi och näring är nödvändigt för att bevara hälsa och funktionsförmåga, förebygga sjukdom, fallolyckor, trycksår och depression och för att medicinsk behandling ska ge bästa effekt.

Måltidernas betydelse för att bevara god livskvalitet och funktionsförmåga är högre prioriterad än betydelsen att förebygga övervikt och livsrelaterade sjukdomar. Samverkan med sjuksköterska är viktig för att förebygga undernäring och bibehålla god hälsa.

- En bra måltidsordning innefattar tre huvudmål och tre mellanmål väl fördelade under dagen samt att sängkantsmat erbjuds morgon och kväll.
- Lunch och kvällsmål står för hälften av det dagliga energi- och näringsintaget. Frukost- och mellanmål utgör den andra hälften. Måltider med ett högt energi- och näringsinnehåll säkerställs genom näringsberäkning och storleksanpassning.
- Undernäring kan förebyggas genom vägledning vid val och inköp av livsmedel samt vid måltider.
- Vid behov ska måltiden berikas för att minimera risk för undernäring, detta sker i samråd med sjuksköterska.
- Vid nedsatt aptit blir dryckens energitillskott viktigt och dryck utöver vatten ska finnas tillgängligt.

- Orolig nattsömn kan bero på hunger och den som vaknar nattetid ska erbjudas eller ha tillgång till något att äta. Ofrivillig nattfasta ska inte vara längre än 11 timmar. Mätning av nattfasta genomförs två gånger om året.
- D-vitaminberikade livsmedel används när de finns att tillgå.
- Medarbetare uppmanas till att uppmuntra till många små energi- och näringsrika måltider utspridda över dagen.

Säkra måltider



Med ökad ålder försämras immunförsvaret och känsligheten ökar. Matgästen ska serveras säkra måltider i en trygg måltidsmiljö.

- Medarbetare ska vid hantering av livsmedel följa hygienrutiner och gällande egenkontroll.
- Maträtter ska presenteras med namn och innehåll för att säkerställa att matgästen får rätt mat.
- Specialkost inklusive konsistensanpassad kost ska ordinerar av legitimerad personal utifrån matgästens behov och hänsyn ska tas till matgästens förutsättningar.
- Tillagning och uppvärmning av timbalkost bör ske med varsamhet för att behålla rätt konsistens vilket underlättar för personer med sväljsvårigheter.
- All personal som hanterar mat och måltider ska genomgå utbildning i livsmedelssäkerhet. Livsmedelssäkerhet inkluderas vid introduktion för nyanställda och vikarier.

Måltider inom Vård- och omsorgsboende i Göteborg

Värdegrund

Sofia Azami, dietist, kvalitetsutvecklare måltid

Anna Roos, Enhetschef måltid Nordost 2

Ingrid Sandstedt, enhetschef Lövgärdets Vob

Maria Zugner, enhetschef Kviergs Vob



Mat är förutsättningen för liv





Göteborgs
Stad

Viktigast för matgästen



Göteborgs
Stad



Måltidsmiljö



Enligt värdighetsgaranti:

Lugnt och fräscht vid matbordet utan störande inslag,

Dukningen är anpassad efter den **enskildes behov**.

Personalen måste vara uppmärksam på **hur var och en vill ha** maten upplagd och serverad.

Det är extra viktigt för den som har kost med **avvikande konsistens**.

Även för den som måste ha **hjälp med matning**, ska måltiden utgöra ett **positivt avbrott** på dagen och ske på den **enskildes villkor**.

Vi erbjuder dig : en trivsamt måltidsmiljö

med varierande mat

och näringsriktig kost



Nationella riktlinjer för
måltider i äldreomsorgen

Ordinära och särskilda boenden – hemtjänst och äldreboenden

 Livsmedelsverket

Göteborgs Stads policy för måltider

- kommungemensam för livsmedel, mat och måltider

Reglerande styrande dokument

► Policy
Riktlinje

Göteborgs Stads anvisningar för måltider inom Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen



Reglerande styrande dokument

Integrerade måltider

Måltiden ska vara något att se fram emot och njuta av som en del av dagens upplevelser.

- Matgästen ges tillräckligt med tid för sin måltid.
- Äta enskilt eller gemensamt med andra
- Möjlighet att lägga upp sin mat eller tillbehör på tallriken själv.
- Sitta med vid måltiden
- Hänsyn till kulturella och religiösa aspekter i måltidsplaneringen.
- Måltidsombudsmöte



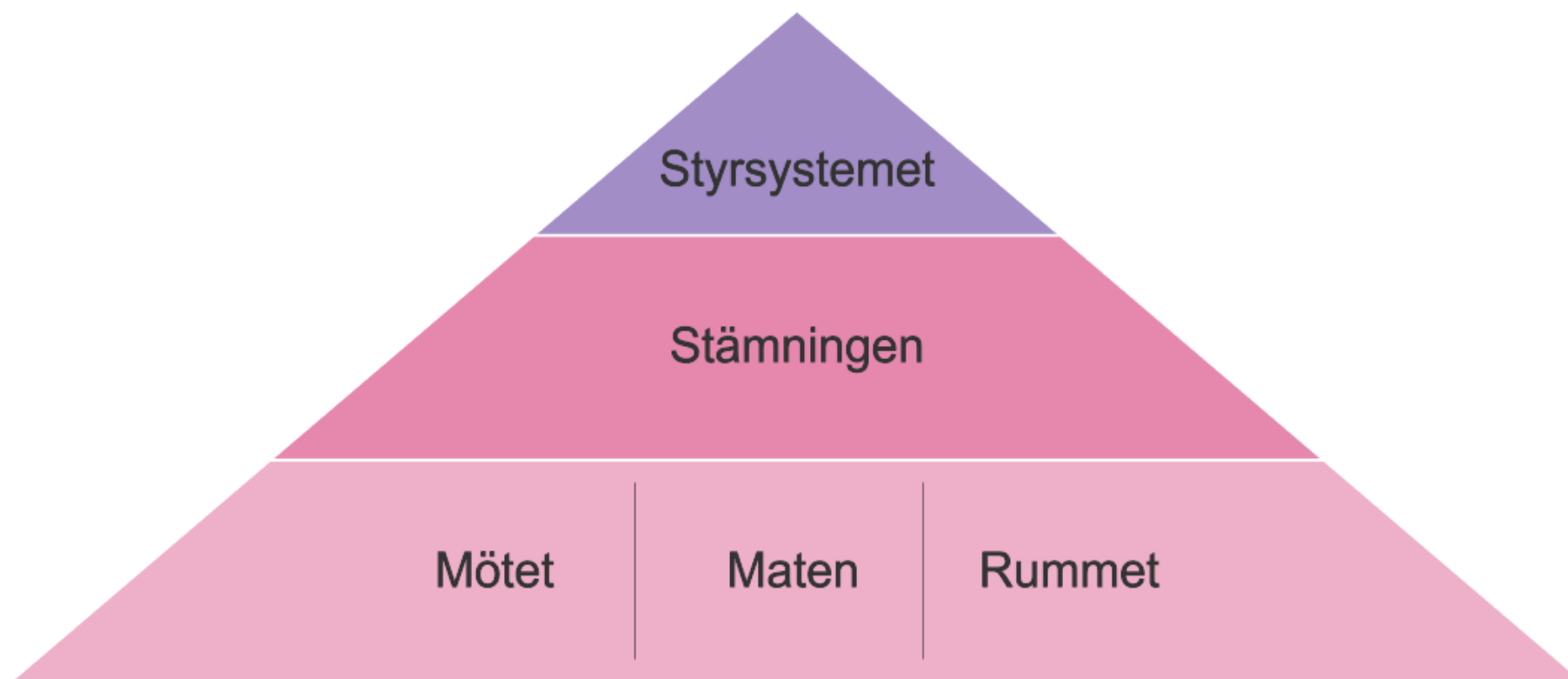
Trivsamma måltider

Stämningen och miljön ska vara välkomnande och bjuda in till njutningsfulla måltider

- Dukning och servering ska vara tilltalande.
- Presenterar maten på ett inbjudande och trevligt sätt
- Professionella förhållningssätt
- Individens behov
- Anpassade hjälpmedel
- Måltidsro



FAMM



Miljösmarta måltider

Minska negativ miljö- och klimatpåverkan

- Beställa rätt mängd
- Köket lagar och levererar utifrån beställning
- Frukost och mellanmål på enheten
- Fungerande egenkontroll (FIFO)
- Matsvinn mäts årligen
- Minska på användning av engångsmaterial



Säkra måltider

Med ökad ålder försämras immunförsvaret och känsligheten ökar.

- Följa hygienrutiner och egenkontroll
- Rätt mat till rätt person
- Ordination av specialkost och konsistensanpassad
- Hantering av timbalkost
- Utbildning i livsmedelshygien



SÄKER

Mat och måltid – vård och omsorgboende

- Nationella riktlinjer för måltider i äldreomsorgen
- Fokus på hyresgästen
- Lunch två rätter att välja på dagligen, meny på matborden
- Trevligt och trivsamt bemötande, personal sitter med vid borden, dukning, kryddor
- Delaktighet – i menyplanering, matlagning, servering och dukning
- Respekt för individens behov och önskemål – vanor och traditioner
- Äta tillsammans eller enskilt i sin lägenhet
- Aptitretare samt mellanmål
- Festligare måltider tex Pizza kväll, mingel, grillning, fin dukning och dekorationer vid högtider
- Baka
- Anhörigträffar
- Måltidsombud
- Brukarråd /Måltidsråd



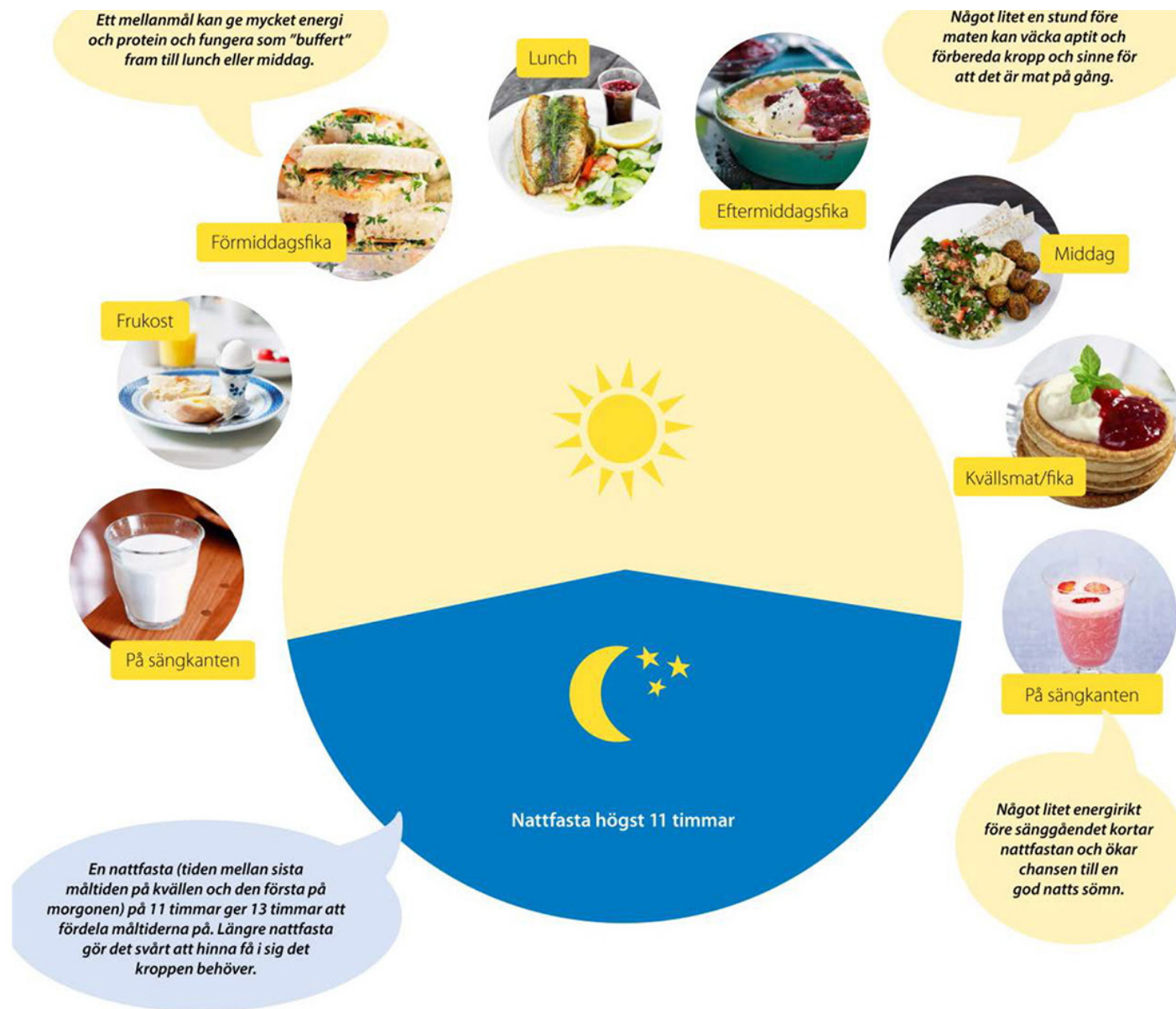
Näringsriktiga måltider

Att täcka behov av energi och näring är nödvändigt för att bevara hälsa och funktionsförmåga.

- Näring och energi
- Måltidsordning
- Berikning
- Drycker
- Sängkantsmat /minska nattfastan
- Mellanmål
- Samverkan med ssk



Många små måltider spridda över dygnet



Fördelning av protein och energi

- **Enheten 50%:**

- Sängkantsmat
- Frukost
- Mellanmål
- Mellanmål
- Tv-mål
- Sängkantsmat
- **1075 Kcal + 40-50 g protein**

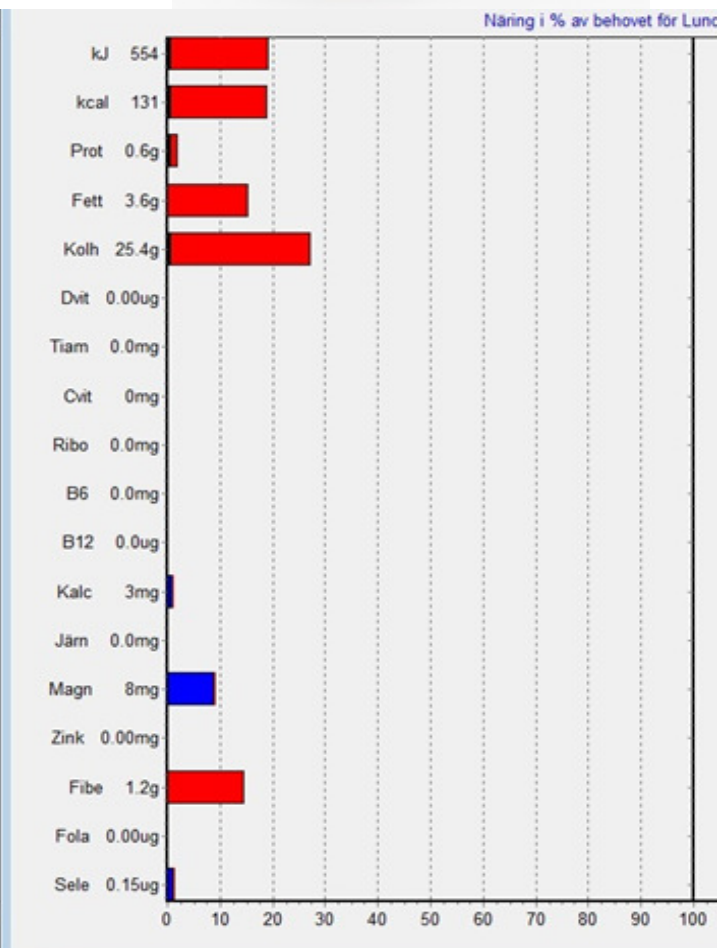
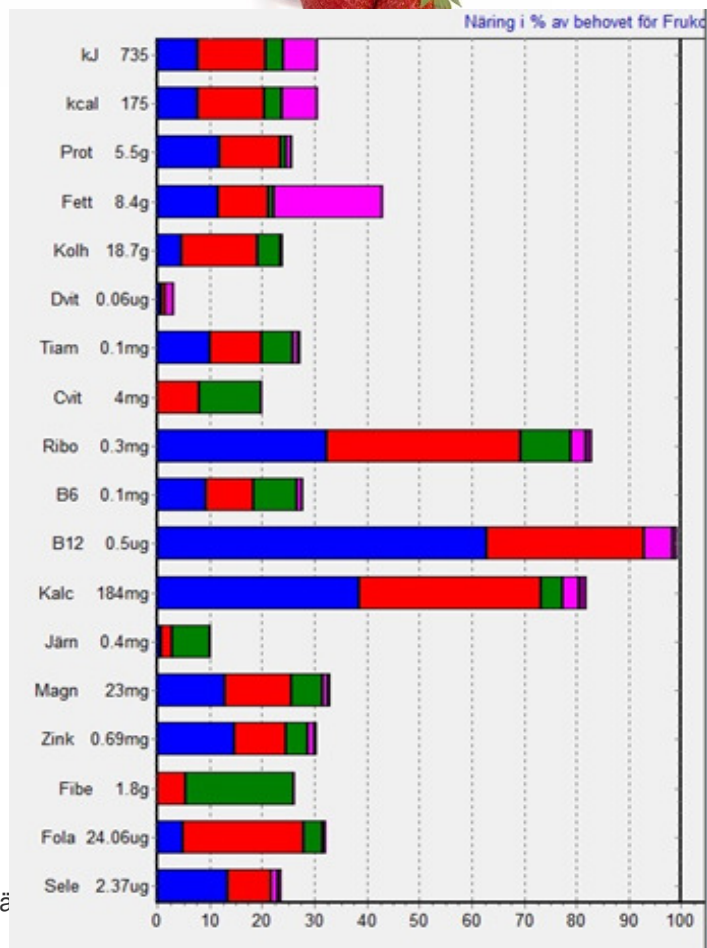
- **Köket 50%:**

- Middag
- Dessert
- Kvällsmat
- _____
- **1075 Kcal + 40-50 g protein**





Göteborgs
Stad



Alternativ på näringsrik/proteinrik mellanmål





Salta Snackisar på fat



Salta snackisar på fat



Snabbfixade små smörgåsar/aptitretare



Hållbar st



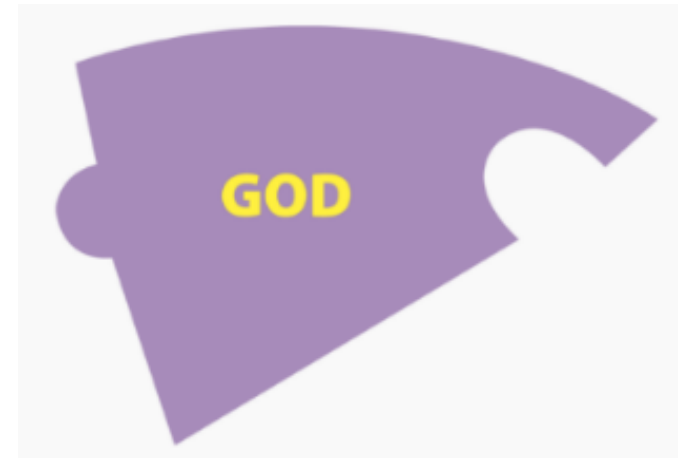
Göteborgs
Stad

Checklista för måltider		OK
Inför måltid		
Vid hantering av mat gäller rent förkläde, rena händer och uppsatt hår.		
Planering för raster och arbetsuppgifter görs så att måltiden kan bli lugn och lämpligt bemannad.		
Informera alltid vikarier och praktikanter om vilka rutiner som gäller vid måltider.		
Inför varje måltid presenteras dagens meny muntligt och skriftligt.		
Förbered serveringsvagn, med exempelvis • måltidsdryck • uppläggningsfat och skålar • dessertservis		
Hantera mattransport eller hämta matvagn. Kanske någon gäst vill hjälpa till.		
Halvtimmen innan maten serveras		
Börja duka tidigast 30 minuter före måltiden.		
Värm tallrikar, uppläggningsfat och skålar i ugn eller micro. Varma tallrikar håller maten varm längre.		
Duka med tydliga kontraster, låga bordsdekorationer efter årstid, duk eller bordstablett, servetter, glas och bestick. Annan dukning kan förekomma på demensenhet.		
Duka fram kryddor och lämpligt tillbehör beroende på dagens meny, exempelvis rödbetor, senap eller lingon. Allt som står på bordet tillhör kommande måltid.		
Vid behov möblera om efter dagssituation och antal måltidsgäster.		
Möbler, hjälpmedel och servis är anpassade till enskildas behov. Det är viktigt med rätt stöd vid funktionsnedsättning, så att det blir möjligt att själv vara aktiv vid måltiden.		
Förberedelser som skapar lugn vid måltiden är bland annat avklarade toalettbesök, ge hjälp till hen som behöver innan måltiden samt följ de som behöver support till matsalen och till sin sittolats.		

Goda måltider

Matgästen ska serveras god, vällagad och näringsriktig mat

- Livskvalitet och hälsa
- Individanpassad
- Matgästens synpunkter på måltiden
- Samarbete med kök











Göteborgs Stads hemtjänst

Göteborgarens stöd för att leva ett självständigt liv

Susanna Siljegovic Johansson

2023-04-03

Göteborgarens stöd för att leva ett självständigt liv

Göteborgs Stads hemtjänst erbjuder stöd dygnet runt till de göteborgare som behöver för att kunna bo kvar hemma.

Vi finns tillhands för människor i alla åldrar, även om de allra flesta är över 65 år.

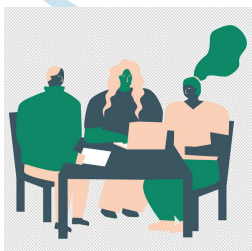
Inom hemtjänsten arbetar undersköterskor, vårdbiträden och biträden. Utifrån den enskildes behov samarbetar vi med exempelvis sjuksköterskor, fysioterapeuter och arbetsterapeuter

Tillsammans arbetar vi för att de vi möter ska känna trygghet, tillit och kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.



Om att få hemtjänst

Ansöka och begära stöd
utifrån sina behov



Förmedla sina
begränsningar och sina
resurser, vad är viktigt
för personen, vad
personen vill med
stödet, varför personen
behöver det och få det
beaktat

Ta del av och
förstå beslutet

Tillsammans med
personal forma hur
stödet ska utformas så
att personen når sina
mål.
Vad, hur, när.

Den enskilde ska
uppleva inflytande
och
medbestämmande

Den enskilde ska
få möjlighet att
förmedla hur
insatsen fungerat
och om det
behövs annat stöd

Socialsekreterare beslutar om hemtjänst utifrån den enskildes behov av stöd och hjälp. Beslutet skickas till den enskilde och ett uppdrag till hemtjänsten.

Hemtjänsten kan också få beställningar att utföra från den kommunala hälso- och sjukvården. Det vanligaste är att ge läkemedel.

Mottagningsombud, alternativt omsorgshandledare eller annan erfaren omsorgspersonal gör de första besöken.

Tillsammans med omsorgstagaren formuleras hur stödet och hjälpen ska utformas. Detta görs i en genomförandeplan.

Information om hemtjänsten

Göteborgs Stads hemtjänst



Ditt stöd för att leva ett självständigt liv

goteborg.se/hemtjanstgoteborgsstad



Göteborgs Stads hemtjänst

[Start](#) [Kontakt](#) [Om hemtjänst](#) [Så jobbar vi](#) [Vårt utvecklingsarbete – Attraktiv hemtjänst](#)



Foto: Lo Birgersson

Vår erfarenhet - din trygghet

När du behöver oss, då finns vi där, dygnet alla timmar året runt. Det spelar ingen roll vem du är eller vilka behov du har – vi är en hemtjänst för alla. Vi ger dig stöd att leva ett gott och självständigt liv. Vi som jobbar i hemtjänsten är lyhörda, pålitliga och vi bryr oss. Vi är kunniga och tillsammans med dig skapar vi en bra och självständig vardag. Vi har arbetat med hemtjänst i många år och förbättrar oss ständigt.

[Kontakt](#)

[Lämna synpunkt](#)

[Värdighetsgaranti](#)

[Mat i hemtjänsten](#)

[Är du under 65 år?](#)

[Levla - gör karriär inom vård och omsorg](#)

Omsorgstagarens trygghet är viktig - därför arbetar vi utifrån värdighetsgarantier



Vi garanterar att ditt behov av vård och omsorg planeras i en genomförandeplan som görs tillsammans med dig och/eller den person som företräder dig. Planeringen ska vara klar inom två veckor efter att du har börjat få insatser från oss. Om du har annat modersmål än svenska garanterar vi att din plan översätts om du så önskar.



Vi garanterar dig ett bemötande präglat av respekt för din person och din värdighet. Därför beskriver vi tillsammans med dig i din genomförandeplan vad ett respektfullt bemötande och värdigt arbetssätt innebär för just dig.



Genom att i planering och uppföljning av dina insatser prata om vad värdighetsgarantierna innebär för just dig, gör vi dem väl kända och konkreta.

Omsorgstagarens trygghet är viktig

- därför arbetar vi utifrån värdighetsgarantier



Göteborgs
Stad



Vi garanterar att medarbetare som besöker dig i ditt hem visar sin tjänstelegitimation när de presenterar sig.

Du känner också igen oss på våra arbetskläder



Vi garanterar att vi tar kontakt med dig så fort vi vet om vi inte kan komma inom överenskommen tid.



Vi garanterar att vi tar kontakt med dig i förväg om en ny medarbetare ska ge dig stöd och hjälp.

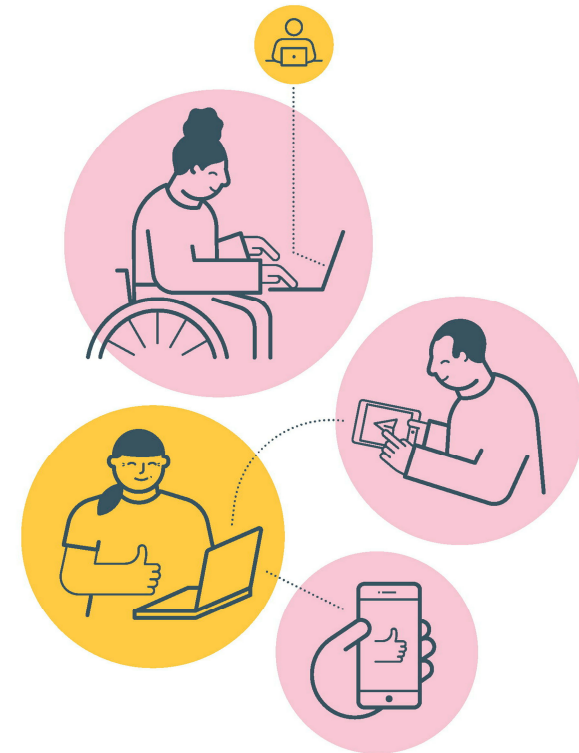


Om du har ett beslut om avlösning i hemmet garanterar vi individuellt anpassad hjälp. När du meddelar att du behöver avlösning ska du kunna få det senast inom 48 timmar. Vi behöver två vardagar för att planera..



Välfärdsutmaning – så möter vi en befolkning med fler äldre och färre yngre

- Underleverantörer av serviceinsatser
 - Inköp (Mathem)
 - Tvätt
 - Måltidstjänster (Sodexo)
 - Städ
- Välfärdsteknik
 - Digitala lås
 - Digitala läkemedelsskåp
 - Medicinrobot
 - Digitala inköp



Om mat och måltid i Hemtjänst Nordost



- När omsorgstagare har behov av stöd med mat från hemtjänsten finns det olika tillvägagångssätt där det individuella behovet är utgångspunkten. Omsorgstagare kan genom stöd med inköp få önskad mat hemlevererad från den matvarubutik som är upphandlad, för närvarande Mathem. Det är många omsorgstagare som väljer att köpa färdigrätter från Mathem.
- När det gäller färdiglagad mat i portioner är det Sodexo som är upphandlad leverantör och de levererar maten direkt hem till omsorgstagaren en gång per vecka. Hur stödet ser ut i hemmet är olika beroende på hur det individuella behovet ser ut. Ett vanligt förekommande stöd är att värma upp maten och om behov finns sitter personalen tillsammans med omsorgstagaren under måltiden. Portionerna är sammansatta enligt gällande rekommendationer och det finns en bred variation att välja på med kategorierna kött, fisk, vegetariskt eller specialkost utifrån vad den enskilde önskar.
- Omsorgstagare kan få stöd i att tillreda enklare måltider utifrån sitt behov. Då görs en planering med omsorgstagaren och maten tillreds utifrån önskemål. Den enskilde medverkar efter förmåga och uppmuntras till att göra det.
- Vid synpunkter på maten, eller något annat kopplat till stödet från hemtjänsten i Nordost, finns det en formell väg att skicka in skriftliga synpunkter. De hanteras enligt en systematik där enhetschefen återkopplar till den som skickat in synpunkten. Det är också vanligt att omsorgstagare kontaktar hemtjänsten direkt. Om klagomål inkommer kontaktas leverantören och dialog sker avseende vilka förbättringar som kan göras.

Göteborg Stads fyra stadsområden

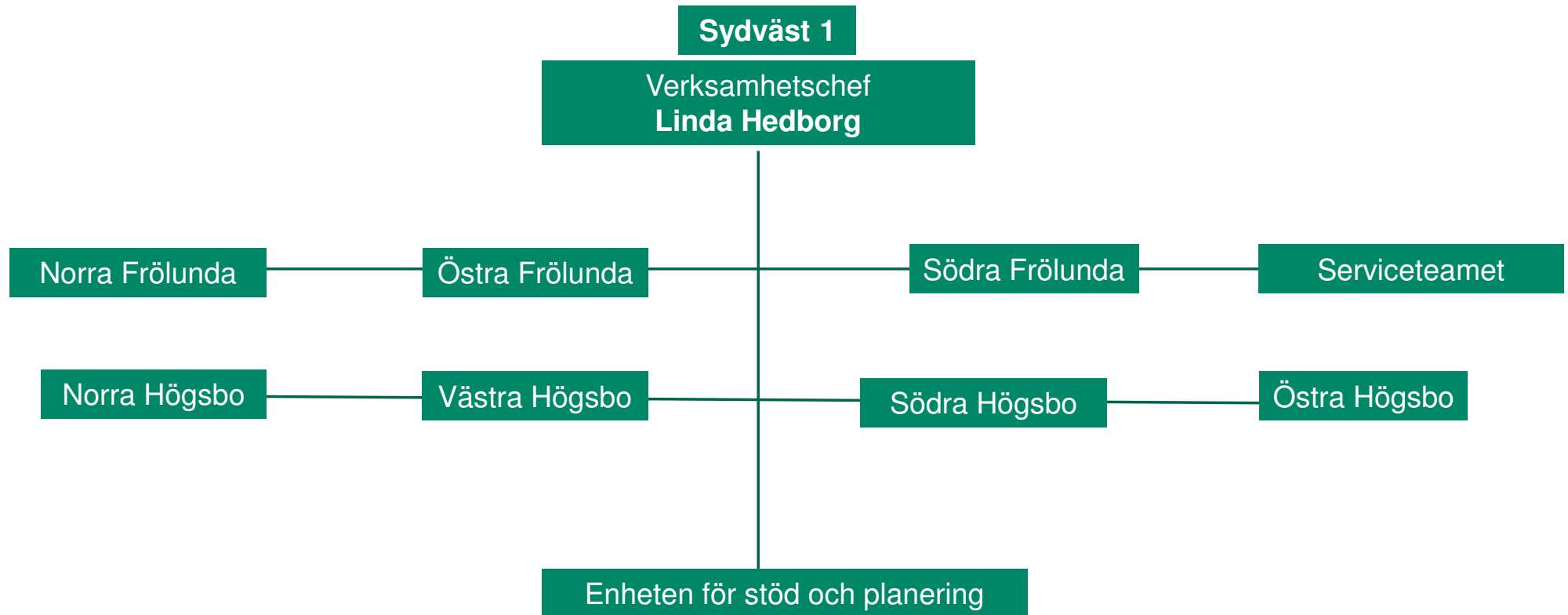


Göteborgs
Stad

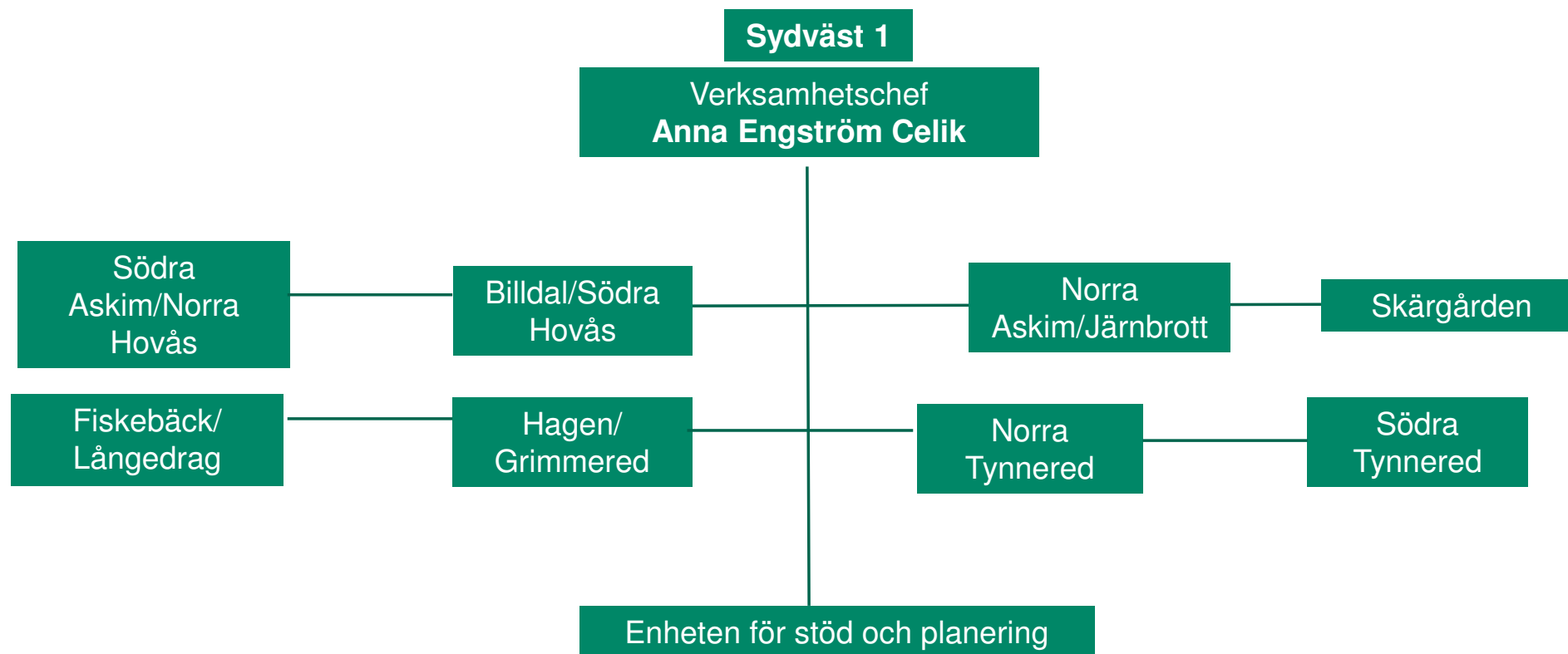


Den kommunala hemtjänsten är uppdelade i de fyra stadsområdena. Vi är åtta verksamhetschefer och en avdelningschef

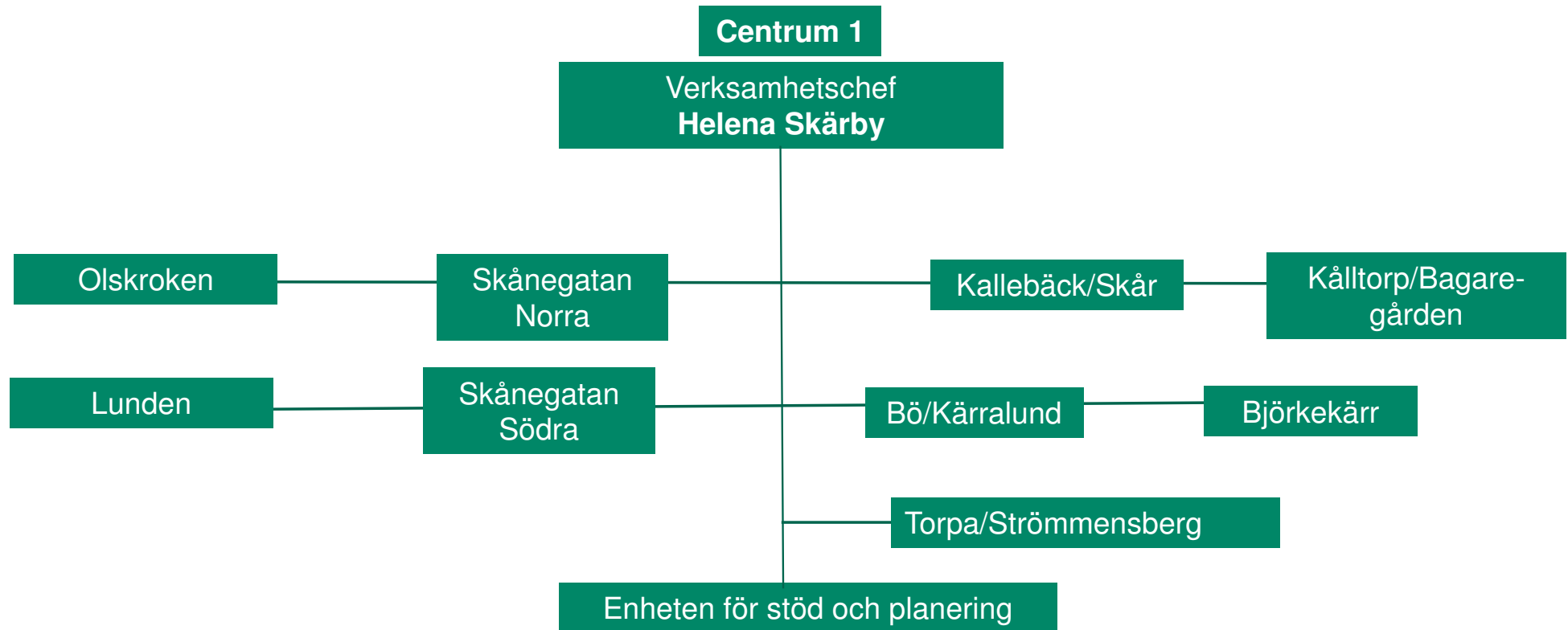
Hemtjänst, Sydväst 1



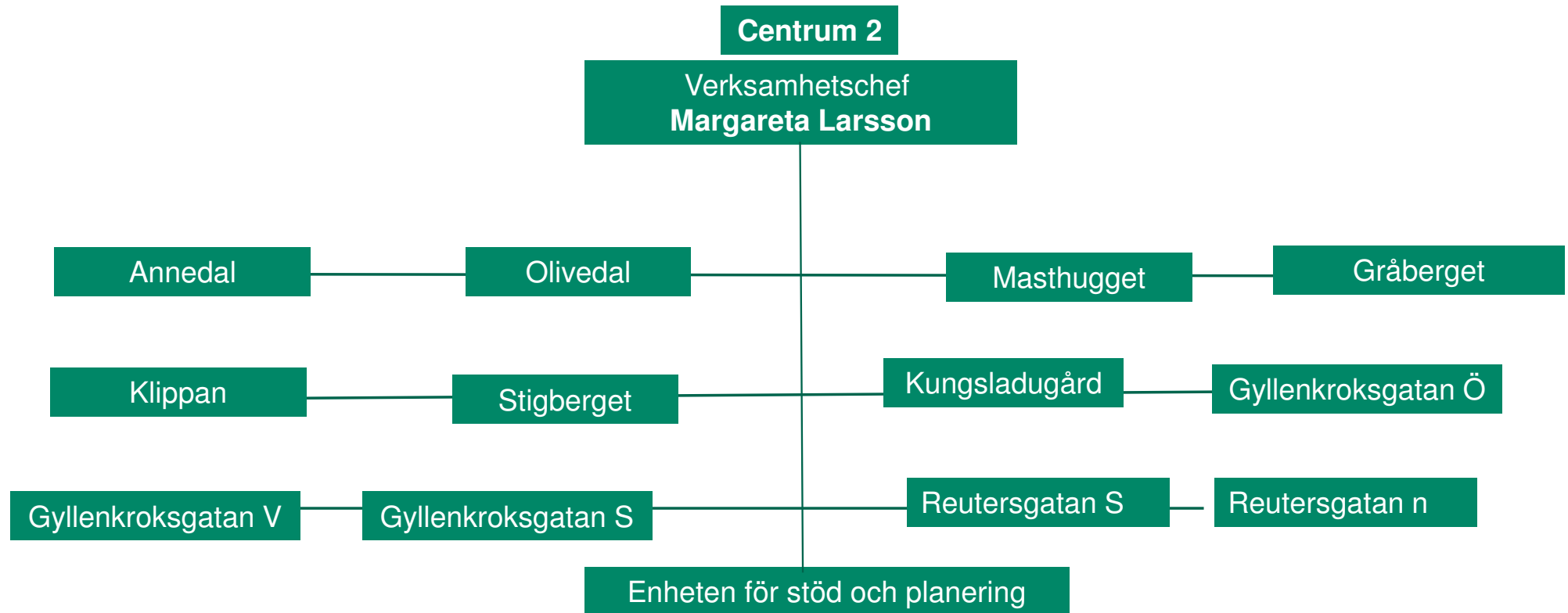
Hemtjänst, Sydväst 2



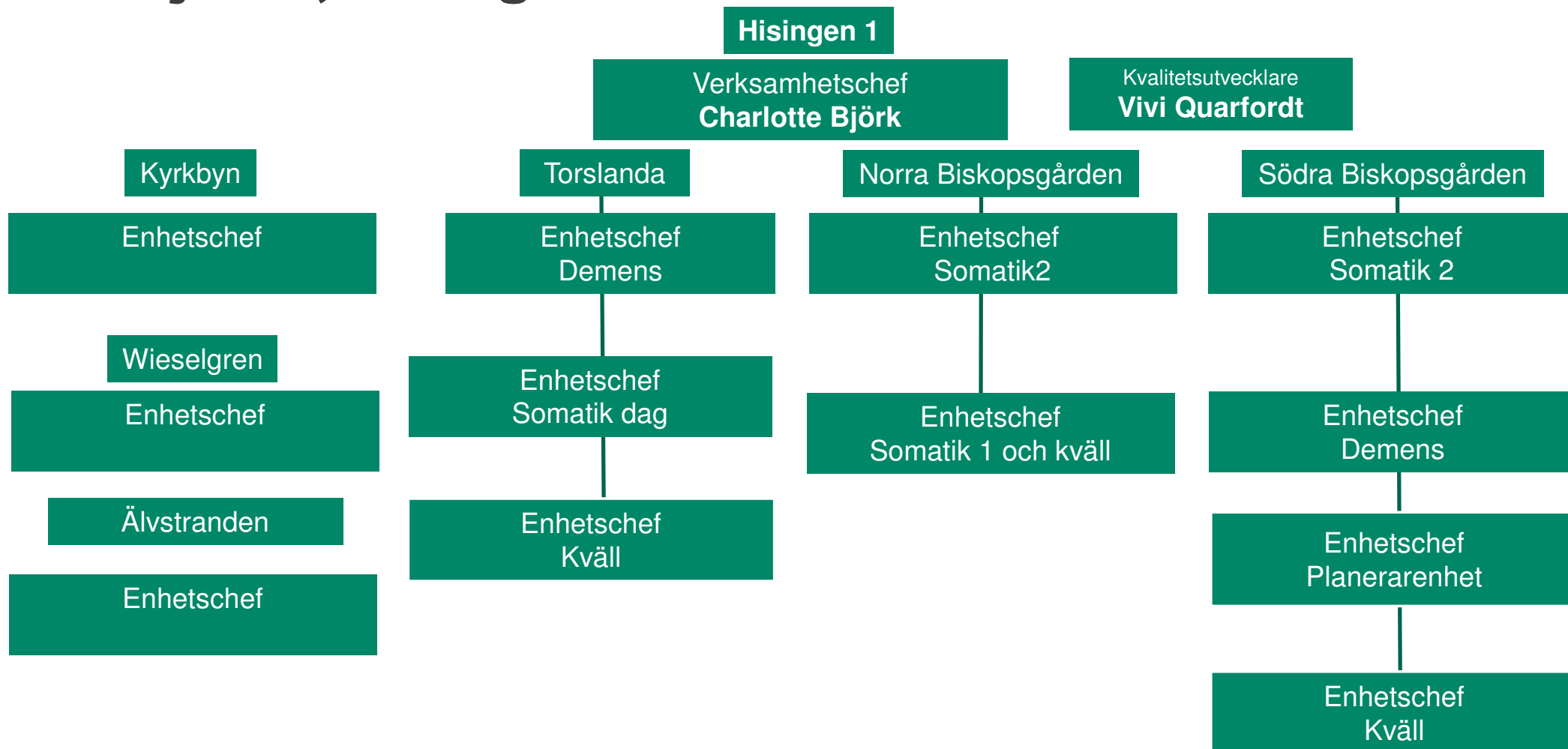
Hemtjänst, Centrum 1



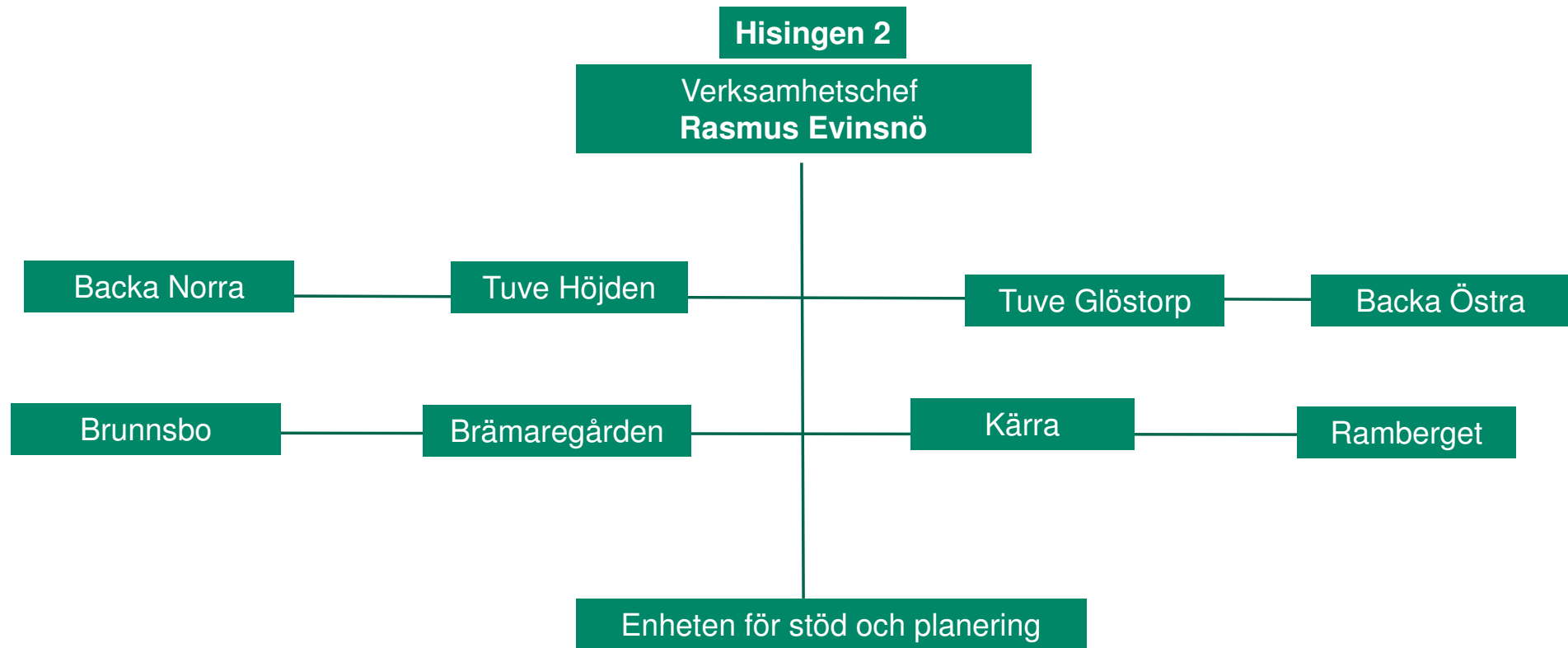
Hemtjänst, Centrum 2



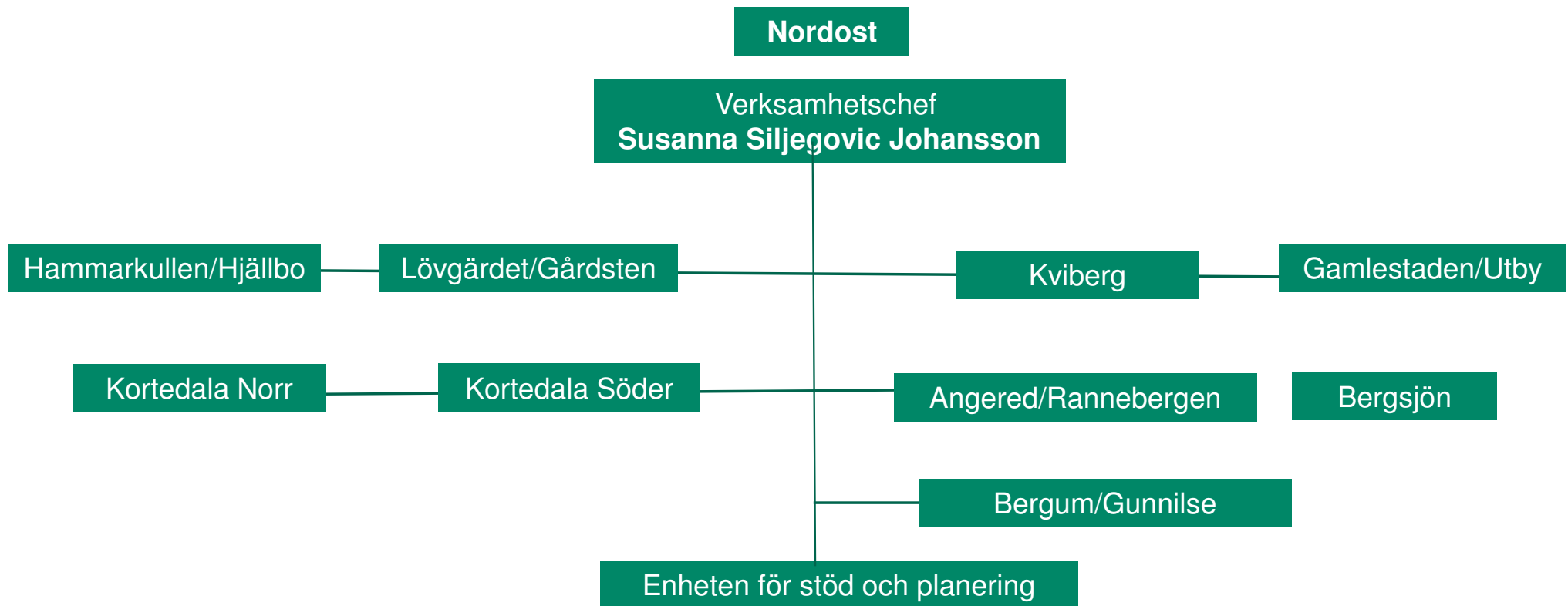
Hemtjänst, Hisingen 1



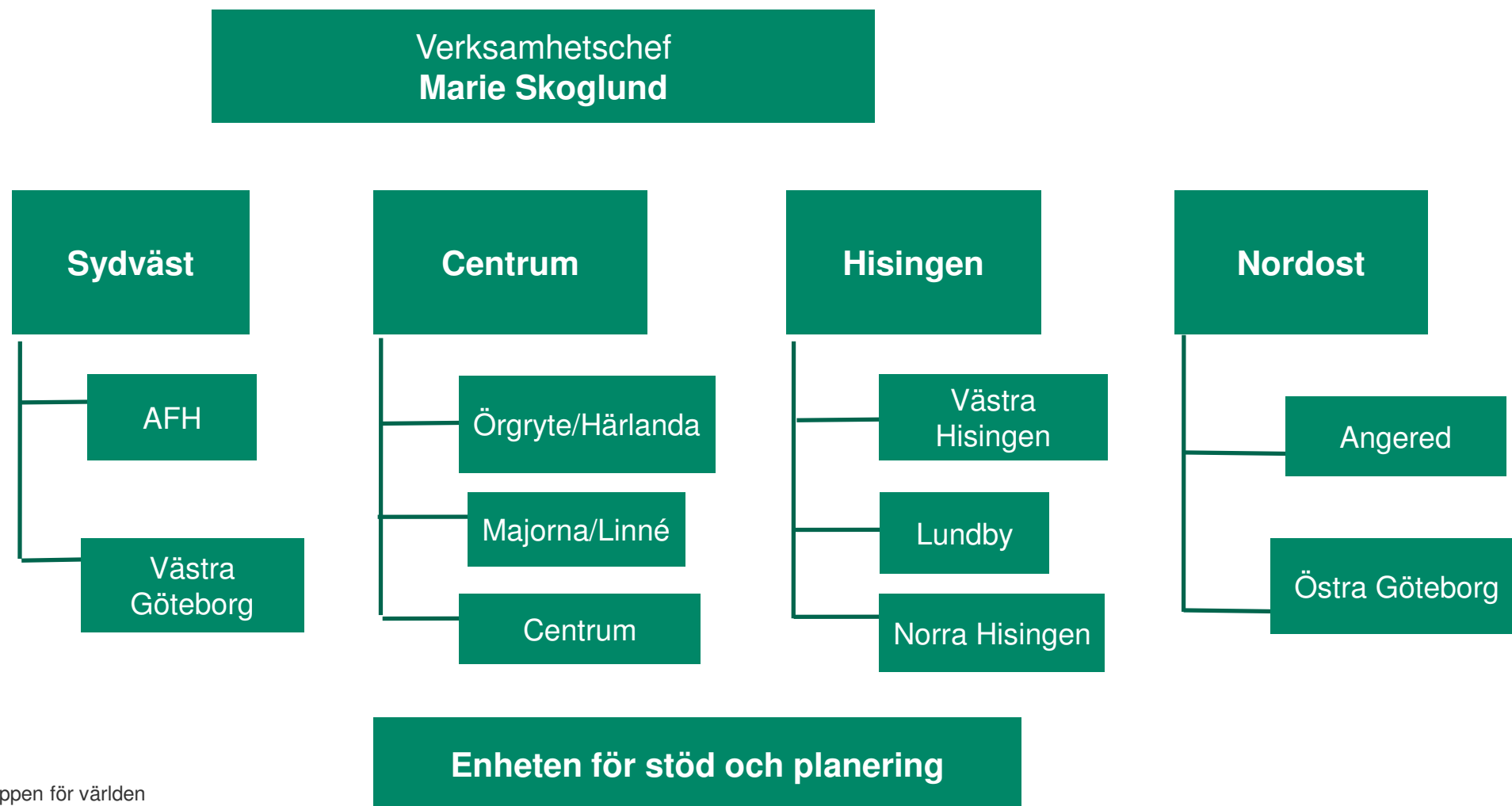
Hemtjänst, Hisingen2



Hemtjänst, Nordost



Hemtjänst, Natt-Larm



Göteborgs Stads hemtjänst i siffror

- **2766** medarbetare
- **12 200** enskilda besök utförs per dygn
- Utför totalt **1 600 000** timmar per år
 - varav **98 000** timmar rör personer under 65 år.



Egen regi och annan regi hemtjänst

- Valfrihetssystemet innebär att den som har hemtjänst får möjlighet att välja vilken utförare som ska leverera hemtjänsten.
- Utföraren kan vara Göteborgs Stads hemtjänst eller en privat utförare. Gör du inget val får du hjälp av kommunens hemtjänst.
- Ca 8 procent av vård- och omsorgstagarna valt privat utförare av hemtjänst (jan 2023).

Egen regi –
Hemtjänst utförd
med kommunen
som huvudman

Extern regi –
Hemtjänst utförd av
företag som uppfyller
de krav som utförare
av hemtjänst ska
uppfylla.

Kontakt

Sofia Azami

sofia.azami@aldrevardomsorg.goteborg.se

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen, Göteborgs Stad

Vård- och omsorgsboende i Stadsområde Nordost

Geråshus vård- och omsorgsboende: 37 lägenheter avsedda för personer med demensproblematik och 65 lägenheter för äldre personer som av andra skäl inte klarar att bo kvar i sin bostad. [Geråshus Vård- och omsorgsboende - Göteborgs Stad \(goteborg.se\)](#)

Gunnareds vård- och omsorgsboende: 60 lägenheter: en enhet för allmän vård och omsorg, två enheter för hyresgäster med demenssjukdom och en enhet med inriktning psykisk funktionsnedsättning. [Gunnareds Vård- och omsorgsboende - Göteborgs Stad \(goteborg.se\)](#)

Kvibergs vård- och omsorgsboende: 56 lägenheter, indelat i fyra enheter. Av dessa har tre somatisk inriktning (16 lägenheter per enhet) samt en demensinriktning (åtta lägenheter). [Kvibergs Vård- och omsorgsboende - Göteborgs Stad \(goteborg.se\)](#)

Lövgärdets vård- och omsorgsboende: Två av enheterna är för hyresgäster som talar finska. Sammanlagt finns här 62 lägenheter. [Om vård- och omsorgsboendet - Lövgärdets Vård- och omsorgsboende - Göteborgs Stad \(goteborg.se\)](#)

Sekelbo vård- och omsorgsboende: 50 lägenheter fördelade på fem våningar. Tre våningar av fem på Sekelbo är reserverade för personer med demensproblematik. På övriga våningar finns lägenheter för personer med somatiska besvär. [Sekelbo Vård- och omsorgsboende - Göteborgs Stad \(goteborg.se\)](#)

Solängens vård- och omsorgsboende: 20 lägenheter. [Solängens Vård- och omsorgsboende - Göteborgs Stad \(goteborg.se\)](#)

Villa Ekeberg (Angered): 72 lägenheter, avsedda för personer med demensproblematik och för äldre personer som av andra skäl inte klarar att bo kvar i sin bostad (ingen fördelning anges). [Villa Ekeberg – Vardaga](#)

Villa Kviberg: 77 lägenheter, avsedda för personer med demensproblematik och för äldre personer som av andra skäl inte klarar att bo kvar i sin bostad (ingen fördelning anges). [Villa Kviberg – Vardaga](#)