



Tietoja kotipalvelun puitepäättöksestä



Tietoja kotipalvelun puitepäätöksestä

Göteborgin kaupungissa saat päätöksen kotipalvelusta tunteina viikossa (puitepäätös). Voit tietyissä puitteissa itse päättää mihin haluat tukea ja apua ja voit vaikuttaa miten ja milloin se toimitetaan.

Menettely on seuraava

Käsittelijän selvitettyä ja arvioitua kotipalveluhakemuksesi saat kotipalvelupäätöksen tunteina. Käsittelijä antaa sitten kotipalvelulle tehtäväksi toimittaa sinulle tukea ja apua kotipalvelu päätöksen mukaan.

Saat yhteyshenkilön, jolla on päävastuu siitä, että kotipalvelu tapahtuu toivomallasi tavalla. Suunnitellet yhdessä yhteyshenkilösi kanssa kuinka aika käytetään, mihin haluat tukea ja apua ja kuinka ja koska kotipalvelu tapahtuu.

Sopimanne seikat dokumentoidaan niin kutsuttuun toteutussuunnitelmaan, jotta henkilökunta tietää miten haluat kotipalvelun toimivan.

Mitä voit määrätä ja mihin voit vaikuttaa

- Voit määrätä mitä tulee tehdä ja kuinka haluat jakaa tunnit pitemmällä aikavälillä kotipalvelupäätöksen mukaan
- Voit vaikuttaa siihen milloin ja kuinka tuki ja apu annetaan

Kotipalvelun puitteet

- Aika, jonka olet saanut kotipalvelupäätöksessäsi
- Saamasi tuen ja avun tulee vastata hakemaasi ja oltava sellaista, jota sinun on arvioitu tarvitsevan
- Sen pitää vastata kotipalvelusi tavoitetta, josta käsittelijä ja sinä olette sopineet
- Kotipalveluhenkilökunnan vaatima hyvä työympäristö

Toteutussuunnitelman muuttaminen

Halutessasi muuttaa suunnitelmaa, tee sen yhdessä yhteyshenkilösi kanssa. Jos haluamasi muutokset vaikuttavat henkilöstön aikatauluun, vaaditaan aikaa suunnitelman muuttamiseen.

Muuta yksittäisiä palvelukertoja

Halutessasi joskus muun kuin aikaisemmassa

toteutussuunnitelmassa mainitun toimenpiteen voit saada sen suunnitellun aikasi puitteissa. Ehkä haluat ulos kävelylle kauniilla säällä tai leipoa kakun.

Se mitä haluat tehdä, tulee sisältyä kotipalvelun kanssa laatimaasi tavoitteeseen. Kotipalvelu ei suorita puutarha- tai kiinteistöhoitotöitä tai muita tehtäviä, jotka vaativat erityistä muun kuin hoito- ja hoivaalan ammattitaitoa.

Jos tarvitset tukea ja apua siivouksessa, pyykinpesussa tai ostosten suorittamisessa ja asut sellaisen kaupunginosahallinnon alueella, jolla on sopimus joitakin tällaisia palveluja suorittavan palveluyrityksen kanssa, voit valita palveluyrityksen ja kotipalvelun välillä.

- Valitessasi kotipalvelun, voit muuttaa toimenpidettä yksittäisiä kertoja
- Valitessasi palveluyrityksen et voi muuttaa toimenpidettä yksittäisiä kertoja

Arvioimme palvelujen toteutuksen

Kotipalvelustasi päätöksen tehnyt käsittelijä ottaa sinuun yhteyttä kolmen kuukauden kuluessa kuullakseen saatko tarvitsemasi avun ja kuinka tyytyväinen olet.

Jos tuen- ja avuntarpeesi muuttuvat, käänny käsittelijäsi puoleen ja keskustele hänen kanssaan tilanteestasi.

