

Patientsäkerhetsberättelse

Elevhälsans psykologiska och medicinska insats, Utbildningsförvaltningen

År 2022



Datum: 2023-02-02

Ansvarig för innehållet: Lena Simonson, Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen

Diarienummer:

Inledning

Varje vårdgivare är skyldig att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete för patientsäkerhet. Syftet med arbetet är att förebygga att patienter utsätts för vårdskada. Vårdgivaren ska, enligt hälso- och sjukvårdslagen, utse en verksamhetschef för verksamheten och ansvara för att det finns ett ledningssystem. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Riskanalys, egenkontroll och utredning av avvikelser är viktiga delar i det systematiska förbättringsarbetet. Det systematiska kvalitetsarbetet redovisas och sammanfattas i en patientsäkerhetsberättelse som upprättas för vårdgivaren en gång per år.

I denna rapport redogörs för hur det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs och organiseras inom hälso- och sjukvården i elevhälsan i Göteborgs Stad. I rapporten beskrivs det patientsäkerhetsarbete som bedrivits under 2022 och de mål som fastställts inför 2023.

I Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården 2020-2024¹ har Socialstyrelsen identifierat fyra grundläggande förutsättningar för att ingen patient ska behöva drabbas av vårdskada:

1. Engagerad ledning och tydlig styrning
2. En god säkerhetskultur
3. Adekvat kunskap och kompetens
4. Patienten som medskapare

I denna patientsäkerhetsberättelse redovisas hur hälso- och sjukvården inom elevhälsan i Göteborgs Stad arbetar utifrån dessa fyra grundläggande förutsättningar.



¹ Socialstyrelsen (2021)

Innehåll

Inledning.....	2
1. Engagerad ledning och tydlig styrning	5
Organisation och ansvar	5
Mål och strategier	6
Mål All hälso- och sjukvård	7
Mål EMI	8
Mål fysioterapeuter	8
Mål EPI	8
2. En god säkerhetskultur	9
Lärande, kommunikation och reflektion.....	9
Metodstöd för hälso- och sjukvård inom elevhälsan i Göteborgs Stad.....	9
Verksamhetsmöten hälso- och sjukvård.....	9
Professionsmöten.....	10
Nätverk skolläkare	10
Planering och uppföljning av hälso- och sjukvården inom elevhälsan	10
Egenkontroller	10
Vårdgivarens anmälningskyldighet	10
Anmälan av vårdskada - lex Maria	10
Anmälan av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	11
Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet.....	11
Riskanalys	11
Händelser/Avvikelser.....	12
Informationssäkerhet	12
Samverkan för att förebygga vårdskador	13
Temagrupp barn och unga.....	13
Hälsoregistret Elevens hälsa i fokus.....	13
Hantering av avvikelser i samverkan, MedControl	13
3. Adekvat kunskap och kompetens	14
Kompetenskrav för hälso- och sjukvårdspersonal inom elevhälsan	14
Bemanning och kontinuitet	14
Introduktionsutbildning hälso- och sjukvård	14
Kontinuerlig fortbildning	15
Riktade kompetensutvecklingsinsatser efter verksamhetens behov.....	15
EMI	15
EPI.....	15
4. Patienten som medskapare	16
Samtycke	16

Hälsosamtal	16
Hantering av klagomål och synpunkter	16
5. Resultat och analys	17
Resultat gällande mål för all hälso- och sjukvård inom elevhälsan	17
Resultat gällande mål för EMI	19
I samband med läkemedelskontrollen gjordes även en granskning av mottagningslokalerna. Resultatet visar att merparten av lokalerna är anpassade enligt hälso- och sjukvårdens rutiner och riktlinjer. På några skolor saknas dock sekretessdörr, ansvariga rektorer är informerade.	20
Resultat gällande mål för fysioterapeuter, 2022	20
Resultat gällande mål för EPI	20
Anmälan av vårdskada (lex Maria)	21
Anmälan av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	21
Riskanalyser	21
Händelser/Avvikelser	21
EMI	21
EPI	23
Klagomål och synpunkter	24
6. Mål och utmaningar för kommande år	25
Mål 1 All hälso- och sjukvård	25
Mål 2 EMI	25
Mål 3 EMI	25
Mål 4 fysioterapeuter	25
Mål EPI	25

1. Engagerad ledning och tydlig styrning

En grundläggande förutsättning för en god och säker vård är en engagerad och kompetent ledning och tydlig styrning av hälso- och sjukvården på alla nivåer i verksamheten.

I Göteborgs Stad är Lena Simonson, tillika skolhälsovårdsöverläkare, utsedd till verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) för hälso- och sjukvården inom elevhälsan i utbildningsförvaltningen.

Verksamhetschefen har en stödorganisation med en verksamhetsutvecklare hälso- och sjukvård för den medicinska insatsen, en medicinskt ledningsansvarig och en psykologiskt ledningsansvarig.



Organisation och ansvar

Varje vårdgivare ska se till att det finns ett ledningssystem för att säkerställa ordning i verksamheten så att händelser som kan leda till vårdskada kan förebyggas.

Ledningssystemet för hälso- och sjukvården inom elevhälsan i utbildningsförvaltningen antogs av utbildningsnämnden i februari 2019. Ledningssystemet är ett styrande dokument som vårdgivaren har för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. I ledningssystemet regleras ansvarsfördelningen för det systematiska kvalitetsarbetet för patientsäkerhet. Systemet innehåller också de processer och rutiner som behövs för den vård som bedrivs i verksamheten.

En avgörande faktor för framgång i patientsäkerhetsarbetet är att risk- och kvalitetstänkande genomsyrar verksamheten på alla nivåer. I utbildningsförvaltningens ledningssystem finns sju roller specificerade som var och en har definierade ansvarsområden för patientsäkerheten. Ytterst ansvarig för det systematiska kvalitetsarbetet för patientsäkerhet inom elevhälsan är verksamhetschefen enligt HSL.

Vårdgivare

Utbildningsnämnden är ansvarig vårdgivare för all hälso- och sjukvård inom elevhälsan i UBF.

Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen

Enligt HSL ska det inom all hälso- och sjukvård finnas en verksamhetschef som har det samlade verksamhets- och ledningsansvaret. Uppdraget regleras i HSL (4 kap 2 §) och i hälso- och sjukvårdsförordningen. Verksamhetschefen leder det systematiska förbättringsarbetet och fullgör vårdgivarens uppdrag i verksamheten. Verksamhetschefen ansvarar också för att fullgöra anmälningsskyldigheten enligt patientsäkerhetslagen (3 kap, 5 och 7 §§).

Verksamhetsutvecklare hälso- och sjukvård, elevhälsans medicinska insats (EMI)

Verksamhetsutvecklare hälso- och sjukvård bistår verksamhetschefen i det systematiska kvalitetsarbetet inom patientsäkerhetsområdet. Verksamhetsutvecklaren leder och utvecklar arbetet med ett metodstöd för hälso- och sjukvård inom elevhälsan samt stödjer arbetet i professionsutveckling och verksamhetsutveckling i hälso- och sjukvårdsfrågor.

Medicinskt och psykologiskt ledningsansvarig

Medicinskt ledningsansvarig (MLA) och psykologiskt ledningsansvarig (PLA) arbetar på skriftligt uppdrag av verksamhetschefen enligt HSL och fullgör enskilda ledningsuppgifter i enlighet med hälso- och sjukvårdsförordningen (4 kap 5 §).

Rektor

Av skollagen framgår att rektor ska besluta om skolans inre organisation samt leda och samordna elevhälsans insatser på skolan.

I fråga om patientsäkerhet ansvarar rektor för att det finns ändamålsenliga lokaler och utrustning enligt HSL. Rektor ansvarar också för att utreda och åtgärda obehörig inloggning i digital journal.

Rektor, verksamhetschef, enhetschef och gruppchef

Närmaste chef till legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal ansvarar för att anställa personal med rätt kompetens och i tillräcklig omfattning och att tillsätta vikarie senast efter två veckor vid vakans av skolsköterska och en månad vid vakans av skolläkare och psykolog.

Närmaste chef ska också medverka till att hälso- och sjukvårdspersonalen deltar i kontinuerlig yrkesspecifik kompetensutveckling och professionsmöten.

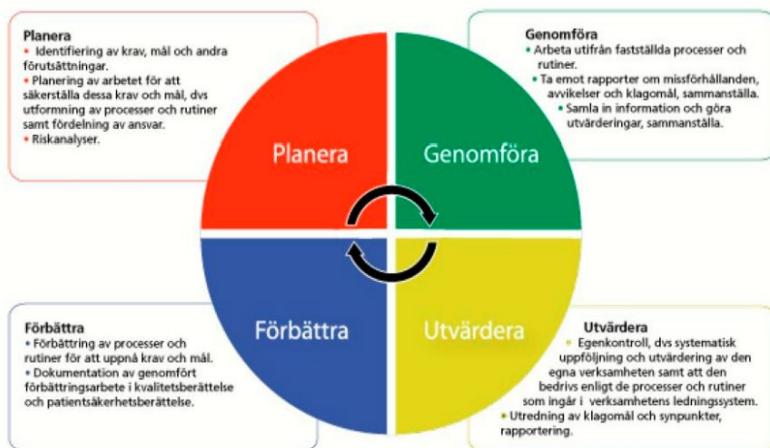
Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal

Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal arbetar under eget yrkesansvar och ska utföra sitt arbete i överensstämmelse med vetenskap och beprövad erfarenhet. Hen bär själv ansvar för hur hen fullgör sina arbetsuppgifter. Arbetet ska utföras med god kvalitet och hög patientsäkerhet och varje medarbetare har ett ansvar för att avvikelser och risker identifieras och rapporteras utifrån gällande rutiner i verksamheten.

Hälso- och sjukvårdspersonal ska vara väl förtrogen med den lagstiftning som reglerar verksamheten samt med verksamhetens styrdokument och rutiner.

Mål och strategier

En förutsättning för en tydlig ledning och styrning är att det systematiska kvalitetsarbetet mynnar ut i väl definierade mål för patientsäkerhetsarbetet. De mål och strategier som tas fram för patientsäkerhetsarbetet inom elevhälsan i Göteborgs Stad bygger på det kvalitetsarbete som skett året innan. Målen formuleras med utgångspunkt i de händelser och avvikelser som identifierats i verksamheten, samt de egenkontroller som utförts. Strategier för att arbeta mot fastställda mål utarbetas i ett processorienterat arbetssätt i samarbete mellan ledningsfunktionerna för hälso- och sjukvård. För elevhälsans medicinska insats var målen för 2022 gemensamma för GSF och UBF. För elevhälsans psykologiska insats formulerades delvis olika mål för GSF och UBF.



Källa: Fritt efter illustrationer på bland annat www.skl.se.

I patientsäkerhetsberättelsen 2021 formulerades följande mål för 2022:

Mål All hälso- och sjukvård

Mål 1 Jämlig vård

Analysen av patientsäkerhetsarbetet 2021 visar utmaningar när det gäller bemanning och kontinuitet inom elevhälsans medicinska insats på Angeredsgymnasiet.

För att säkerställa jämlig vård inom elevhälsans medicinska insats behöver bemanning och kontinuitet på Angeredsgymnasiet hanteras och följas upp.

Inom elevhälsans psykologiska insats visar analysen 2021 en god kontinuitet och en stabil bemanning. För att säkerställa jämlig vård behöver verksamheten dock inventera vilka hälso- och sjukvårdsinsatser som erbjuds och genomförs av psykologer inom de olika utbildningsområdena. Särskilt fokus behöver läggas på om det föreligger skillnader kring i vilken utsträckning elever får tillgång till kognitiva utredningar.

Mål 2 Kvalitetssäker avvikelshantering

Analysen av patientsäkerhetsarbetet 2021 visar att det arbete som lagts på avvikelshantering inom elevhälsans medicinska insats har haft otillräcklig effekt. För att arbetet med avvikelser ska kunna komma till större nytta för patienter och verksamhet behövs en fördjupad analys av processerna för avvikelshantering.

Inom elevhälsans psykologiska insats på UBF är hälso- och sjukvårdsuppdraget begränsat. Analysen för 2021 visar att avvikelshandlingen är ändamålsenlig och effektiv utifrån det fåtal avvikelser som inkommit. Under kommande år behöver implementeringen av övergripande rutiner för patientsäkerhet fortsätta för att förebygga att risker och avvikelser uppstår.

Mål EMI

Mål 3 Elevhälsodatabas i Väst

Under kommande år ska en ny elevhälsoenkät introduceras.

Mål 4 Läkemedelsgranskning

Genomförs årligen enligt gällande lagstiftning.

Mål fysioterapeuter

Mål 5 Säkerställa hälso- och sjukvårdsuppdraget

Fortsätta arbetet med att säkerställa att hälso- och sjukvårdsuppdraget för fysioterapeuter inom skolan utförs på ett patientsäkert sätt.

Mål EPI

Mål 6 God kännedom om rutiner för patientsäkerhet

Analysen av patientsäkerhetsarbetet inom EPI 2021 visar att det finns ett fortsatt utvecklingsbehov kring patientsäkerhetskultur och patientsäkerhetsarbete.

Under kommande år behöver verksamheten fortsätta att implementera övergripande rutiner för patientsäkerhet samt metodstödet för psykologer. För att förebygga att risker och avvikelser uppstår finns ett behov av kompetensutveckling kring skillnaden mellan hälso- och sjukvårdsuppgifter och andra arbetsuppgifter. Verksamheten behöver också mer kunskap kring dokumentationshantering inom hälso- och sjukvård.

2. En god säkerhetskultur

Patientsäkerhetskulturen ska genomsyra alla delar av vården och främja en öppen kommunikation i det dagliga arbetet. Lärande och reflektion tillsammans med identifiering och rapportering av risker och avvikelser är centrala delar i att utveckla en god kultur. Patientsäkerhet och arbetsmiljö hänger ihop och påverkar varandra. Det gör att en god kommunikation mellan verksamhetens olika funktioner är avgörande för att upprätthålla en god kvalitet.



Lärande, kommunikation och reflektion

Metodstöd för hälso- och sjukvård inom elevhälsan i Göteborgs Stad

Metodstöd för hälso- och sjukvård inom elevhälsan i Göteborgs Stad syftar till att bidra till en likvärdig och jämlik hälso- och sjukvård inom elevhälsans medicinska och psykologiska insats. Metodstödet är en del av ledningssystemet och beskriver de arbetsätt, metoder, processer och rutiner som behövs i verksamheten. Metodstödet är ett metod- och kunskapsstöd som kompletterar professionernas egna specialistkunskaper och yrkesansvar. God kännedom om metodstödet säkerställer en adekvat basnivå för hälso- och sjukvårdspersonalens yrkesutövning inom elevhälsan.

Metodstödet uppdateras löpande genom ett systematiskt förbättringsarbete. För att säkerställa en hög kvalitet sker arbetet på ett strukturerat sätt med tvärprofessionella redaktionsmöten, remissförfarande och möjlighet att lämna synpunkter via funktionsbrevlåda. Ett flertal kommuner i Sverige prenumererar på metodstödet och bidrar med synpunkter till utvecklingsarbetet. Redaktionen tar fram nyhetsbrev som under 2022 skickats ut vid åtta tillfällen till alla prenumeranter. Genom nyhetsbrevet får hälso- och sjukvårdspersonal inom elevhälsan information om nya eller uppdaterade processer, rutiner och riktlinjer som upprättats inom verksamheten. Nyhetsbrevet bevakar också utveckling inom kunskapsområdet hälso- och sjukvård för elevhälsan på regional och nationell nivå.

Innehållet i den psykologiska delen av metodstödet togs fram 2021 mot bakgrund av de brister som identifierades inom elevhälsans psykologiska insats i GSF i juni 2020.

Metodstödet innehåller bland annat de rutiner som ingick bland de beslutade åtgärderna efter egenkontroll juni 2020.

Verksamhetsmöten hälso- och sjukvård

Verksamhetschef enligt HSL och verksamhetsutvecklare inom EMI sammankallar MLA och PLA till möten regelbundet. På dessa möten lyfts patientsäkerhetsarbetet ur ett brett perspektiv och egenkontroller, avvikelser och behov av kompetensutveckling diskuteras löpande för gemensamt lärande. Utvecklingsaspekter i patientsäkerhetsarbetet kommuniceras därefter vidare på professionsmöten, där verksamheten förankrar och implementerar nya rutiner och riktlinjer.

Professionsmöten

MLA sammankallar skolsköterskorna till möte en gång per månad. Fokus på dessa möten är att arbeta med patientsäkerhet, verksamhetsutveckling, kollegialt erfarenhetsutbyte samt implementering av nya rutiner och riktlinjer.

Psykologerna träffas för professionsmöte en gång per vecka. PLA deltar vid professionsmöten och patientsäkerhet är en återkommande punkt på dagordningen.

Nätverk skolläkare

Skolhälsovårdsöverläkare sammankallar skolläkarna till möte en gång per månad. Dessa möten fokuserar på kompetensutveckling, nyhetsuppdateringar, metodutveckling och kollegialt erfarenhetsutbyte.

Planering och uppföljning av hälso- och sjukvården inom elevhälsan

Från april 2022 har grundskoleförvaltningen och utbildningsförvaltningen sin egen verksamhetschef enligt HSL. En kommunikationsplan finns upprättad för att säkerställa kommunikationen mellan förvaltningarna i frågor som rör planering och uppföljning av hälso- och sjukvården inom elevhälsan.

Egenkontroller

Varje vårdgivare är skyldig att utöva egenkontroll, vilket ska göras med den frekvens och i den omfattning som krävs för att vårdgivaren ska kunna säkra verksamhetens kvalitet. Egenkontroll innebär att vårdgivaren kontrollerar den egna verksamheten.

Inom hälso- och sjukvården i elevhälsan i Göteborgs Stad beslutas vilka egenkontroller som ska genomföras utifrån de avvikelser och riskanalyser som rapporterats och sammanställts under föregående år, men också utifrån det som framkommer vid verksamhetsmöten, dialogmöten och professionsmöten eller genom klagomål och synpunkter. Egenkontrollerna beslutas av verksamhetschefen enligt HSL. Strategier för att genomföra egenkontroller formuleras i samråd och dialog med verksamhetsutvecklare och MLA och PLA.

Resultatet från egenkontrollerna används för att planera, kontrollera och följa upp verksamheten, men också för att lära om och reflektera kring patientsäkerhetskultur. Dialogen vid professions- och nätverksmöten är avgörande för att resultaten ska leda till utveckling och ökad kvalitet.

Vårdgivarens anmälningskyldighet

En vårdgivare är skyldig att bedriva hälso- och sjukvårdsverksamhet så att den uppfyller kraven på god och patientsäker vård.

Anmälan av vårdskada - lex Maria

Vårdgivaren ska utreda och anmäla händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig vårdskada till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Denna regel kallas lex Maria.

Inom elevhälsan i Göteborgs Stad är verksamhetschef enligt HSL utsedd att vara den som fullgör utrednings- och anmälningsskyldigheten enligt lex Maria. Vid en händelse som medfört eller hade kunnat medföra vårdskada ska verksamhetschef skyndsamt informeras. Berörd hälso- och sjukvårdspersonal ska omgående vidta nödvändiga åtgärder för att eliminera risken för vårdskada eller minska de negativa konsekvenserna av det inträffade. Berörd personal ska också kontakta MLA och PLA som bistår i arbetet med att kartlägga och åtgärda händelsen.

Vid behov kan verksamhetschef utse ett analysteam som samlar in underlag, kartlägger, analyserar och beslutar om insatser som syftar till att händelsen inte ska inträffa igen. Analysteamets arbete leds av en verksamhetschef enligt HSL och verksamhetsutvecklare hälso- och sjukvård. Analysteamets utredning biläggs den anmälan som verksamhetschefen gör till IVO.

Enskilda patienter, privatpersoner, anhöriga och allmänheten kan inte göra en anmälan enligt lex Maria. Brister eller missförhållanden inom vården kan påtalas genom att lämna synpunkter eller klagomål till skolan/MLA/PLA.

Anmälan av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal

Om en vårdgivare anser att det finns skälig anledning att befara att en person, som har legitimation för ett yrke inom hälso- och sjukvården och som är verksam eller har varit verksam hos vårdgivaren, kan utgöra en fara för patientsäkerheten, så ska detta anmälas snarast till IVO.

Inom elevhälsan i Göteborgs Stad är verksamhetschef enligt HSL utsedd att vara den som fullgör anmälningsskyldigheten när det gäller legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal. Om det finns skäl att befara att legitimerad personal inom elevhälsan kan utgöra en fara för patientsäkerheten ska verksamhetschef skyndsamt informeras. MLA eller PLA ska samla in uppgifter och sammanställa ett underlag av de risker som identifieras. Underlaget lämnas till verksamhetschef enligt HSL som tillsammans med verksamhetsutvecklare för hälso- och sjukvård gör en analys och en utvecklingsplan med aktuella insatser. Medarbetarens chef informeras och en dialog förs omkring den uppkomna situationen. Därefter kallas chefen till samråd tillsammans med yrkesutövaren.

Om insatserna vid utvärderingen inte visat sig ha avsedd effekt görs en anmälan till IVO. En anmälan kan göras utan en utvecklingsplan om bristerna bedöms som allvarliga eller akuta.

Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet

Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal är skyldig att bidra till att hög patientsäkerhet upprätthålls. Personalen ska rapportera risker för vårdskador till vårdgivaren samt rapportera händelser som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada.

Risikanalys

Vårdgivaren ska fortlöpande bedöma om det föreligger risker som kan äventyra verksamhetens kvalitet.

Inom hälso- och sjukvården i elevhälsan i Göteborgs Stad genomförs risikanalys då det bedöms föreligga risk för att patientsäkerheten äventyras. Bedömning och utförande sker i

samråd med verksamhetschef enligt HSL. I processen för riskanalys ingår att bedöma vilka risker som finns på individ- verksamhets- och strategisk nivå och sannolikheten för att händelser kan inträffa. Det ingår också att bedöma vilka negativa konsekvenser som händelsen skulle kunna leda till.

MLA och PLA ska samla in uppgifter och sammanställa ett underlag av de risker som identifieras. Underlaget lämnas till verksamhetschef enligt HSL som tillsammans med verksamhetsutvecklare hälso- och sjukvård gör en analys och upprättar en rapport med beslut om åtgärder som syftar till att eliminera risker och förbättra verksamhetens kvalitet.

Återkoppling till verksamheten görs enligt kommunikationsplanen för planering och uppföljning i syfte att skapa ett lärande och förebygga framtida risker. Åtgärderna följs upp inom det systematiska kvalitetsarbetet för att säkerställa att de haft avsedd effekt.

Händelser/Avvikelser

Varje vårdgivare ska utreda händelser i verksamheten som har medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada. Vårdgivaren ska utreda händelsen i den omfattning som är nödvändig. Istället för händelser används i praktiken ofta begreppet avvikelser. Avvikelse är ett samlingsbegrepp för negativa händelser och tillbud som sker.

All hälso- och sjukvårdspersonal inom elevhälsan i Göteborgs Stad som identifierar en händelse/avvikelse ska omedelbart vidta en adekvat åtgärd, om detta krävs.

Händelsen/avvikelsen rapporteras vidare till MLA eller PLA, som utreder vidare och registrerar i avvikelssystemet Treserva.

MLA eller PLA ansvarar för att återkoppla till hälso- och sjukvårdspersonalen för att öka kunskapen utifrån händelsen eller avvikelsen till exempel på ett professionsmöte. Vid risk för allvarlig vårdskada tar verksamhetschef enligt HSL ställning till en eventuell anmälan till IVO (lex Maria).

Informationssäkerhet

I enlighet med säkerhetspolicyn i Göteborgs Stad ska säkerhetsarbete bedrivas med utgångspunkt i kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter. Arbetet med informationssäkerhet bedrivs enligt Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet.

All hälso- och sjukvårdspersonal inom elevhälsan i Göteborgs Stad för patientjournal i det digitala dokumentationssystemet PMO. PMO är kvalitetssäkrat enligt Göteborgs Stads informationssäkerhetspolicy och uppfyller kraven på spårbarhet enligt patientdatalagen.

Rektor ansvarar för att utreda och åtgärda obehörig inloggning i PMO för alla yrkesgrupper inom elevhälsan.

MLA och PLA ger behörigheter till PMO för skolsköterskor, skolläkare, psykologer och fysioterapeuter samt informerar om gällande bestämmelser för informationssäkerhet och patientdata.

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som kan innebära risker för människors fri- och rättigheter. All hälso- och sjukvårdspersonal inom elevhälsan i Göteborgs Stad som uppmärksammar en personuppgiftsincident ska omgående kontakta MLA eller PLA. En

personuppgiftsincident har inträffat om till exempel uppgifter om en eller flera patienter har blivit förstörda, gått förlorade på annat sätt eller kommit i orätta händer. MLA eller PLA vidtar åtgärder för att eliminera eller minska konsekvenserna av skadan och kontakter i sin tur informationssäkerhetssamordnaren. Informationssäkerhetssamordnaren utreder händelsen och anmäler vid behov till Integritetsmyndigheten

Samverkan för att förebygga vårdskador

Varje vårdgivare ska identifiera processer där samverkan behövs för att förebygga att patienter drabbas av vårdskada. Det ska framgå av processer och rutiner hur samverkan med andra vårdgivare, myndigheter och verksamheter inom socialtjänsten möjliggörs och bedrivs i den egna verksamheten.

För hälso- och sjukvården inom elevhälsan i Göteborgs Stad finns etablerade samverkansforum för samverkan med viktiga samverkansparter.

Temagrupp barn och unga

Samverkan på strategisk nivå sker genom representation i Temagrupp barn och unga, där regionens hälso- och sjukvård, tandvård, kommunal vård och omsorg, socialtjänst samt skola ingår. Elevhälsan i Göteborgs Stad representeras av skolhälsovårdsöverläkaren och enhetschef centrala elevhälsan. Ett fokusområde inom Temagrupp barn och unga är arbetet med samordnad individuell plan (SIP) och familjecentrerat arbete.

Hälsoregistret Elevens hälsa i fokus

Samverkansprojektet mellan Göteborgs Stad och Västra Götalandsregionen kring hälsoregistret Elevens hälsa i fokus har fortsatt under 2022 och implementeringsarbetet pågår. Syftet med projektet är att samla in och lagra data från skolsköterskans hälsosamtal som genomförs under första året i gymnasiet. Den samlade informationen skapar möjligheter för kommun och region att följa barn och ungas hälsa och utveckling och ger förutsättningar att samordna och fördela resurser samt utvärdera insatser.

Hantering av avvikelser i samverkan, MedControl

Arbetet med registrering och hantering av externa avvikelser i samverkan mellan region och kommun pågår. En regiongemensam avvikelshantering syftar till att öka patientsäkerheten och kvaliteten på insatser och stöd. Tanken är att identifiera och förbättra eventuella brister i följsamheten till ingångna avtal och överenskommelser samt de sammanhållna processerna mellan kommun och region.

3. Adekvat kunskap och kompetens

En grundläggande förutsättning för god och patientsäker vård är att det finns personal med hög kompetens och goda förutsättningar för att kunna utföra arbetet.



Kompetenskrav för hälso- och sjukvårdspersonal inom elevhälsan

I ledningssystemet specificeras de kompetenskrav som gäller för hälso- och sjukvårdspersonal inom elevhälsan i Göteborgs Stad.

Skolläkare: Legitimerad läkare med specialistkompetens i barn- och ungdomsmedicin, allmänmedicin eller barn- och ungdomspsykiatri.

Skolsköterska: Legitimerad sjuksköterska med någon av följande specialistutbildningar: Specialistsjuksköterskeprogrammet med inriktning mot distriktssköterska, hälso- och sjukvård för barn och ungdomar eller skolsköterska.

Psykolog: Legitimerad psykolog

Fysioterapeut: Legitimerad fysioterapeut

Bemanning och kontinuitet

Viktiga förutsättningar för en god och säker vård är att det finns en tillräcklig bemanning för att utföra hälso- och sjukvårdsuppgifterna och att verksamheten säkerställer en god kontinuitet. Det innebär bland annat att patientunderlaget per tjänst måste vara rimligt dimensionerat och att tjänster som blir vakanta tillsätts utan att långa uppehåll.

I ledningssystemet för hälso- och sjukvård inom elevhälsan i Göteborgs Stad står följande gällande tillsättning av tjänster:

”För att kravet på god vård och patientsäkerhet ska kunna uppfyllas ansvarar berörd chef för att:

- *anställa hälso- och sjukvårdspersonal med rätt kompetens och i tillräcklig omfattning*
- *tillsätta vikarie senast efter två veckor vid vakans av skolsköterska och efter en månad vid vakans av skolläkare och psykolog”*

Introduktionsutbildning hälso- och sjukvård

Nyanställd hälso- och sjukvårdspersonal inom elevhälsan i Göteborgs Stad erbjuds en introduktionsutbildning i hälso- och sjukvård. Introduktionsutbildningen omfattar två heldagar och anordnas av verksamhetsutvecklare för EMI i samarbete med MLA och PLA.

Under 2022 har introduktionsutbildningen bland annat innehållit följande moment:

- Elevhälsans organisation (GSF och UBF)

- Ledningssystemet
- Patientsäkerhetskultur
- Juridik för elevhälsan (offentlighet och sekretess)
- Metodstöd för hälso- och sjukvård inom elevhälsan
- Att vara hälso- och sjukvårdsutövare inom den samlade elevhälsan
- PMO för psykologer, skolsköterskor och skolläkare
- Psykologisk utredning i skolan
- Ansökan inför mottagande i särskolan
- Basprogrammet för skolsköterskor och skolläkare
- Kognitiv utredning med frågeställning intellektuell funktionsnedsättning

Kontinuerlig fortbildning

- Introduktionsutbildning hälso- och sjukvård för nyanställd personal (erbjuds vid två tillfällen under året, varje tillfälle omfattar två heldagar).
- Audiometri – hörseltestning (erbjuds vid två tillfällen under året).
- Yrkesspecifik fortbildning i professionsgrupperna, t ex. nya rutiner och riktlinjer i metodstödet (löpande under året).
- Yrkesspecifik utbildning i journalsystemet PMO.

Riktade kompetensutvecklingsinsatser efter verksamhetens behov

EMI

- Kvinnlig könsstympning
- Inspelad instruktionsfilm gällande utförande av ryggundersökning (publicerad i Metodstöd). Diskussion och frågor kopplat till ryggundersökning, bedömning och åtgärder
- Vaccinationer
- Anafylaxi och allergi
- Ögon/syn
- Ätstörningar

EPI

- Workshop psykisk status och journalföring gällande psykiskt status
- Fortsatt arbete utifrån psykologiska delen av metodstödet

Några av ovanstående utbildningar har spelats in och publicerats i Metodstöd för hälso- och sjukvårdspersonal.

4. Patienten som medskapare

Patienter ska göras delaktiga i den egna vården och patient och närståendes synpunkter och klagomål ska tas tillvara.



Samtycke

Att få möjlighet att lämna samtycken är en viktig del i patientens delaktighet i vården. Inom hälso- och sjukvården i elevhälsan i Göteborgs Stad finns en tydlig struktur för att inhämta samtycke vid olika vårdprocesser, exempelvis inför utredning med frågeställning intellektuell funktionsnedsättning och vid vaccination.

Hälsosamtal

Alla elever i grundskolan, grundsärskolan och specialskolan ska enligt skollagen erbjudas minst tre hälsobesök och i gymnasieskolan minst ett hälsobesök.

Hälsosamtalet är en del av hälsobesöket och en viktig del av det hälsofrämjande arbetet inom elevhälsans medicinska insats. Samtalet är en elevcentrerad dialog mellan eleven och skolsköterskan som syftar till att främja hälsa och förebygga ohälsa. Genom hälsosamtalet får eleven möjlighet att reflektera över sina egna förutsättningar och val för att stärka sina möjligheter till ett hälsosamt liv.

Inom elevhälsan i Göteborgs Stad erbjuds hälsobesök i enlighet med skollagen. Att hälsobesök erbjuds och genomförs följs upp två gånger per år genom en digital enkät som går ut till alla skolsköterskor.

Hantering av klagomål och synpunkter

Varje vårdgivare ska ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet. Inkomna rapporter, klagomål och synpunkter ska sammanställas och analyseras för att vårdgivaren ska kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet.

Skriftliga och muntliga klagomål gällande hälso- och sjukvård inom elevhälsan i Göteborgs Stad handläggs av berörd personal på skolan. Vid ett klagomål eller en synpunkt ska berörd hälso- och sjukvårdspersonal omedelbart vidta lämpliga åtgärder. Det inträffade rapporteras till närmaste chef och utreds vidare av MLA eller PLA och handläggs i det digitala avvikelssystemet Treserva. Patienten och vårdnadshavaren ska skyndsamt få svar på klagomålet eller synpunkter.

5. Resultat och analys

Sammanfattningsvis har följande egenkontroller genomförts inom EMI under 2022:

Egenkontroll skolsköterskor	Genomförande
Granskning av mottagningslokaler, enligt hälso- och sjukvårdens krav och riktlinjer	Fysiskt besök av MLA, i samband med läkemedelsgranskningen.
Läkemedelsgranskning, enligt hälso- och sjukvårdslagen	Fysiskt besök av MLA, genomgång utifrån checklista
Basprogramsenkät	Digital enkät, skickas ut till skolsköterskor vid två tillfällen under läsåret.

Sammanfattningsvis har följande egenkontroller genomförts inom EPI under 2022:

Egenkontroll psykologer	Genomförande
Inventering av psykologernas hälso- och sjukvårdsarbete genomfört i psykologgruppen.	Digital enkät för perioden september 2021-april 2022

Resultat gällande mål för all hälso- och sjukvård inom elevhälsan

Mål 1 Jämlig vård

Analysen av patientsäkerhetsarbetet 2021 visar utmaningar när det gäller bemanning och kontinuitet inom elevhälsans medicinska insats på Angeredsgymnasiet. För att säkerställa jämlig vård inom elevhälsans medicinska insats behöver bemanning och kontinuitet på Angeredsgymnasiet hanteras och följas upp.

EMI

En skola har sedan ett antal år tillbaka haft svårigheter att rekrytera och få skolsköterskor att arbeta kvar. Under 2022 har denna svårighet tyvärr kvarstått och vid 2022 års slut är endast en av totalt tre skolskötersketjänster tillsatta. MLA är ett nära stöd till skolsköterskorna genom att stötta i arbetsprocesser, patientsäkerhetsarbete, kompetensutveckling samt att initiera löpande förbättrade arbetssätt i syfte att fördjupa både kunskapen och förståelsen för patientsäkerhetsarbetet. Genom tät dialog och samverkan mellan de olika funktionerna i ledningssystemet har betydelsen av allas delaktighet i patientsäkerhetsarbetet synliggjorts och utvecklats under året.

MLA är ett stöd till gruppchef elevhälsa och rektorer på skolan genom att problematisera runt de svårigheter som uppstår och komma med konkreta förslag kring bemanning, arbetssätt och utformning av lokaler. Rektorer, utbildningschef samt förvaltningsdirektör är väl insatta och medvetna om svårigheterna och arbetar tillsammans med att se över hur arbetet kan fortsätta.

Basprogramsenkät

Andelen genomförda hälsosamtal på samtliga kommunala gymnasieskolor är 93,5%, vilket är ett bra resultat. En djupare analys av resultatet visar att några enskilda skolenheter utmärker sig och har en något lägre andel genomförda hälsosamtal, medan gymnasieområde Lindholmen utmärker sig positivt där hela 97,5% av hälsosamtalen är genomförda. På en skola ses en positiv trend och andelen genomförda hälsosamtal har ökat från 77% under 2021 till 88 % under 2022, trots att omsättningen av skolsköterskor varit hög.

Svaren i basprogramsenkäten visar också att det finns vissa brister när det gäller användningen av dokumentbevakning i PMO. Den kommer att följas upp under 2023.

EPI

Analysen visar att två gymnasieskolor haft begränsad tillgång till psykolog under hösten, övriga skolor har haft en god kontinuitet och en stabil bemanning.

Inventering av psykologernas hälso- och sjukvårdsarbete – digital enkät

Under året har en inventering av vilka hälso- och sjukvårdsinsatser som erbjudits och genomförts över staden för att säkerställa jämlik vård. Särskilt fokus lades på att identifiera eventuella skillnader kring i vilken utsträckning kognitiva utredningar erbjuds. Då antalet inköpta utredningar under året varit mycket begränsat, kan inget resultat redovisas.

En ny rutin för EPI:s roll vid inköpta utredningar har under 2022 tagits fram i syfte att säkerställa en jämlik kvalitet samt tillgång utifrån behov.

Mål 2 Kvalitetssäker avvikelshantering

Analysen av patientsäkerhetsarbetet 2021 visar att det arbete som lagts på avvikelshantering inom elevhälsans medicinska insats har haft otillräcklig effekt. För att arbetet med avvikelser ska kunna komma till större nytta för patienter och verksamhet behövs en fördjupad analys av processerna för avvikelshantering.

EMI

Inom EMI har syftet med avvikelsearbetet fortlöpande lyfts i skolsköterskegruppen under året. Skolsköterskorna har i mindre grupper tillsammans reflekterat över olika frågeställningar kring avvikelshantering, utifrån den lex Maria-anmälan som gjordes i april 2022. Under hösten har olika områden också belysts, såsom övergångar mellan olika skolor och skolformer, ryggundersökningar samt dokumentering i elevhälsans digitala journalsystem, PMO. Detta är fortsatt viktiga fokusområden för EMI och arbetet med avvikelshantering kommer att fortgå under 2023.

EPI

Inom EPI är omfattningen av hälso- och sjukvårdsuppdraget begränsat. Analysen av arbetet under 2022 visar att avvikelshanteringen är ändamålsenlig och effektiv utifrån de avvikelser som inkommit. För att öka rapporteringen av avvikelser och risk för avvikelser, har syftet med avvikelsearbetet och dess betydelse för att säkerställa en hög patientsäkerhet belysts och diskuterats under professionsmöten under våren 2022.

Resultat gällande mål för EMI

Mål 3 Elevhälsodatabas i Väst

Under kommande år ska en ny elevhälsoenkät introduceras.

Under 2022 har implementeringen av den nya enkäten fortsatt och två workshoppar har genomförts. På professionsmöten har skolsköterskorna löpande fått arbeta med frågor i elevhälsoenkäten utifrån olika frågeställningar, med stöd av *Manual för hälsosamtal*. Elevhälsoenkät och *Manual för hälsosamtal* finns publicerade i Metodstöd för hälso- och sjukvårdspersonal inom elevhälsan. I elevhälsans digitala journalsystem, PMO, har ett nytt arbetsflöde och en checklista för elevhälsoenkäten lagts in.

Under hösten har en skolsköterska anmält intresse att testa den nya elevhälsoenkäten i en klass. I november genomfördes en testomgång som bestod av en klassgemensam presentation om hälsa samt elevhälsoenkätens innehåll och syfte. Varje elev svarade individuellt på frågorna i den digitala elevhälsoenkäten och svaren överfördes direkt till elevens digitala journal i PMO. Skolsköterskan träffade därefter eleverna individuellt för ett hälsobesök och gick igenom enkätsvaren tillsammans med eleven.

Hela testomgången fortlöpte problemfritt och responsen från eleverna var att frågorna i elevhälsoenkäten var bra och relevanta. Den totala tidsåtgången var i de flesta fall i stort sett densamma som vid föregående år.

Uppstart för den nya elevhälsoenkäten på samtliga gymnasieskolor är planerad till början av 2023.

Mål 4 Läkemedelsgranskning

Genomförs årligen enligt gällande lagstiftning.

Egenkontroll kopplat till mål 4

Vårdgivaren ska enligt lag utföra en extern granskning en gång per år av hur läkemedel hanteras inom EMI. Under 2022 genomfördes en egenkontroll för att säkerställa att läkemedel inom EMI hanteras och förvaras enligt gällande lagstiftning. Resultatet visade att läkemedel och vaccin förvaras och hanteras i god ordning, enligt gällande rutiner och riktlinjer.

I samband med läkemedelskontrollen gjordes även en granskning av mottagningslokalerna. Resultatet visar att merparten av lokalerna är anpassade enligt hälso- och sjukvårdens rutiner och riktlinjer. På några skolor saknas dock sekretessdörr, ansvariga rektorer är informerade.

Resultat gällande mål för fysioterapeuter, 2022

Mål 5 Säkerställa hälso- och sjukvårdsuppdraget

Fortsätta arbetet med att säkerställa att hälso- och sjukvårdsuppdraget för fysioterapeuter inom skolan utförs på ett patientsäkert sätt.

Fysioterapeuterna har god kunskap om hälso- och sjukvårdsuppdraget inom skolan och de hälso- och sjukvårdsinsatser som utförs görs på ett patientsäkert sätt enligt gällande lagar, rutiner och riktlinjer.

Resultat gällande mål för EPI

Mål 6 God kännedom om rutiner för patientsäkerhet

Analysen av patientsäkerhetsarbetet inom EPI 2021 visar att det finns ett fortsatt utvecklingsbehov kring patientsäkerhetskultur och patientsäkerhetsarbete.

Under 2022 har fortsatt implementering av metodstödet och övergripande rutiner för patientsäkerhet genomförts. I syfte att förebygga risker och avvikelser har kompetensutveckling kring skillnaden mellan hälso- och sjukvårdsuppgifter och andra arbetsuppgifter genomförts i dialog med verksamhetschef, verksamhetsutvecklare och psykologiskt ledningsansvarig. Dokumentationshanteringen har kontinuerligt förbättrats och ett samarbete med grundskoleförvaltningen och systemförvaltare för digital journalföring pågår i syfte att anpassa systemet efter verksamheten.

Patientsäkerhetsarbetet är en självklar del i psykologgruppens systematiska kvalitetsarbete och fortgår i enlighet med psykologgruppens årshjul.

Anmälan av vårdskada (lex Maria)

Under 2022 har en anmälan om vårdskada (lex Maria) gjorts till Inspektionen för vård och omsorg. Anmälan avser en skolios som inte omhändertagits korrekt och berör både grundskoleförvaltningen och utbildningsförvaltningen. Ärendet sträcker sig från att eleven gick i årskurs 8 fram till vårterminen i år 2 på gymnasiet.

Tre skolsköterskor har under denna period varit involverade i ärendet. Ett flertal brister har uppmärksammats vilket tyvärr ledde till att eleven fick en bestående vårdskada. Den sammanlagda bedömningen är att flera olika händelser bidragit till att vårdskadan uppstått. Bakomliggande orsaker till händelsen bedöms finnas på såväl individ- som systemnivå. Det kan inte uteslutas att det är de bakomliggande orsakerna på systemnivå som har lett fram till ett felaktigt handhavande på individnivå. För att förhindra att liknande händelser inträffar igen, har åtgärder på såväl individ- som systemnivå föreslagits i anmälan.

De föreslagna åtgärderna bedömdes som tillräckliga av IVO och lämnade anmälan utan vidare åtgärd. Under hösten har ett fortlöpande arbete pågått för att säkerställa kvaliteten inom EMI.

Anmälan av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal

Under 2022 har en anmälan av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal gjorts till Inspektionen för vård och omsorg. Ett antal avvikelser upptäcktes och därför gjorde MLA tillsammans med skolsköterskan en personlig utvecklingsplan för att stötta och kvalitetssäkra patientsäkerhetsarbetet. Ytterligare avvikelser uppmärksammades efterhand vilket föranledde att MLA genomförde en fördjupad genomgång av samtliga 281 patientjournaler där skolsköterskan varit involverad. Vid den fördjupade genomgången framkom flera betydande brister. Eftersom skolsköterskan valde att avsluta sin anställning i Göteborgs Stad och arbetet för att säkerställa den fortsatta patientsäkerheten därmed inte kunde fortsätta, beslutade verksamhetschefen enligt hälso- och sjukvård att en anmälan måste göras. Vårdgivaren har ansvar att anmäla legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal vid upptäckt av brister i yrkesutövandet, även för personer som avslutat sin anställning.

Riskanalyser

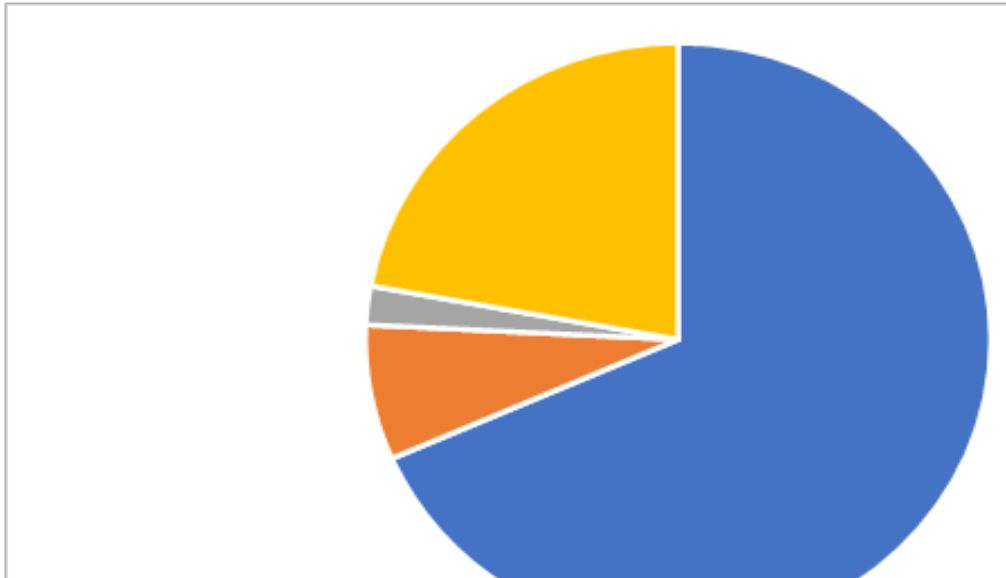
Under 2022 har ingen riskanalys genomförts inom hälso- och sjukvården i elevhälsan.

Händelser/Avvikelse

EMI

Under 2022 har 95 avvikelser rapporterats inom EMI. Samtliga avvikelser har utretts och åtgärdats i enlighet med gällande rutiner.

Fördelning av antalet inkomna avvikelser per utbildningsområde:



Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal uppmuntras att skriva avvikelser för att bidra till att kvalitetssäkra processer och utveckla verksamheten. Det innebär dock att ett litet antal avvikelser inte är likställt med god kvalitet och patientsäkerhet. Avvikelsens allvarlighetsgrad bedöms vid analysen av varje enskild avvikelse.

Den vanligaste förekommande avvikelsekategorin är *”Utebliven eller fördröjd vårdåtgärd”* vilket innefattar utebliven eller fördröjd ryggkontroll, tillväxtkontroll, syn- och hörselkontroll samt vaccination och erbjudande om hälsosamtal i år 1.

Under 2022 rapporterades totalt 56 avvikelser inom denna kategori. Orsaker till dessa avvikelser bedöms vara:

- Rutiner och riktlinjer som inte följts
- Bristfälligt genomförda journalgenomgångar
- Bristfälliga epikriser vid övergångar
- Delvis bristfällig baskunskap i PMO

Analys

I Metodstöd för hälso- och sjukvårdspersonal inom elevhälsan finns tydliga rutiner och riktlinjer kring hur EMI ska arbeta för att säkerställa patientsäkerheten. Trots detta framkommer att gällande rutiner och riktlinjer inte alltid efterföljs. Orsakerna till det är svårt att hitta och beror sannolikt på flera olika komponenter. En möjlig orsak kan vara att skolsköterskan känner sig trygg i sin roll och sitt yrkesutförande och inte ser behov av att löpande uppdatera sin kunskap. Uppdaterade rutiner och riktlinjer i Metodstöd för hälso- och sjukvårdspersonal inom elevhälsan kommuniceras ut via flera kanaler, såsom veckobrev från MLA, nyhetsbrev från redaktionen för metodstödet samt i metodstödet under rubriken *”Senaste uppdateringar”*. Arbetet med att säkerställa att hälso- och sjukvårdspersonal löpande håller sig uppdaterade kommer att fortgå under 2023.

I det digitala journalsystemet, PMO, finns tekniska funktioner som underlättar och säkerställer dokumentation genomfört basprogram och övriga arbetsmoment.

Basprogramsenkäten visar bristande kunskaper om vissa tekniska funktioner i PMO. En stor andel av skolsköterskorna har inte genomgått en PMO-utbildning de senaste fem åren, vilket skulle kunna vara en anledning. Detta behöver arbetas med under 2023.

Särskild händelse, på en gymnasieskola

Under våren 2022 inkom en avvikelse gällande en utebliven remissbevakning, där det visade sig att eleven fått en bestående vårdskada. En analys av händelsen visade att flera skolsköterskor brustit i sitt yrkesutövande, både inom GSF och UBF. Detta föranledde att en lex Maria-anmälan gjordes.

Senare under våren 2022 uppmärksammade en bemanningssköterska på en gymnasieskola ett stort antal avvikelser. Dessa kunde till viss del relateras till en tidigare bemanningssköterska som saknade specialistkompetens och en skolsköterska som var involverad i ärendet kring lex Maria-anmälan. En utvecklingsplan togs fram tillsammans med skolsköterskan för att stötta och säkerställa hens kompetens. När det gäller bemanningssköterskan utan specialistkompetens har bemanningsföretaget fått information om bristerna och agerat utifrån denna.

Under hösten 2022 uppmärksammades ytterligare en allvarlig avvikelse kring utebliven uppföljning av rygghälsa. Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvård beslutade då om en fördjupad egenkontroll av utvalda skolhälsovårdsjournaler för att säkerställa patientsäkerheten. Vid denna fördjupade genomgång granskades 281 skolhälsovårdsjournaler varav det i 78 skolhälsovårdsjournaler krävdes åtgärder.

Vid journalgenomgången upptäcktes att flertalet av bristerna var kopplade till skolsköterskan som var involverad i lex Maria-anmälan och som hade en pågående utvecklingsplan. Utvecklingsplanen och det fortlöpande stödarbetet med skolsköterskan kunde inte fullföljas, då skolsköterskan valde att avsluta sin anställning inom UBF. Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvård beslutade därför att en anmälan av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal behövde göras till Inspektionen för vård och omsorg.

EPI

Under 2022 har 16 avvikelser och två risker för avvikelse inkommit inom elevhälsans psykologiska insats. Av de totalt 16 avvikelserna berör åtta av dem samverkan. Analys och hantering av avvikelserna i samverkan har överlämnats till ansvarig vårdgivare där avvikelsen inträffat. Avvikelserna har huvudsakligen berört övergångar mellan GSF och UBF. Ett samarbete med GSF pågår för att förebygga att nya avvikelser inträffar.

Under 2022 har få avvikelser inträffat inom UBF. Avvikelserna har rapporterats inom områdena *Rättigheter och bemötande*, *Samverkan* (intern och extern), *Post- inkommen handling*, *Genomföra åtgärder enligt vårdplan*, *Yttre orsaker* och *Övrigt*. Samtliga avvikelser har utretts och åtgärdats i enlighet med gällande rutiner.

Analysen visar att det främst rör sig om enskilda och spridda incidenter och det bedöms därför inte handla om systembrister.

Klagomål och synpunkter

Inga klagomål som gäller hälso- och sjukvården inom elevhälsans medicinska insats eller psykologiska insats har inkommit under 2022.

6. Mål och utmaningar för kommande år

Mål 1 All hälso- och sjukvård

Fortsätta att utveckla patientsäkerhetsarbetet och patientsäkerhetskulturen i syfte att skapa en likvärdig hälso- och sjukvård inom elevhälsan.

Mål 2 EMI

En fördjupad kunskap och ökat användande av tekniska funktioner i PMO.

Mål 3 EMI

Under 2023 kommer arbetet med Elevhälsodatabas i Väst att fortsätta och fördjupas.

Mål 4 EMI

Genomföra läkemedelsgranskning och uppföljning av basprogrammet för att säkerställa att elever får den hälso- och sjukvård som de har rätt till.

Mål 4 fysioterapeuter

Kartläggning av hälso- och sjukvårdsinsatser som utförs av fysioterapeuter.

Mål EPI

Under 2023 kommer arbetet med förtydligande av hälso- och sjukvårdsuppdraget att fortgå.

Under 2023 kommer arbetet med patientsäker informationsöverföring mellan förvaltningarna att fortgå.