

# Kan mer tillit i styrningen främja jämlikhet?

Konferens Jämlikt Göteborg

4 dec 2017

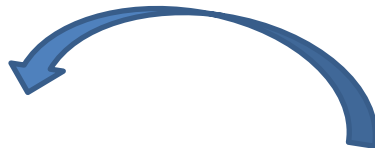
**Laura Hartman**  
ordförande Tillitsdelegationen











**Arbetsförmedlingen**



**Försäkringskassan**







# Utmaningar



- Förstå individens behov av stöd
- Effektiv samverkan utifrån individens perspektiv
- Fördela resurser och ge stöd efter behov
- Förutsättningar för medarbetarna att ge bästa stöd och arbeta kunskapsbaserat

# Tillitsdelegationen

**Mer tillit i styrning och ledning**  
**Varför, hur, när?**







# Tillitsreformen

- Kunskapsseminarier 2015
- Uppdrag till Statskontoret 2016
- Utvecklingsarbete inom Regeringskansliet
- Tillitsdelegationen

**”Styrningen ska ta till vara medarbetarnas kompetens till nytta för medborgare och företag. Det är utgångspunkten i regeringens tillitsreform.”**

Regeringsförklaringen september 2016

# Tillitsdelegationen



**Laura Hartman**

ordförande, docent i nationalekonomi

**Gunilla Hult Backlund**

Generaldirektör, IVO

**Emil Broberg,**

3:e vice ordförande, SKL

Sekretariat:

Anna Lexelius

Karin Ekdahl Wästberg

Mattias Fogelgren

Unni Mannerheim

Monica Engström

(Kajsa Hanspers, delbetänkande)

Forskare: Louise Bringselius

Anna Glenngård

Shirin Ahlbäck Öberg

m.fl

# Delegation – uppdragets två delar

Analysera & föreslå



Främja utveckling



Försök – lärande tillsyn – ersättningsmodeller – samarbete med forskare



FÖRSÖK

**Tiliit**  
Tillitsdelegationen

Falun Elevhälsa

Piteå  
Hemtjänst

Sundsvall  
Hemtjänst

Karolinska sjukhuset  
Förändringsarbete

Borlänge Ledarskap

IVO och AMV  
Tillsyn

Nyköping Socialtjänst

Alingsås och Bräcke  
Diakoni/IOP

Linköpings och Skolinspektionen  
Tillsyn

Helsingborg  
Bostad först

Landstinget i Kalmar län  
Ledarskap

Malmö  
Förskola

Region Skåne  
Ersättningsmodeller

**Tiliit**  
Tillitsdelegationen



STATENS OFFENTLIGA  
UTREDNINGAR

# Det goda mötet

- Vad skapar värde i det goda mötet?
- Vad skapar hinder?
- Stödjer hela styrkedjan det goda mötet?
- Vilka styrsignaler och organisatoriska faktorer påverkar detta möte?



# Styrningens olika delar

Regelstyrning

Lagar och förordningar, avtal

**Mål- och resultatstyrning**

Ekonomisk styrning

Budgetering och uppföljning

Prestationsstyrning

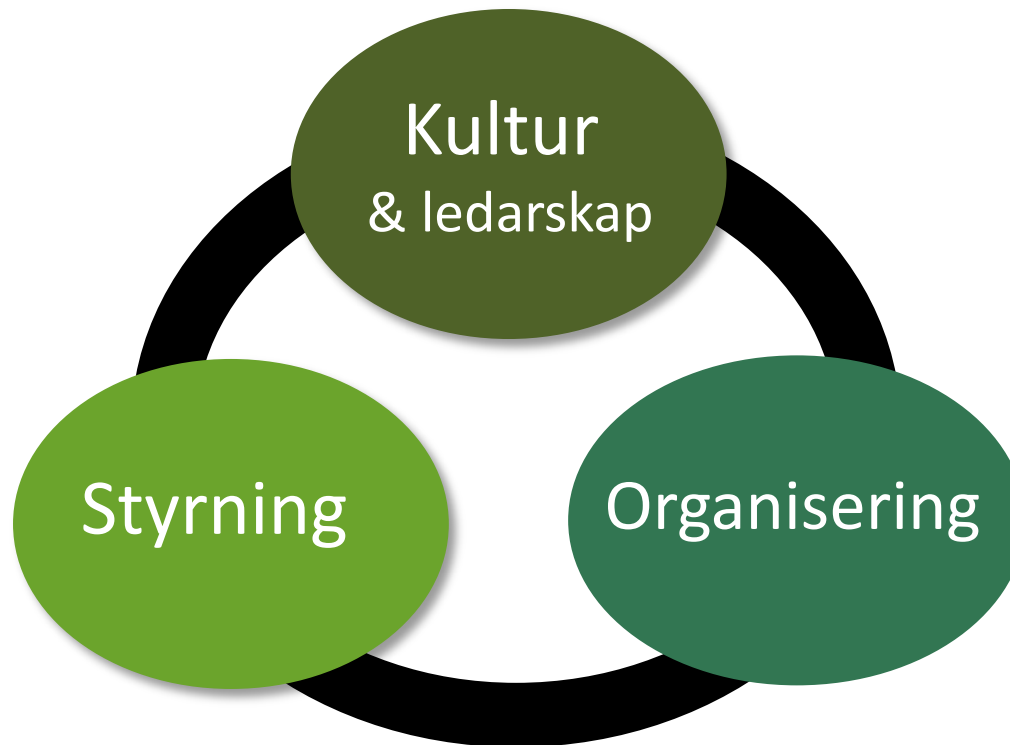
Incitament och kontroll av  
kvalitet, effektivitet,  
måluppfyllelse osv

Normstyrning

Kultur och ledarskap



# Tre hörnstenar – alla ska beaktas



# Tillitsbaserad styrning

*...är styrning, kultur och arbetssätt med fokus på verksamhetens syfte och brukarens behov, där varje beslutsnivå aktivt verkar för att:*

- stimulera samverkan och helhetsperspektiv,*
- bygga tillitsfulla relationer, samt*
- säkerställer att medarbetaren kan, vill och vågar hjälpa brukaren.*

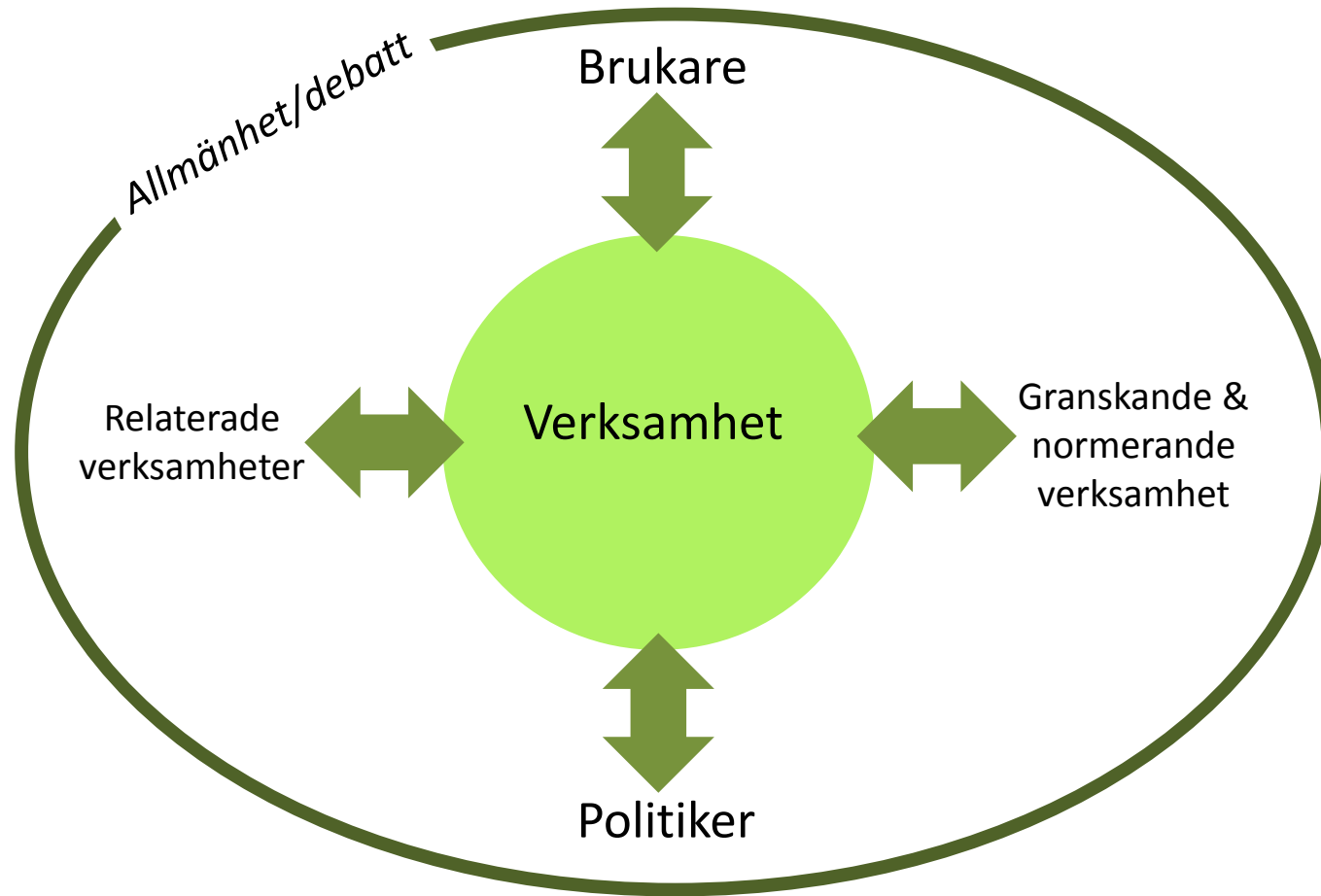
*(Bringselius, 2017)*

# Tillitsbaserad styrning

*...är en styrning som syftar till att*

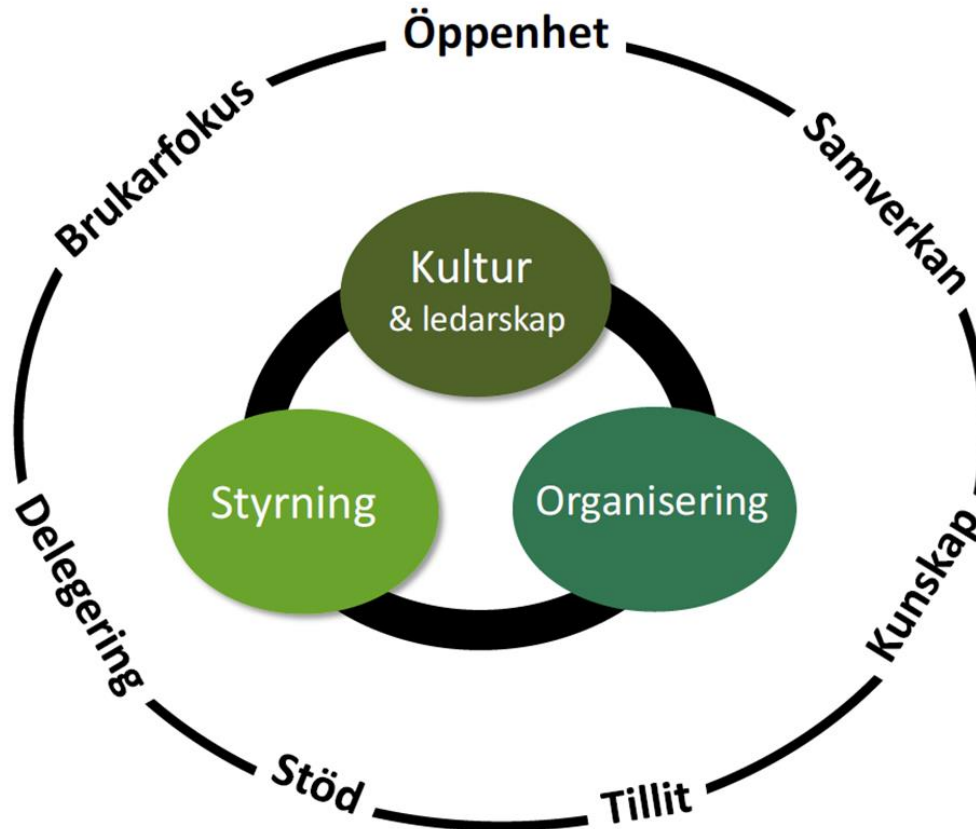
- ***minska onödig kontroll i offentligt finansierad verksamhet och***
- ***att bättre ta tillvara medarbetarnas kompetens,***
- ***för att på så vis skapa mer kvalitet i tjänsterna till medborgaren.***

# Relationer för tillit





# Sju principer



## **Tillit**

Att som utgångspunkt helst välja att lita på motparten i stället för att misstro denne. Gäller särskilt i nedåtriktade relationer i beslutslinjen.

## **Brukarfokus**

Att fokusera på att möta brukarens (patientens, medborgarens) förutsättningar och behov. Beskrivs ibland som fokus på kärnverksamheten.

## **Öppenhet**

Att dela information och tillåta oliktankande, dvs en kultur med högt i tak.

## **Stöd**

Att administration, stödfunktioner, chefer, tillsynande verksamhet mm fokuserar på att stödja och skapa förutsättningar för ett bra möte med brukaren.

## **Delegering**

Att beslut fattas så nära brukaren som möjligt och att medarbetare, brukare och första linjens chefer involveras i beslut på högre nivåer.

## **Samverkan och helhetssyn**

Att samarbeta över gränser för att möta brukarens behov och ta helhetsansvar.

## **Kunskap**

Att premiera kunskapsutveckling och kunskapsöverföring på alla nivåer i verksamheten.

# Värdegrundens mjuka del

Principer för tillitsbaserad styrning & ledning

- Tillit
- Brukarfokus
- Öppenhet
- Delegering
- Stöd
- Samverkan
- Kunskap

# Värdegrundens hårda del

Grundläggande rättsliga principer

- Demokrati
- Legalitet
- Objektivitet
- Åsiktsfrihet
- Lika värde, frihet & värdighet
- Effektivitet och service.

# Ökad tillit i styrningen

Mindre  
detaljstyrning

Förutsättningar för  
samverkan

Tillit som värdegrund  
och kultur

Fortsätt mäta – mät  
rätt saker och  
återkoppla mer!

Ändamålsenliga krav  
på dokumentation och  
återrapportering

Kunskapsutveckling och  
kollegialt ansvar/stöd/lärande



Värna självständigt  
verksamhetsansvar

Närvarande ledarskap och  
medledarskap

Kontroll som  
fungerar som  
stöd

Styr mot uppdraget,  
helheten, syftet

Gör medarbetarna  
delaktiga, dialog

Följ oss på sociala medier och  
på vår hemsida:

[www.tillitsdelegationen.se](http://www.tillitsdelegationen.se)



**Tillitsdelegationen**



**@Tillitsdel**